

18个交通事项服务升级

明年4月20日前在全省逐步推开

发布会上,记者提问:山东刚刚启动实施全省交通运输第二批“一件事”试点,请问,第二批“一件事”有何特点?具体如何实施?

山东省交通运输厅党组成员、副厅长张玉宏介绍,今明两年,山东省交通运输厅将在开展第一批13项“一件事”试点工作的基础上,继续开展第二批“一件事”试点工作,努力推动“一件事”向“一批事”“一类事”扩面提质。

据悉,第二批“一件事”事项主要来源于群众和企业的热线诉求。山东省交通运输厅梳理了12345政务服务热线、12328交通运输服务监督热线、网站留言等渠道反映的诉求,形成热线投诉、建议和咨询“三张清单”,归纳整理为31个“一件事”事项,并将“三张清单”中排名前5位的事项列入第二批“一件事”事项清单。

第二批“一件事”事项涵盖多个领域,共18个事项。

在城市交通方面,包括开办驾校、机动车维修经营备案、出租车驾驶员从业资格证、出租汽车文明驾驶、解决打车难、公交失物招领和公交卡办理、公交驾驶服务、公交线

路服务等8项;

在道路运输方面,包括道路货运服务、汽车客运站服务、交通物流矛盾纠纷调解3项;

在执法服务方面,包括高速公路一路多方高效协同、规范机场出租汽车经营秩序、鲁闽跨省治超非现场执法协同监管、行政处罚全流程电子化4项;

此外,还有内河船员证书办理、普通国省道养护管理服务、公路水运工程安管人员考试考核服务3项。

第二批“一件事”试点工作主要分为研究部署、攻坚落实、验收提升、复制推广等四个阶段。

研究部署阶段:11月25日前,试点市制定出台具体实施方案,形成落地路线图。

攻坚落实阶段:12月底前,深化流程再造,推动信息共享,持续提升服务集成和综合监管效能。

验收提升阶段:明年1月20日前,对“一件事”试点情况进行综合验收,形成可复制可推广的典型经验。

复制推广阶段:明年4月20日前在全省逐步推开,成熟一个,推广一个,实现“一地创新、全省复用”。

山东交通对接全国统一大市场

278条国际货运航空、海运外贸航线畅达全球

发布会上,记者提问:去年底,中央出台关于建设统一开放交通运输市场的新规。请问,山东交通如何对接全国统一大市场?有何具体举措?

山东省交通运输厅党组成员、副厅长张玉宏介绍,近年来,省交通运输厅认真落实国家和省有关部署要求,全力推动交通运输服务和融入全国统一大市场建设,取得明显成效。

加快完善综合立体交通网,着力提升内联外通水平,高速铁路和高速公路省际出入口分别达到6个和26个,“十四五”以来分别新增2个和4个,京杭运河济宁以南全线达到二级航道通航条件,小清河169公里三级航道全线复航,沿海港口货物吞吐量连续三年保持全国首位。济青高铁实现“公交化”运行,已成为济青两地居民通勤、旅游的首选。

加快构建国际物流大通道,山东中欧班列运营线路达到57条,累计开行突破1.4万列,通达“一带一路”沿线28个国家60个城市,济南青岛中欧班列集结中心获批国家集结中心。278条国际货运航空、海运外贸航线畅达全球。特别是中欧班

列推出的“齐鲁号·全球购”民生服务平台,进一步满足了山东民众日益提高的物质消费需求。通过该平台,德国啤酒、意大利牛肉、法国葡萄酒等优质商品得以顺利进入山东市场。

深入实施交通物流降本提质增效行动,青岛港铁水联运标箱量连续10年保持全国第一。运输结构持续优化,公路货运量占81.3%、“十四五”以来下降3.4个百分点,助力全社会物流总费用与GDP比率由14.8%降至13.9%。比如,今年上半年,山东省交通运输厅搭建了烟台西港区至滨州的铝土矿海铁联运通道,以“铁路+港口”全链条服务模式有效串联起内陆工厂、临港企业、港口、铁路等各环节,有效推动物流成本降低、运输效率提升。

张玉宏表示,下一步,山东省交通运输厅将充分发挥交通运输部门职能作用,着力推动交通运输跨区域统筹布局、跨方式一体衔接、跨领域协同发展,进一步提升综合交通运输效率,全力服务保障国民经济循环畅通。

记者 于泊升 济南报道

“之前反映的道路开挖问题,很快就收到详细说明,还能通过监督平台提建议,现在出门顺畅多了。”济南工业南路居民刘杰,对市城乡交通运输局12345、12328热线的服务转变感触颇深。

2025年以来,该局将热线作为“听民意的耳朵、找不足的镜子”。今年1-10月,共承办热线5.23万件,同比减少38.74%,服务满意率达98.57%,实现从“办

完事”到“办好事”的跨越。

作为济南交通“大动脉”,经十路相关诉求占城市道路建设管理类工单的11.72%。针对路面老化问题,该局以热线“问题清单”定改造“任务清单”,明确“改路况更体验”目标。施工采用“夜间10点至次日6点作业+半幅封闭”模式,高峰时投入200余台设备、150余台运输车辆,同步协调地铁4号线避免重复施工,保障K58、BRT3等公交平稳运行,最大程度减少对市民出行的影响。

济南电动自行车保有量超480万辆,随着2025年底地铁4号线一期、6号线东段、8号线一期及高薪云巴将运营,站点“最后一公里”停车难成热线新热点。该局联合规划、园林、轨道等部门“一站一策”,围绕4条线路的95座站点、240个出入口,规划6.5万个非机动车车位。目前已建成约3万个,剩余车位将在年底前与轨道站点同步开放。

针对市民反映的“地铁2号线出站后需步行1.5公里乘公交”“公轨运营时间衔接差”等问题,该局联合公交集团打造“公交+地铁”接驳体系:已开通218条接驳线路,其中586路以“短距换乘、灵活服务”精准对接站点;计划新增55个,迁移30个公交站台,缩短换乘距离。目前,公轨接驳相关投诉同比下降,“无缝换乘”目标逐步落地。

推广非现场“无感执法”新模式

山东推出一批交通运输规范执法实招硬招

发布会上,记者提问:今年山东开展了整治突出问题规范执法专项行动,此次专项行动在优化营商环境、利民利企方面有什么硬实举措?

山东省交通运输厅执法局局长陆家鹏介绍,省交通运输厅自今年4月启动整治突出问题规范执法专项行动,具体举措如下:

完善规范执法制度体系,动态调整行政处罚裁量基准,细化量化裁量580项,统一执法尺度,促进类案同罚。明确不予处罚、免予处罚事项77项,减轻处罚事项40项。今年以来,全省共办理减轻处罚案件2.1万余起,切实保障了当事人的合法权益。

严格规范涉企执法检查,创新开展“红黄绿”分级分类监管,切实减少重复检查。依托“鲁执

法”平台,优化“综合查一次”,建立健全“事前备案、计划匹配、扫码入企、全程记录、事后评价”管理闭环。截至目前完成涉企行政检查1.5万余次,联合检查率达35.01%,最大限度减少扰企。

持续强化执法监督工作,组织开展20余次直插一线的穿透式检查,实现16市暗访督导全覆盖。

优化提升执法便民利企举措,推行说理式执法,创新“未诉先办”调处机制,把矛盾纠纷化解在基层一线。

标本兼治建立长效机制,推广非现场“无感执法”新模式,全省建成617处远程监控设施和智能分析平台,超限违法案件无感执法率达85%以上,大幅减少对企业运输的不必要干扰。

年底轨交运营总里程达248公里

济南推动公共交通多网融合

发布会上,记者提问:作为济南市民,我们感觉到这些年公共交通给了很多优惠,能否具体介绍一下目前都有哪些优惠措施?另外,我们都比较关心四号线今年贯通情况,现在进展如何?

济南市城乡交通运输局党组书记、局长周建国介绍,目前,乘坐济南公交主要有以下三类优惠政策:一是常规优惠政策。持济南公交集团发行的普通卡、泉城通卡、省会经济圈交通互联互通卡,乘坐济南常规公交线路,2小时内换乘多条线路,仅以所换乘公交车中最高票价的8折优惠计费。二是优惠乘车政策。中小学生持“学生卡”享受4折优惠。三是免费乘车政策。60周岁以上老年人、军人、1.3米以下儿童、人才卡持有者等13类群体免费;全国在校大学生来济乘坐公交,办理畅游卡的,30天内免费乘车。

今年年底济南轨道交通4号线、6号线东段、8号线、高薪云巴等线路开通运营,全市轨道交通运营总里程将达到248公里。

济南市城乡交通运输局建立了城市公共交通融合发展工作机制,以“小切口”为着力点,提升公共交通整体效能与出行服务品质。

加快推进多网融合,加强公交线网与轨道的接驳换乘,今年新开优化公交线路56条,伴随年

底多条轨道线网开通,与轨道接驳的公交线路将达到240条。调整公交站点设置105处,地铁出入口50米半径内公交站点覆盖率达到83%,大幅缩短换乘距离。完善导引标识,精准对接地铁首末班运营时间,试运行响应式“地铁接驳夜巴”,实现轨道送到站、公交送到家。

加快轨道站点综合治理,95座站点计划配套建设非机动车停车位4.5万个,开通轨道交通站点24小时同站过街6处,为“公交+骑行+步行”出行人群提供便利。

加快优化场站枢纽融合功能,济南火车站北广场和北站房建成启用,实现地铁2号线与济南火车站的衔接换乘。加快济南西站交通组织优化,完善济南遥墙国际机场综合交通中心立体空间布局,缩短换乘距离和时间。

加快推进数字赋能出行,在公交“369出行”APP基础上打造Maas出行服务平台,开展系统性功能升级,公交、地铁票务联动上线运行。组建了城市交通大数据联合创新实验室,整合公交与地铁数据,创新场景应用。

推动公共交通与城市发展深度融合,加快构建“公交+文旅”“公交+能源”“公交+商业”“公交+生活”以及轨道交通“车站商业+”等融合发展生态圈。

山东交通办事再提速

第二批“高效办成一件事”试点启动

11月24日,省政府新闻办召开新闻发布会,介绍山东交通“高效办成一件事”便民利企优化营商环境有关情况。

为深入落实国家和省关于“高效办成一件事”的部署要求,今明两年,省交通运输厅将在开展第一批13项“一件事”试点工作的基础上,接续开展第二批“一件事”试点工作,努力推动“一件事”向“一批事”“一类事”扩面提质。

记者 李牧青 济南报道

相关新闻

济南交通以“关键小事”办好民生大事

记者 于泊升 济南报道

“之前反映的道路开挖问题,很快就收到详细说明,还能通过监督平台提建议,现在出门顺畅多了。”济南工业南路居民刘杰,对市城乡交通运输局12345、12328热线的服务转变感触颇深。

2025年以来,该局将热线作为“听民意的耳朵、找不足的镜子”。今年1-10月,共承办热线5.23万件,同比减少38.74%,服务满意率达98.57%,实现从“办

完事”到“办好事”的跨越。

作为济南交通“大动脉”,经十路相关诉求占城市道路建设管理类工单的11.72%。针对路面老化问题,该局以热线“问题清单”定改造“任务清单”,明确“改路况更体验”目标。施工采用“夜间10点至次日6点作业+半幅封闭”模式,高峰时投入200余台设备、150余台运输车辆,同步协调地铁4号线避免重复施工,保障K58、BRT3等公交平稳运行,最大程度减少对市民出行的影响。

济南电动自行车保有量超480万辆,随着2025年底地铁4号线一期、6号线东段、8号线一期及高薪云巴将运营,站点“最后一公里”停车难成热线新热点。该局联合规划、园林、轨道等部门“一站一策”,围绕4条线路的95座站点、240个出入口,规划6.5万个非机动车车位。目前已建成约3万个,剩余车位将在年底前与轨道站点同步开放。

针对市民反映的“地铁2号线出站后需步行1.5公里乘公交”“公轨运营时间衔接差”等问题,该局联合公交集团打造“公交+地铁”接驳体系:已开通218条接驳线路,其中586路以“短距换乘、灵活服务”精准对接站点;计划新增55个,迁移30个公交站台,缩短换乘距离。目前,公轨接驳相关投诉同比下降,“无缝换乘”目标逐步落地。

从出行体验到接驳效率,市民对道路的“开挖”问题也反映强烈。2024年以来,道路建设管理类问题在交通类热线不满意工单中占比较多,2024年占比25.79%,2025年1-

10月,占比22.36%。其中马路反复开挖、施工信息不透明、噪音扰民等诉求最为集中。

为从根本上减少重复开挖,该局联合城管、水务、轨道、能源等单位建立协同机制,统筹地铁管线迁改、雨污分流、“外热入济”管道铺设等民生工程施工时序,避免“马路拉链”现象;同时将“夜间降噪”等措施明确为新建工程标配,降低施工对群众生活的影响。截至目前,涉及道路挖掘的热线投诉量同比下降25.3%。