

金融暖阳照亮“银发”岁月 建行山东省分行温情绘就养老金融新图景

智慧柜员机前,工作人员正耐心指导着老人办理业务;重阳驿站里,志愿者正陪着独居老人唠着家常……这些细碎而温暖的瞬间,勾勒出“老有颐养”最动人的模样。多年来,建行山东省分行始终揣着对银发群体的牵挂,以“金融为民”的赤诚,将专业服务揉进烟火温情。在城市街巷、社区网点,那些适老化的贴心设计、赋能产业的精准支持,正一点点拼凑成老年人安享晚年的幸福图景。

细节里的温度

“坐在这里办业务,高度和角度都恰到好处,不用排队等待人工服务,工作人员在对面指导着,点哪里、怎么做都一目了然。”在建设银行济南分行营业部,坐式智慧柜员机前的张先生满脸赞许。这台专为银发群体设计的设备藏着不少“小心思”:双屏同步显示指导操作,再也不用弯腰探头;放大的字体和清晰的图标,驱散了视觉模糊的困扰;特意预留的容膝空间,让坐轮椅的老人也能舒适操作。

“细微之处见真情”是走进建设银行济南分行营业部的突出感受。作为全国建行首批养老金融特色网点,这里的“温情设计”无处不在:1.2米高的紧急呼叫按钮,刚好适配老人站立操作的高度;不超过5度的无障碍通道,铺着防滑垫,推着轮椅也能稳稳上行;网点角落的爱心角里,AED除颤仪、急救包、老花镜一应俱全,就连叫号器都加装了振动功能,怕听不清叫号的老人也能安心等候。

硬件暖心,服务更贴心。营业部里,大堂、高柜、低柜,理财等岗位均已配备适老服务专员,“善建重阳”张富清金融服务队

可为有需要的老年客户提供全程陪伴服务。目前建设银行济南分行130个网点均已成立张富清金融服务队,且每个服务队中有两名成员参加过分行系统开展的急救救护培训,持有红十字会颁发的急救救护证以备不时之需。耐心的讲解、细致的引导,无处不在的细节……在这里,“金融无障碍”不再是口号,而是老人们实实在在的体验。

在此基础上,建行济南分行精心打造的“健养安”养老金融品牌,更像是一位贴心管家,涵盖“安心”“健造”“颐养”等多元化服务体系,搭配专属养老储蓄、稳健理财等产品,从年轻时的养老规划到退休后的资金打理,从个人养老需求到企业福利配置,编织起一张覆盖养老全周期的金融保障网,让每一位老人都能在金融服务中感受到稳稳的幸福。

一声承诺一份情

如果说建行济南分行的服务是全方位的温情覆盖,威海分行的实践则是把“客户”当成“家人”的真心守护。“大姨,您孩子不在身边,我给您当女儿,以后有事您尽管说!”这份跨越七年的亲情羁绊,始于一次紧急救助。七年前的一个傍晚,王芳偶然得知客户张大姨的老伴突发脑溢血住院,子女都在国外,老人独自守在医院,连医保卡激活这样的急事都没人帮忙。放下手头工作,王芳带着移动设备直奔医院,手把手帮老人完成激活。此后,帮老人找靠谱的保姆、陪老人看房选房、逢年过节拎着水果上门唠家常,成了王芳的“额外工作”。而这份温情也很快从“一个人”传递到“一群人”——网点青年员工们听说王芳的故事后,主动加入探望队伍。每年春节、中秋,这群“孩子们”都会拎着

米面油、保健品去看望老两口,陪老人晒太阳、聊聊近况;告别时那句“我们还会来”,成了刻在彼此心里的“永恒承诺”。

这份真情实意,渐渐转化为体系化的服务标准:网点设立“重阳服务岗”,专员全程搀扶老人办理业务;开辟“重阳爱心理财室”,理财经理用“大白话”把复杂的产品讲明白,还会根据老人的身体状况、收支情况推荐合适的方案;便民服务箱里,血压仪、血糖仪、暖贴、放大镜整齐摆放,随时供老人使用。为了让行动不便的老人少跑腿,员工带着“龙易行”移动设备上门服务,把柜台“搬”到老人家里;针对独居老人的心理需求,分行联合社区组建“爱心重阳心灵驿站”,邀请国家二级心理咨询师定期坐诊,陪老人聊天解闷。从一次紧急相助到七年温情陪伴,从个人善举到全员践行,威海分行让金融服务卸下了冰冷的外衣,变成了银发岁月里温暖的依靠。

产业整合强赋能

让老人安享晚年,既需要前端服务的温情脉脉,更需要后端产业的坚实支撑。面对当地养老机构规模偏小、资源分散的困境,建行潍坊分行主动作为,以金融力量推动养老产业整合升级,为养老事业注入持久动能。

养老产业并购涉及资产评估、资质传承等多重专业领域,且投资回收期长、风险评估难度大。为此,潍坊分行组建由业务骨干、风险专家及外聘法律税务顾问构成的专项团队,深入调研床位利用率、服务定价等核心指标,量身定制“长期贷款+弹性还款”融资方案,匹配养老产业投资回收周期,设置还款宽限期减轻企业压力。同时建立严格资金监管机制,全面核

济南农商银行:暖心服务绘就乡村全面振兴新图景

近年来,济南农商银行通过政银企协同、特色产品创新、民生项目跟进,以“精准滴灌”金融服务,把资金送到乡村全面振兴最需要的地方,让金融活水真正浸润乡村沃土,为产业兴、农民富、乡村美注入源源不断的动能。

济南农商银行积极构建“政银联动”服务网络,通过对接市委组织部派驻乡村振兴金融专员、联动农业农村局签署战略合作协议,不断细化落实服务事项。今年以来,已联合召开40场政银企对接会,建立起产业需求台账,同时依托“政银助微贷”“鲁担惠农贷”等专属产品,按不同村居、产业的特点和周期,提供特色化、序时化支持,“一户一策”解决涉农企业需求。目前已投放“政银助微贷”“鲁担惠农贷”等产品金额25亿元,带动4400余户农户增收。

为让更多老工艺焕发新生机,济南农商银行打出“机制创新+精准扶持”组合拳:一方面深度参与“优化营商环境大会”,针对涉农企业融资、结算难题定制特色金融产品;另一方面与街道建

立定期联动机制,通过“金融+政务”融合路径,推动政银企协同从“单点服务”升级为“生态共建”。同时专项开展农区个体工商户、小微企业扶持行动,精准支持南山核桃园村核桃深加工基地建设,遥墙金耳菌种植场恒温养殖箱铺设等项目,累计为600余户龙头企业、专业合作社、家庭农场等农业经营主体提供金融支持5.5亿元。此外,金融专员带领直播团队依托智e购平台开展助农直播,累计带动农产品销售5000余斤,助农增收近80万元。

聚焦民生工程,济南农商银行建立“快速响应、精准审批、全程跟踪”服务模式,助力打造乡村振兴“齐鲁样板”,截至目前,已支持城中村改造、乡村基础设施建设项目十余个,投放贷款超20亿元。同时该行在辖内全部农区街道布设“银农直联”系统,实现各类款项批量下发、实时到账,有效减轻各级财政部门及村两委的工作负担,目前该系统年均均为辖内村民发放各类补贴款项超30万笔,50亿元,让村民的“幸福清单”逐步变成现实。

兴业银行济南分行创新消费贷 助力民生消费升级

为积极响应国家扩大内需、提升居民消费水平的政策导向,兴业银行持续深耕消费贷款领域,推出婚后借款单签、随借随还、延长贷款期限等一系列便民创新举措,精准破解消费者资金使用与还款顾虑,为居民教育、医疗、家居、旅游等多元化消费需求提供坚实金融支撑。

烟台蓬莱区某事业单位员工王女士,因子女即将出国深造,面临教育费用、手续办理等集中资金支出,但其配偶长期在外无法及时返回签字。兴业银行济南分行客户经理了解实际困境后,主动对接指导材料准备,依托婚后借款人单签服务模式,快速完成审核评估,短时间内便为其授信60万元,及时填补资金缺口,高效解决了客户的燃眉之急。

这一服务案例是兴业银行济南

分行消费贷创新实践的生动缩影。婚后单签服务打破传统贷款对夫妻双方共同签字的限制,为异地分居、配偶无法到场等特殊客户客户提供便利;随借随还模式赋予资金使用高度灵活性,有效降低闲置成本;延长贷款期限则进一步减轻月供压力,让还款更有计划性。

兴业银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,聚焦居民消费领域需求痛点,持续优化金融产品与服务流程。兴业银行济南分行相关负责人表示,未来将继续紧跟国家政策导向,深化消费贷领域的创新实践,推出更多贴合民生需求的金融产品,以高效、便捷、灵活的服务助力释放消费潜力,为促进消费升级、推动经济高质量发展贡献金融力量。

中国人民银行山东省分行多维度推进科技金融创新 助力科创企业高质量发展

近年来,中国人民银行山东省分行聚焦科技企业融资需求,以政策创新、平台搭建、区域试验及生态优化为抓手,全面构建覆盖科技企业全生命周期的科技金融服务体系,为科创产业发展注入强劲动能。截至2025年三季度末,全省科技贷款余额2.8万亿元,同比增长15.9%。

构建“政策矩阵” 织密全生命周期服务网

中国人民银行山东省分行强化顶层设计,与省科技厅签署战略合作协议,建立常态化工作联络机制,围绕“增信、投资、贷款、保险、担保、培育”六大环

节,打造“鲁科贷、鲁科担、鲁科保、鲁科投、鲁科融”等特色金融服务品牌,推动金融政策与财政、科技政策深度融合。通过政策集成发力,全省正在形成覆盖科技企业从初创到成熟的全周期服务体系,引导金融资源加速向科创领域集聚。

搭建信息平台 破解银企对接“信息孤岛”

针对科技企业“轻资产、难估值”痛点,中国人民银行山东省分行联合省科技厅建成并推广“山东省科融信综合服务平台”。该平台不仅具备金融产品发

布、融资需求对接等基础功能,更创新嵌入科技创新属性识别与评价模块——整合政府、互联网及第三方机构多维数据,构建科技企业增信评价模型,并引入省级创新创业共同体对项目进行产业评定,实现对企业与项目的精准“画像”。截至2025年三季度末,平台已入驻企业2.6万家、金融机构168家,助力2141家企业获得信用贷款110亿元,有效缓解银企信息不对称问题。

深耕济南科创金融改试验区 推动形成区域协同新路径

依托济南科创金融改革试验区建

设,中国人民银行山东省分行聚焦体制机制创新、供给能力提升、抵质押物拓展等关键领域,推动形成“六专四价”工作体系,即以“专营机构支撑、专属产品支持、专项政策引导、专业团队服务、专门板块培育、专业载体聚焦”为重点方向的工作机制,和以“人才团队作价、信用数据定价、知识产权估价和科创企业评价”为核心内容的评估体系。依托该体系,试验区率先设立风险资金补偿池,完善信贷风险分担机制,并创新“科研贷”产品为研发项目提供长期资金支持,相关经验被总行评为“科创金融改革优秀实践案例”全国推广。