

“精准入企”，量身定制培训方案

历下区人社局以“排查-培训-回访”筑牢公交工伤防线

孔令茹 济南报道

精准锚定风险

靶向施策定制培训内容

济南公交驾驶员群体规模大，工伤事故多集中于疲劳驾驶、驾驶员突发疾病等情形，这是历下区人社局在工伤预防工作中锁定的核心痛点。为破解这一难题，历下区人社局主动作为，聚焦企业常发的工伤事故伤害情形，牵头组织工伤预防培训机构深入济南公交各运营场站、线路开展全面风险排查，精准梳理出作业流程中易引发工伤的关键环节与潜在隐患。

基于排查结果，历下区人社局联合培训机构为济南公交量身定制工伤预防培训方案，并推动培训工作实时落地。自2019年指导济南公交启动工伤预防培训以来，培训模式从最初的座谈答疑逐步升级为精准化、场景化培训，覆盖驾驶员、安全管理员、调度管理员等关键岗位，内容紧扣公交行业特性，涵盖工伤认定标准、职工权益保障、日常防护措施、交通事故应急处置、职业病预防等核心知识点。安全讲师结合公交运营实际拆解课件，将“事故现场控制、人员救助、配合调查、信息上报”等关键流程讲

近日，山东鼎安职业安全科技中心走进济南公交集团有限公司开展工伤预防专项回访，这既是对济南公交工伤预防工作的“回头看”，更是济南市历下区人社局深化工伤预防“精准入企”行动，以定制化服务筑牢企业安全防线的具体体现。

作为一线职工密集、作业风险突出的企业，济南公交在历下区人社局的精准施策下，实现了职工安全意识从“模糊”到“清晰”、工伤发生率逐年下降的显著转变。

透讲实，让培训内容真正贴合岗位需求、融入日常作业。2025年7月，历下区人社局再次协调培训机构，组织济南公交93名安全管理员、调度管理员开展专项培训，进一步强化关键岗位的安全管控能力。

与此同时，历下区人社局将企业回访纳入工伤预防工作的常态化流程，定期跟踪培训落地效果，及时发现并解决培训过程中出现的问题，确保工伤预防工作始终贴合企业实际需求。“早



年职工连‘什么是工伤’都问个不停，现在大家不仅清楚工伤认定范围，更懂得主动防范风险，突发情况也能规范处置。”济南公交集团党委组织部（人力资源部）社保福利专员丁东坦言，正是历下区人社局“排查-定制-培训-回访”的闭环举措，让企业工伤预防根基越扎越牢。

回访优化服务
构建双向互动新格局

11月20日，历下区人社局党组成员、副局长杨永建，区人社局工伤办负责人，山东鼎安职业安全科技中心培训导师等人员再次走进济南公交开展专项回访，通过座谈交流、现场走访等方式，全面检验培训成效，收集一线职工在作业中遇到的新问题、新需求。针对济南公交提出的“强化夜间作业风险应急处置培训”“增加车辆日常安全检查实操教学”等诉求，历下区人社局第一时间

将其纳入培训优化清单，推动工伤预防从“单向培训”转向“双向互动”。

这一举措的落地，离不开政策层面的有力支撑。按照2025年济南市工伤预防宣传培训“五进”工作部署，历下区人社局严格落实相关政策规定，明确工伤预防“精准入企”培训的对象、内容、流程及保障措施，实行培训实名制管理，培训后开展效果评估考核，还邀请媒体全程参与，为企业提供免费宣传机会，充分调动企业参与积极性。

从结合企业风险特点开展精准排查，到定制化实时培训，再到常态化回访优化，历下区人社局正推动济南工伤预防构建起“培训—实践—反馈—提升”的完整闭环，实现从“被动应对”到“主动防控”的转变。济南公交的实践，也成为全市工伤预防“精准入企”的典型样板。

下一步，历下区人社局将以此次回访为契机，持续深化工伤预防“精准入企”模式，针对不同行业、企业的风险特点，进一步细化排查维度、优化培训方案、完善回访机制，为企业提供更个性化、专业化的安全服务，让工伤预防真正扎根企业、惠及职工，为济南企业高质量发展筑牢安全屏障。

课程内容“对症开方”，实训环节“练出真功”

济南建材行业工伤预防培训见实效

孔令茹 济南报道

精准培训直击痛点

企业实操见真章

“以前觉得安全培训都是‘纸上谈兵’，没想到这次能直接解决生产难题！”某建材企业安全负责人王经理的感慨，道出了众多参训企业的心声。作为建材行业的“老法师”，他此前一直被车间多重安全风险困扰，包括石材切割时的粉尘积聚、机械运转中的卡料隐患、化学品储存的挥发风险等等。

参与此次工伤预防培训后，企业的安全状况迎来质变。培训前深入企业排查梳理的12类核心风险点，全部转化为定制化课程内容。高级工程师桑华结合《粉尘防爆安全规程》，详解石材切割环节的安全操作准则；徐仁民工程师拆解机械卡料致伤的标准化处置流程，让职工从“懂法规”变成“会操作”。户外模拟体验区更是让安全意识深植人心，职工们亲身体验高空坠落冲击感，反复练习心肺复苏与模

2025年正值济南市工伤预防五年行动计划收官关键期，济南市人社局以“泉有防·城安康”为核心抓手，联动莱芜安康安全培训中心等专业机构，针对建材行业粉尘、机械伤害等高频风险，创新构建“定制化课程+沉浸式实训+数字化监管”三位一体培训体系。

截至目前，培训已覆盖全市101家建材企业，超500名职工参与，推动重点企业工伤发生率同比下降41%，成功实现行业安全治理从“事后补救”向“事前预防”的深度转型，为建材产业安全升级与高质量发展夯实根基。

拟灭火技能，将“急救知识”转化为肌肉记忆。

“员工回到岗位后像换了个状态”，王经理细数变化：违规操作率较培训前下降67%，职工主动排查出3处潜在粉尘隐患，以往需要安全员反复督促的规范操作，如今成了大家的自觉行动。培训后企业未发生一起轻伤以上事故，直接避

免经济损失数十万元，“这不仅给员工上了安全课，更是给企业添了‘安全阀’”。

政企协同赋能升级
长效防控稳生产

莱芜区一家石材加工企业，曾长期受困于车间粉尘浓度超标问题。“石材研磨环节粉

尘易积聚，之前整改多次效果都不理想”，企业生产负责人介绍，参与培训后，职工带着学到的粉尘防爆知识回到岗位，结合讲师指导的优化方案，重新调整了粉尘收集设备的布局与运行参数。

如今，该企业车间粉尘浓度检测达标率从82%跃升至

98%，不仅改善了工作环境，更彻底消除了粉尘爆炸隐患。这一转变，正是济南“政府购买服务+专业机构赋能+企业精准参与”模式的生动写照。不同于通用型培训，此次针对建材行业风险复杂性——叠加机械伤害、化学品泄漏、粉尘爆炸等多重隐患的特点，量身打造的培训体系，让企业实现“按需充电”。

培训成效已在全行业铺开：101家参训建材企业中，隐患自查上报量平均提升3倍，安全隐患整改率达92%。不少企业在培训后建立了“岗前重温安全流程、岗中互相监督提醒”的长效机制，将培训成果转化为常态化安全管理。

济南市人社局工伤保险处相关负责人表示，下一步将持续深化建材行业工伤预防工作，推动培训覆盖更多区县，新增VR安全模拟等创新形式，让风险防控培训更具实效性。随着越来越多建材企业实现从“事后补救”到“事前预防”的转变，安全防线不断筑牢，为行业高质量发展提供了坚实保障。



济南工伤预防线下培训
项目：济南工伤预防线下培训
培训班次：工伤预防（建材企业）
山东鲁碧集团班组长第一期
拍摄时间：2025.08.24 15:34
地点：济南市莱芜区·济南市莱芜安康安全培训中心

报料电话：13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行：(0531) 85196329 85196361 报纸广告：(0531) 85196150 85196192 文字差错投诉：(0531) 85193436 发行投诉：4006598116 (0531) 85196527 邮政投递投诉：11185 全省统一零售价：1.5元
邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)