



菏泽鲁西新区“社银合作”项目启动

整合资源下沉服务惠民生

王会广

通讯员 刘朋强 菏泽报道

近日,菏泽鲁西新区社会事业局与菏泽农商银行“社银携手

惠民同行”合作项目启动仪式,在菏泽农商银行桂陵路支行隆重举行。菏泽市人力资源和社会保障局社保中心党总支书记、主任王清国,菏泽鲁西新区社会事业局副局长王楠,菏泽农商银行党委委员、副行长李聚信,菏泽农商银行开发区管辖行行长李哲以及双方单位代表共同出席仪式,共同见证这一惠民便民的重要时刻。

仪式上,李聚信代表菏泽农商银行致辞。他表示,作为鲁西新区、牡丹区客户规模最大、服务范围最广、营业网点最多的金融机构,菏泽农商银行始终坚守“服务地方、服务三农、服务中小企业”的初心使命。此次社银合作是践行社会责任、服务民生的重要举措,更是创新服务模式的有益探索。未来,该行将充分发挥网点布局和人缘地缘优势,扩大服务覆盖范围、强化业务培

训,确保工作人员熟练掌握社保业务办理流程,为群众提供高效暖心的“家门口”社保服务,切实打通服务群众的“最后一公里”。

王楠指出,推动“社银合作”是贯彻以人民为中心发展思想的创新实践。通过整合政务与金融资源,将社保卡服务、居民养老保险参保登记、社保政策咨询等高频事项下沉至银行网点,能够实现人社业务“就近办、自助办、多点可办”。这既方便了老年人、农村居民等群体办事,又有效缓解了人社经办窗口的压力。下一步,新区将以此次启动仪式为契机,进一步加大社银服务网点建设力度,优化网点布局,拓展业务办理范围,加强部门协同联动,完善政策衔接,数据共享和风险防控机制,让更多改革红利惠及千家万户。

王清国表示,鲁西新区要以今天的启动仪式为新的起点,进一步加大社银服务网点建设力度,优化网点布局,在现有业务基础上,探索将更多社保业务下沉至银行网点办理,并加强业务培训,提高银行工作人员社保业

务办理能力,确保业务办理规范、高效、安全。同时,人社、金融部门要树立“一盘棋”意识,在政策衔接、数据共享、风险防控上紧密协作,形成共建共治共享新格局,为群众提供更加便捷、高效的“一站式”服务,让更多改革红利惠及千家万户。

随后,王清国与李聚信共同为“社保服务合作网点”揭牌,现场掌声雷动。随着揭牌完成,“社银合作”惠民服务项目正式启动。启动后,领导嘉宾共同参观了农商银行社银一体化服务区,详细了解网点社保业务办理流程、服务设施配置等情况。

此次“社银合作”将社保服务的温暖与金融服务的便捷深度融合,通过打造“一站式”服务窗口,创新“人社+金融”综合服务模式,不仅为群众提供了更加精准高效的办事选择,也为优化营商环境、助力地方社会保障事业高质量发展注入了新动能。未来,双方将以务实作风深化合作,让社银合作成果切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。

成武农商银行

精准赋能家具产业 助力小微企业提质增效

王会广 通讯员 袁明丽 菏泽报道

成武农商银行始终坚守“支农支小”市场定位,紧紧围绕地方产业发展趋势,持续优化服务模式,加强对家具制造等行业的信贷支持,推动区域经济结构朝着多元化、高质量方向稳步发展。

在成武县开发区某家具制造企业的生产车间里,工人们正有条不紊地赶制订单。据企业负责人介绍,该公司主要从事家具、家具配件、床垫及板材的制造与销售。随着市场订单稳步增加,企业逐步迈入发展快车道,但也因原材料采购资金短缺,面临产能扩张受限的难题。成武农商银行金融服务专员在实地走访中了解到这一情况后,迅速对接,及时为其发放流动资金贷款120万元,有效缓解了企业的燃眉之急。在农商银行的持续支持下,该企业订单量稳步提升,产能逐步扩大,不仅实现了自身的良性发展,也带动了周边50余名村民就地就业,为乡村振兴注入了内生动力。

为切实提升服务质效,成武农商银行制定了“走千家、访万户、共成长”专项活动方案,组织金融服务队深入乡村一线,主动对接有创业意愿、有发展项目的农户和经营稳健的小微企业,现场采集信息,并借助移动终端设备实现快速审批放款,真正做到“数据多跑路、群众少跑腿”,打通金融服务的“最后一公里”。此外,该行常态化开展“送贷上门”“金融知识下乡”等活动,将普惠金融服务直接送达客户身边,切实增强群众的金融获得感和满意度。

下一步,成武农商银行将继续坚守服务实体经济的初心,以更高效率的金融服务和更精准的信贷投放,全力支持辖内家具行业加快转型升级,为地方经济高质量发展持续注入金融动能。

东明农商银行多维度发力 全方位护航养老服务

王会广 通讯员 宋红磊 菏泽报道

为保障老年群体金融权益,提升其服务获得感与安全感,东明农商银行聚焦需求痛点,开展多元化养老服务宣传活动,筑牢老年客户权益防护网。

聚焦宣传实效,构筑安全防线。东明农商银行以营业网点为宣传主阵地,安排专人在大堂解说、柜面人员贴心提醒,与老年客户面对面交流,普及账户安全、防电信诈骗等知识,增强其防范意识。同时,利用宣传展板、LED屏和折页,直观呈现金融知识与权益保护要点。结合金融知识宣传月,工作人员为老年客户讲解诈骗形式、手段及预防措施,助其远离风险。

延伸服务触角,消除便民障碍。针对农村老年客户出行不便、获知渠道有限问题,乡镇支行下班深入乡村开展“金融知识夜校”。工作人员在村委会等地设宣传台,为老年村民答疑。该行还组建服务小分队,推出上门服务等举措,为行动不便老人办理业务、普及知识。截至目前,累计提供个性化服务2800余次,打通服务“最后一公里”。

畅通维权渠道,提升服务质效。东明农商银行重视老年客户投诉处理,建立闭环管理机制,畅通受理渠道,确保投诉妥善处置。分析投诉根源,优化制度流程,改进服务短板,推动服务提质升级,提升老年客户满意度。

未来,东明农商银行将持续聚焦老年群体需求,创新宣传、拓展服务、优化举措,以精准贴心服务担当“金融管家”,为乡村养老事业贡献力量。

菏泽财经

齐鲁晚报

2025年12月4日

星期四

B04

主办:
今日菏泽
菏泽市银行业协会



“惠荷金”

登录使用『惠荷金』
为您的生活『贷』来精彩
菏泽市银行业金融服务平台

工行菏泽分行借助融安e信平台 筑牢数字经济金融安全防线

李可

通讯员 刘宏明 菏泽报道

融安e信是工商银行的基础战略性资源,具备提升风险防控及反欺诈的能力。该平台紧密贴合数字经济时代的金融防控需求,充分发挥了工商银行在数据、风控、科技、客户和品牌方面的综合优势。通过数据收集、数据串联等创新手段,提供风险识别、风险预警、风险管理及风险评估等全方位智能风险服务。

精准预警,拦截金融风险

融安e信平台依托大数据分析,有效整合社会公信体系等多方权威信息。一方面,能实时识

别诈骗电话、短信和链接,对涉嫌欺诈的犯罪行为及时发出风险提示和自动预警,从源头上降低诈骗成功率;另一方面,可查询企业信息、法人涉诉信息、失信信息等风险情况,全面了解企业状况,及时发现失信、涉诉等潜在风险,有效提升融资业务风险管理水平,为防范外部欺诈筑牢屏障。

广泛宣传,助力快速止损

工行菏泽分行对融安e信的宣传推广工作制定了明确任务,并逐步推进落实。首先做好员工内部培训,让员工了解产品特点、功能、使用方法及服务管理要求,以便结合目标客户的产品

需求,为客户分析产品特点及优势,实现精准营销。各网点通过电子显示屏不间断播放产品宣传标语,将产品资料摆放在柜台醒目位置,对意向客户进行面对面讲解。此外,还通过走访企业用户,推广融安e信的反欺诈手段,提升企业用户信任度,帮助其规避融资风险。

精准掌握,有效防范金融风险

该分行将继续履行国有大行的社会责任,凭借优质的金融产品和服务质量,在助力社会高效治理、防范化解金融风险等方面积极作为,为维护社会稳定和保障群众资金安全贡献金融力量。

中行驻村第一书记牵线企联建 开启郓城乡村振兴新篇章

李可

通讯员 王腾飞 菏泽报道

为积极稳妥推进农业适度规模经营,探索具有平原特色的郓城乡村振兴路径,近日,郓城县随官屯镇土地适度规模经营村企联建项目签约仪式在镇为农服务中心举行。此次活动由中国银行菏泽分行驻村第一书记周登勇牵头筹备,随官屯镇党委副书记曾磊、中和农信集团代表、村“两委”成员、合作社及种植户代表等共同参与。

仪式上,随官屯镇党委书记曾磊在致辞中指出,土地适度规模经营对于乡村振兴意义重大。他介绍了随官屯镇良好的农业产业基础,展望了与中和农信集

团合作的广阔前景,并对各方给予项目的支持表示诚挚感谢。中和农信集团代表详细介绍了集团在规模、技术、管理、数字化等方面的服务能力和合作模式,让在场村民对规模化经营充满信心。村集体经济组织代表和种植户代表先后发言,他们对土地流转和规模化经营表示积极支持,感谢第一书记为村里牵线搭桥,使大家看到了增收致富的新希望,并表示将全力配合项目推进。

在与会嘉宾的共同见证下,村集体经济组织代表、种植户代表分别与中和农信集团代表签署了意向合作协议。签约结束后,周登勇带领与会人员前往村内田间地头进行现场观摩,并邀

请企业技术人员进行专业指导。技术人员为村民直观展示了规模化、标准化农业生产的优势,解答了大家在种植技术、收益分配等方面的疑问。

此次签约是中行驻村第一书记聚焦乡村产业振兴的一次实际行动。周登勇表示,自驻村以来,他将推动农业转型、促进富民强村作为核心任务。经过多次实地调研、走访农户和对接企业,成功搭建起“村集体合作社+中和农服+股份分红增受益”的协同发展模式。项目落地后,将有效整合土地、技术、资金等资源,推动村内农业向规模化、现代化转变,为实现乡村产业振兴、带动农民持续增收致富奠定坚实基础。