



## 聊城构建“四级网络”

# 打造有温度的心理健康服务体系

近年来，聊城市聚焦社会心理服务体系建设，以“一张网”布局，系统构建覆盖市、县、乡、村四级心理健康服务网络，推动专业资源下沉、服务关口前移，有效打通服务群众“最后一公里”，为健康聊城建设注入温暖“心”动力。

□ 金增秀

### 织密服务网络 让专业支持近在身边

如何让心理健康服务更普及、更普惠？聊城市以构建层级清晰的“四级网络”破题。市级充分发挥心理健康服务中心的枢纽与技术引擎作用；县级站点承上启下，整合区域资源；乡村级点位深入基层，直面群众需求。

通过在社区设立“心灵驿站”、在学校规范运行心理辅导室、在企业事业单位推广员工心理援助计划(EAP)，不同群体在熟悉场景中便能获得及时的心理支持与初步干预。

“以前觉得心理服务很远，现在在社区就能聊，方便又踏实。”一位居民的感受，印证了网络下沉的实效。

### 创新宣传模式 让健康知识入脑入心

为提升心理健康知识普及度，聊城市构建“线上线下融合、传统现代结合”的全方位宣传格局。

线下，依托宣传栏、电子屏等固定阵地，持续更新科普内容，在主流媒体开设“心灵甘露”等专题专栏，围绕中高考焦虑、职场压力、老年孤独、亲子关系等季节性、热点性议题，邀请权威专家进行解读与疏导，提升公众认知。

线上，积极适应新媒体传播规律，组织专业团队策划制作系列心理科普短视频、长图文和H5，常态化开展主题直播讲座，以轻松活泼、贴近生活的形式，吸引广大年轻群体关注，推动健康知识从“被动接收”向“主动探寻”转变。

### 聚焦重点人群 实施精准靶向关怀

在普惠服务基础上，聊城市格外注重对重点群体的精准识别与守护。

市卫生健康委联合政法委、教育、公安、民政、工会、妇联、残联等十余个部门，实施“十百千万润心行动”，每月一主题，将服务资源精准投送至

儿童青少年、农村留守儿童、困境儿童、老年人、消防员、社区矫正人员等群体。同时，开展集中培训，提升学校心理教师、基层医生的专业能力。

针对校园欺凌、厌学拒学、情绪障碍等问题，实施系统性团体辅导与个体干预；针对孕产妇、残疾人、空巢老人等特殊群体，进行上门访视，并提供心理慰藉服务。畅通12356心理援助热线，配备专业应急处置队伍，成功干预多起突发心理危机事件，筑牢生命守护防线。

### 强化部门协同 凝聚齐抓共管合力

社会心理服务体系建设涉及

多部门、多领域。聊城市着力打破行政壁垒，建立由卫生健康部门牵头，教育、公安、民政、司法、工青妇残等多方参与的协同联动机制。

通过定期联席会议研判形势、共享信息、部署任务，并联合开展专项行动，初步形成“党委领导、政府负责、部门协作、社会参与、专业支撑”的工作格局，确保各项服务在基层有效落地，营造了全社会共同关注心理健康的良好氛围。

随着四级网络的持续完善与纵深推进，一项项有温度的服务举措正转化为守护市民心灵的坚实屏障。“心安水城”的建设图景，在系统布局与精准施策中，持续滋养着城市的健康底色与和谐根基。

编辑：李璇 组版：李璇

ICBC 中国工商银行 聊城分行

## 岁月流转情未减 工行敬老暖人心

- 活动时间：2025年9月-12月每月9日
- 活动内容：  
工行聊城分行“工银敬老日”暖心启幕！只要您是工行社保卡养老待遇领取人，男55-80周岁、女50-80周岁，携带身份证、社保卡和智能手机，到聊城任意工行网点兑换惊喜好礼，数量有限，先到先得！工行专业护航，伴您长乐晚年。详情询网点或拨4006495588。

## 全市首支公安交通志警队伍成立



李怀磊 通讯员 功辉 胜前 聊城报道

文明交通扬新风，礼行天下筑平安。12月2日，聊城市举行第十四个122“全国交通安全日”主题活动，紧紧围绕“文明交通，礼行天下”主题，开展系列交通安全宣传活动。同时，举行公安交通志警队伍授旗仪式，宣告聊城市公安交通志警队伍正式上线，为深化全市交通治理、构建共建共治共享格局注入了鲜活的力量。

本次活动分两阶段开展。活动第一阶段，在聊城汽车总站，来自市委宣传部、市委网信办、市委社会工作部、市公安局、市教体局、市司法局、市交通局、市应急管理局、共青团聊城市委等多个部门的分管负责同志，以及聊城交运集团、中石油、中石化、国家电网、驾校、代驾行业负责人等走进车站候车大厅，向广大交通参与者现场发放交通安全宣传资料，面对面进行文明交通督导宣传，开展文明出行倡议。宣传民警还为客运驾驶人专题讲授安全课程，夯实道路运输安全防线。

在活动第二阶段，参与人员走进城区北顺小学，先后参观“红纽扣”护学联盟、观摩“交通安全手势操”演练、参与互动式

交通安全课，沉浸式感受校园交通安全教育成果。

随后，进入活动核心环节——聊城市公安交通志警队伍成立仪式。仪式上，聊城市公安局交通管理支队支队长王庆昌为志警队伍授旗，全体志愿队员庄严宣誓，志愿者代表现场发言，表达了践行志愿精神、守护交通平安的坚定决心。

“这是我市深化新时代公安交管工作、构建共建共治共享交通治理格局的关键举措，也是广大市民践行交通安全理念、守护城市平安畅通的具体行动。”市公安局党委委员、政治部主任张兆刚在讲话中指出，交通志警队伍扎根群众、贴近基层，具有人熟地熟情况熟的天然优势，必将成为交通秩序的劝导者、交通安全的宣传员、便民服务的践行者、警民沟通的连心桥。

聊城市公安交通志警队伍的成立，是“群防群治+志愿服务”聊城模式的重要延伸，是进一步激活民力、共建畅安交通的重要举措，将进一步筑牢道路交通安全防线。未来，这支志愿队伍将主动配合公安交管工作，为建设更高水平的畅安聊城贡献力量。