



菏泽金融监管分局举办信访工作法治化培训 提升辖区金融信访法治水平

王会广
通讯员 武文斌 张西钰

为深入贯彻信访工作法治化建设要求,切实提升辖区金融系统信访工作的规范化、法治化水平,近日,菏泽金融监管分局组织召开了信访工作法治化专题培训会。此次会议特邀市信访局党组成员、副局长李蕾授课,分局二级调研员孔凡申主持会议并作强调讲话。

培训会上,李蕾凭借自身多年一线信访工作实践经验,深入分析了当前信访工作面临的新形势和新特点。她系统解读了信访工作法治化的核心要义,“三到位一处理”原则以及五个法治化实践要求。授课内容紧密贴合金融领域信访工作实际,既具备政策理论高度,又有具体案例作为支撑,为参会人员精准把握信访工作法治逻辑、高效

化解金融信访矛盾提供了清晰的指引和实用的操作方法。

孔凡申在会上对推进金融信访工作法治化提出了明确要求。他指出,各单位要以此次培训为契机,深刻认识信访工作法治化的重要意义,严格落实“属地管理,分级负责;谁主管,谁负责”的原则,将法治思维和法治方式贯穿于信访受理、办理、督办、评价、问责的全过程,切实扛牢抓实信访工作责任,全力维护金融消费者合法权益和辖区金融稳定大局。

分局办公室、各机构监管科、金融消费科等相关科室负责人、金融行业协会、保险行业协会、金融消费者权益保护协会负责人,各金融监管支局负责人、分管负责人及消保科科长,部分银行保险机构分管负责人和相关部门负责人参加了本次培训。



菏泽财经

齐鲁晚报

2025年12月18日
星期四

B04

主办:
今日菏泽
菏泽市银行业协会



“惠荷金”

登录使用「惠荷金」
为您的生活「贷」来精彩

菏泽市银行业协会 细化制度流程,保障工作高效运转

王会广
通讯员 吕艳芳 菏泽报道

2025年以来,菏泽市银行业协会紧紧围绕“规范管理、提质增效”这一核心目标,以细化制度流程为切入点,持续优化内部运转机制,确保秘书处各项工作有序高效开展,为协会的高质量发展筑牢了坚实的管理基础。

公文流转标准化 提升办文质效

菏泽市银行业协会根据公文处理规范性和时效性的要求,进一步完善公文流转机制。明确了公文从接收、登记、拟办、批办、承办到归档等全流程的操作规范,细化了各环节的责任主体

和办理时限。截至目前,已累计规范整理各类公文230余件,涉及流转320人次,实现了公文处理的“闭环管理”,有效提升了公文传递的精准度和工作响应效率。

重点流程精细化 筑牢管理根基

围绕日常运营的关键环节,协会对核心工作流程进行了系统梳理和优化。在物品购置方面,明确了采购申请、比价选型、审批采购、入库登记等具体流程,严格控制成本支出,保障物资合理配置。在会务流程上,通过梳理会议筹备、组织实施、资料归档等全链条工作,明确了岗位职责,提高了会议组织的专业性和实效性。

督查督办常态化 保障工作落实

针对重点工作,协会进一步强化督查职能,紧盯关键岗位、关键时点和关键环节,通过常态化督查确保“件件有部署、事事有回声”。同时,以加强党的作风建设学习为契机,推动协会各项工作务实、高效开展。

今年以来,菏泽市银行业协会以“明确责任、细化标准、优化流程”为核心,通过进一步细化和完善制度流程,逐步构建起“权责清晰、流程规范、运转高效”的内部管理体系。协会将规范化管理贯穿于日常工作的始终,使得各项工作环节衔接更加顺畅,决策执行更加有力,整体工作效率显著提升。

单县农商银行丁楼支行与健康路小学 联合开展反诈宣传活动 助力低年级学生增强反诈意识

王会广
翟文娟 杨绘 菏泽报道

近日,单县农商银行丁楼支行联合健康路小学开展了“反诈宣传进课堂”主题活动,为该校低年级学生带来一堂实用的反诈知识科普课。

活动中,单县农商银行宣讲员充分考虑小学生的认知特点,采用漫画故事、情景互动等方式,帮助学生直观地识别诈骗套路。同时,现场工作人员向学生发放了定制的《小学生反诈手册》,手册以图文结合形式呈现典型诈骗案例和防护技巧,方便学生课后与家长共同学习,巩固所学反诈知识。

此次活动覆盖了健康路小学2个低年级班级,近百名学生参与其中。活动在校园内营造了良好的反诈宣传氛围,为青少年健康成长筑牢了“网络安全防线”。

建行菏泽电厂支行 推进适老化服务 强化老年客户消保知识宣传

李可 通讯员 邓凯文 菏泽报道

为做好养老金融服务,自2025年以来,建行菏泽电厂支行积极开展适老化服务,切实为老年客户提供便利与保障。

一方面,该支行以营业网点为主要阵地,推动“适老化”服务升级。鉴于网点老年客户较多的情况,该支行网点于2024年底完成装修改造,打造了“适老化”特色网点。设置了重阳爱心柜台、理财室,建设了“善建重阳”适老服务专区,配备爱心座椅、大字版宣传折页、老年读物等设施,为老年客户营造了舒适的休息和等待环境。同时,组建“善建重阳”适老服务团队,安排“善建重阳”服务专员,将适老服务融入日常工作,有效提升了老年客户的幸福感和满意度。

另一方面,该支行充分利用网点资源进行消保知识宣传。将宣传资料放置在网点显著位置,在客户尤其是老年客户等候高峰时段,为老年客户详细讲解金融消费者八项基本权利以及不法分子常见的诈骗手段。结合近期高发的“虚假养老项目投资”“冒充亲属借款”“低价保健品诈骗”等典型案例,深入剖析骗局“套路”,提醒老年客户“凡是承诺‘高收益、零风险’的投资都是骗局”“不轻易点击陌生链接,不向陌生账户转账”。通过这些举措,帮助老年客户认识非法理财的危害,树立理性投资理念,提升风险防范意识和自我保护能力。

未来,该支行将继续践行金融为民的理念,不断优化适老化服务,加大金融知识普及力度,为老年客户提供更加优质、贴心的金融服务。

交通银行菏泽分行联合多部门开展 金融知识宣传,聚焦民生服务

王会广
通讯员 郑瑞香 菏泽报道

交通银行菏泽分行近期围绕群众金融需求及民生关切,联合地方医保部门与医疗机构,组织开展系列金融知识宣传活动,推动金融服务与民生服务相结合,着力为群众办实事、解难题。

在某一县域核心商圈,该行与县医疗保障局共同举办“金融+医保 守护民生权益”主题宣传活动。活动采取政策解读与有奖问答相结合的形式,工作人员组成宣传服务队,通过展板展示、发放手册及现场答疑等方式,向群众介绍防范电信网络诈骗、保护个人金融信息、使用医保电子凭证以及异地就医备案与医保报销流程等相关知识。现场设置的有奖问答环节,聚焦金融消费者权益保护与医保政策关键内容,吸引众多群众参与,增强了宣传的互动性与实效性。

此外,菏泽分行携手当地医院走进社区,专门面向老年群体



开展“金融健康双护航,银龄关怀暖社区”活动。活动邀请中医医师为社区长者提供脉诊、健康咨询与养生指导。同时,分行工作人员开设“金融知识课堂”,结合“虚假养老项目”“仿冒保健品诈骗”等典型案例,以通俗易懂的方式解析诈骗手法,并向老年群体宣传“不贪图小利、不泄露密码、不轻易转账”的反诈原则,助力提升其金融风险防范能力。

此次系列活动通过金融知识宣传与医保服务、健康咨询相结合

的方式,在回应群众实际民生需求的同时,进一步增强了公众特别是老年群体的金融安全意识,体现了交通银行菏泽分行履行社会责任、服务民生的切实举措。

下一步,交通银行菏泽分行将继续坚持“金融为民”理念,深化与民生相关单位的协作,不断创新金融知识宣传形式,重点关注社区居民、老年群体等需求,推出更多“金融+民生”服务模式,将金融普及、反诈宣传与便民服务落到实处,持续为群众办实事、做好事。

编辑:王会广
组版:皇甫海丽