

稀里糊涂“被同意” 开通容易取消难 App“自动续费”藏着多少猫腻？



记者 史安琪 济南报道

电视会员“自动续费” 关闭选项“躲猫猫”

“我父亲此前在电视上开通视频会员，但是由于不了解什么叫自动续费，无意间开通了‘连续包年’。”市民马先生(化姓)表示，电视端充会员时，页面常将“连续包年”选项置于最显眼位置，并以显著折扣吸引用户，老人在不明白“自动续费”详细规则的情况下扫码支付。

“有一天，他收到一笔大约300元的扣款，但实在没想起来是什么收费，咨询我后，发现是电视续了年费。”马先生称，其父亲有时候不清楚如何关闭该服务，等其回家想起来处理时，往往自动续费已完成。

马先生表示，关闭自动续费的操作路径复杂且不统一，更让老人无所适从，“有时需在微信支付的‘扣费服务’列表中找到对应项目关闭，有时则必须回到电视的‘账户管理’设置。这些入口对年轻人来说都要花时间找，更别提老年人了”。

在电视会员自动扣费之外，马先生父亲还遭遇了更隐蔽的扣费陷阱。此前，老人通过手机App“听书”，在点击广告获取免费时段时，页面发生连续跳转。在要求输入身份证件和姓名的界面，老人未加细想便填写

近日，多位市民反映，部分平台“自动续费”取消选项存在入口隐蔽、关闭程序复杂等现象，不少用户在不知情情况下被持续扣费。



了信息，并完成了后续不明操作。几天后，他收到银行短信，被告知因与某保险“签约成功”被扣款199元。

“他认为只是填了基本信息，没输密码就没事，没意识到这等于签了扣费协议。”马先生说。更离谱的是，不久后同一账户又因关联的另一保险项目被扣99元，全程同样无须支付密码或二次确认。

发现问题后，马先生通过短信信息联系支付平台及保险方客服。在说明老人误操作的情况下，对方为马先生办理了退款。“整个签约和扣款流程太过隐蔽，老人稀里

糊就‘被同意’了。”马先生说。

扣款前无提示 取消选项层层隐藏

记者搜索社交平台发现，不少网友分享自动续费相关经历。其中，网友“一秀嘟嘟”表示，父亲半年内在某短视频平台被自动续费扣款4600元，多时一天扣四五笔，每笔19.9元，绑定银行卡也无短信提示。事后她联系客服，才得知是误开免密支付所致。经沟通，目前仅退回约1600元，部分商家仅退最近一周费用，她表示将继续维权。

记者测试了某办公软件的连续包月服务，在充值会员页面设有专门的“续费管理”栏目，取消会员较为容易。而某储存软件的每月18元自动续费，想要取消也比较麻烦。临近续费时间，记者未收到任何提示。如何取消该自动续费？记者操作了三个步骤，经过两次页面跳转才找到相关选项：需先点击个人主页的“帮助与反馈”，进入“续费管理”页面，方可看到“取消自动续费”。

记者随后又测试了某视频软件的会员充值情况。该App提供多种充值方式，其中平台直充VIP连续包月为25元，页面上有一行“续费前提醒，可关闭”的小字提示。同时，App内设有“免流量领会员”“领权益送会员”等与运营商合作的渠道。各运营商领取规则不同：有的需用户每月在有效期内手动领取，逾期失效；有的则是前6个月会员自动到账，第7个月起需用户每月手动领取；有的发布“视频会员年卡将于2026年2月1日停售，已订购用户有效期可延续”的公告。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》及《网络交易监督管理办法》，经营者采用自动续费方式时，应当在服务开通前及每次续费前的合理时间，以显著方式明确提醒消费者。自动续费是否可以追回费用？济南市市场监督管理局相关工作人员介绍，网络交易平台经营者和通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的网络交易经营者的违法行为由其住所地县级以上市场监督管理部门管辖。

此外，该工作人员表示，具体执行时还需看行业主管部门是否有更细致的行业监管规定，建议消费者先通过投诉渠道尝试调解，如果调解不成，可考虑诉讼程序。

京师济南分所律师王经纬表示，《网络交易监督管理办法》要求平台必须显著提示自动续费信息，否则消费者可主张相关条款无效并要求退费；同时，《中华人民共和国消费者权益保护法》保障消费者自主选择续费与取消的权利，若平台仅通过内部消息等不显著方式通知，则涉嫌侵害知情权。同时其建议消费者开通相关App会员时，仔细阅读续费规则，定期检查账单与订阅，及时关闭不需要的自动续费。

消费者可投诉或诉讼维权

编辑:马纯潇 美编:刘燕 组版:侯波

●志德天成国际文化交流(青岛)有限公司，不慎丢失法人章，编号：3702150314388，声明作废。

●肥城朱艳农业种植中心(个体工商户)统一社会信用代码92370983MAK0Y1BW34，不慎遗失公章，编码3709833094340，现声明原章作废。

●山东正弘电梯服务有限公司(统一社会信用代码91370983MA953RED34)不慎遗失公章，编码3709833035682，现声明原章作废。

●遗失声明
临朐春蕾舞蹈艺术中心的银行开户许可证(核准号：J4583002295101)丢失，开户行：潍坊银行临朐朐山路支行，账号：802162901421039541，声明作废。

德州禄鑫汽贸有限公司因保管不慎丢失福田牌合格证张
车架号：LVAJ2J0P9SC610389、LVAJ2J0P9SC610568、LVAV2JCBXRE287700
发动机编码：FTMPKBA0002423、FTMPKBA0002590、FTMPKBA0003221、R12219515
合格证编号：WAG172120302606、WAG112120302474、WAG182120344249、WAG1290982956
合格证印刷号：No. IV8068491、No. IV0112989、No. IV8118269、No. 18683716
声明作废

鲁苏背靠背联网工程环境影响评价第二次公示
为保障公众环境保护知情权、参与权、表达权和监督权，依据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第4号)，现公开下列信息，征求与该建设项目建设环境影响有关的意见和建议。

(一)环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径
国网山东省电力公司网址：<http://www.sgscc.com.cn/>

国网山东省电力有限公司网址：<http://www.js.sgcc.com.cn/>

(二)查阅纸质报告书的方式和途径
公众可前往以下单位查询：国网山东省电力公司(地址：山东省济南市经二路150号；联系电话：0531-6722660)国网江苏省电力有限公司(地址：江苏省南京市上海路215号；联系电话：025-85851678)中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司(地址：上海市普陀区武宁路409号；联系电话：021-22015236)

二、征求意见的公众范围
征求公众意见的公众范围为环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织，环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见和建议。涉及征地拆迁、财产、就业等与建设项目环境影响评价无关的意见或者诉求，不属于建设项目建设内容的公众可以依法另行向其有关主管部门反映。环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见。

三、公众意见表的网络链接
同环境影响报告书征求意见稿全文网络链接。

四、公众提出意见的方式和途径
公众若有与本项目环境影响评价有关的意见和建议，请在上述网络链接下截填写《建设项目环境影响评价公众意见表》，将填写好的表格按如下方式寄或邮件发送至建设单位。

五、公众意见表的格式
公众若有与本项目环境影响评价有关的意见和建议，请在上述网络链接下截填写《建设项目环境影响评价公众意见表》，将填写好的表格按如下方式寄或邮件发送至建设单位。

六、公众意见表的发放范围
公众意见表的发放范围为：收件人：苗工；电话：0531-6722660；地址：山东省济南市经二路150号；邮编：250001；邮箱：miaowenjing1@163.com；单位名称：国网江苏省电力有限公司；收件人：曹先生；电话：025-85851678；地址：江苏省南京市上海路215号；邮编：210024；邮箱：jsdlhp@163.com。

七、公众意见表的起止时间
本公告发布日期起十个工作日内。

国家电网有限公司 国网山东省电力公司 国网江苏省电力有限公司

中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司

公告声明
省级媒体 天天发布
服务监督:0531-88778968
【山东各地】证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

●新泰德旺食品有限公司翟镇屠宰厂动物防疫条件合格证正本丢失，(鲁新)动防合字第20200021号，特此声明原件作废。

●济南德润电子商务有限公司公章丢失，声明原章作废。

●山东华通金属磨料有限公司统一社会信用代码：91371626786123669N合同章不慎丢失，特此声明作废。

●邹平龙源经贸有限公司营业执照正副本，统一社会信用代码：913716263446184454及公章、财务章不慎丢失，特此声明作废。

●寻人启事
寻找青岛崂山区银川东路33号金岭新村9号楼602户的房主，本单元加装电梯需征求您的意见，请与张经理13188975310联系。

●遗失声明
烟台荣丰农业科技发展有限公司，公章不慎遗失，现声明作废。

●山东华通金属磨料有限公司统一社会信用代码：91371626786123669N合同章不慎丢失，特此声明作废。

●菏泽飞翔智业职业培训学校有限公司统一社会信用代码：91371700MACG6A3N0A，办学许可证正副本，许可证号：3729103202301号，不慎丢失，特此声明作废。

●滕州市远景市政工程有限公司丢失山东智能建设有限公司开具的保证金收据一份，金额100000元整，收据号0939695，声明作废。

●枣庄市联迪置业有限公司丢失山东智能建设有限公司开具的工程款收据一份，金额100000元整，收据号0010855，声明作废。

●寻人启事
寻找青岛崂山区银川东路33号金岭新村9号楼602户的房主，本单元加装电梯需征求您的意见，请与张经理13188975310联系。

●遗失声明
烟台荣丰农业科技发展有限公司，公章不慎遗失，现声明作废。

●山东华通金属磨料有限公司统一社会信用代码：91371626786123669N合同章不慎丢失，特此声明作废。

●菏泽飞翔智业职业培训学校有限公司统一社会信用代码：91371700MACG6A3N0A，办学许可证正副本，许可证号：3729103202301号，不慎丢失，特此声明作废。

●滕州市远景市政工程有限公司丢失山东智能建设有限公司开具的保证金收据一份，金额100000元整，收据号0939695，声明作废。

●寻人启事
寻找青岛崂山区银川东路33号金岭新村9号楼602户的房主，本单元加装电梯需征求您的意见，请与张经理13188975310联系。

●遗失声明
烟台荣丰农业科技发展有限公司，公章不慎遗失，现声明作废。

●山东华通金属磨料有限公司统一社会信用代码：91371626786123669N合同章不慎丢失，特此声明作废。

●菏泽飞翔智业职业培训学校有限公司统一社会信用代码：91371700MACG6A3N0A，办学许可证正副本，许可证号：3729103202301号，不慎丢失，特此声明作废。