

稀里糊涂“被同意” 开通容易取消难

App“自动续费”藏着多少猫腻？



记者 史安琪 济南报道

电视会员“自动续费” 关闭选项“躲猫猫”

“我父亲此前在电视上开通视频会员，但是由于不了解什么叫自动续费，无意间开通了‘连续包年’。”市民马先生(化姓)表示，电视端充会员时，页面常将“连续包年”选项置于最显眼位置，并以显著折扣吸引用户，老人在不明白“自动续费”详细规则的情况下扫码支付。

“有一天，他收到一笔大约300元的扣款，但实在没想起来是什么收费，咨询我后，发现是电视续了年费。”马先生称，其父亲有时候不清楚如何关闭该服务，等其回家想起来处理时，往往自动续费已完成。

马先生表示，关闭自动续费的操作路径复杂且不统一，更让老人无所适从，“有时需在微信支付的‘扣费服务’列表中找到对应项目关闭，有时则必须回到电视的‘账户管理’设置。这些人口对年轻人来说都要花时间找，更别提老年人了”。

在电视会员自动扣费之外，马先生父亲还遭遇了更隐蔽的扣费陷阱。此前，老人通过手机App“听书”，在点击广告获取免费时长时，页面发生连续跳转。在要求输入身份证和姓名的界面，老人未加细想便填写

近日，多位市民反映，部分平台“自动续费”取消选项存在入口隐蔽、关闭程序复杂等现象，不少用户在不知情情况下被持续扣费。



了信息，并完成了后续不明操作。几天后，他收到银行短信，被告知因与某保险“签约成功”被扣款199元。

“他以为只是填了基本信息，没输密码就没事，没意识到这等于签了扣费协议。”马先生说。更离谱的是，不久后同一账户又因关联的另一保险项目被扣99元，全程同样无须支付密码或二次确认。

发现问题后，马先生通过短信信息联系支付平台及保险方客服。在说明老人误操作的情况后，对方为马先生办理了退款。“整个签约和扣款流程太过隐蔽，老人稀里

糊涂就‘被同意’了。”马先生说。

扣款前无提示 取消选项层层隐藏

记者搜索社交平台发现，不少网友分享自动续费相关经历。其中，网友“一秀嘟嘟”表示，父亲半年内在某短视频平台被自动续费扣款4600元，多时一天扣四五笔，每笔19.9元，绑定银行卡也无短信提示。事后她联系客服，才得以知是误开免密支付所致。经沟通，目前仅退约1600元，部分商家仅退最近一周费用，她表示将继续维权。

记者测试了某办公软件的连续包月服务，在充值会员页面设有专门的“续费管理”栏目，取消会员较为容易。而某储存软件的每月18元自动续费，想要取消也比较麻烦。临近续费时间，记者未收到任何提示。如何取消该自动续费？记者操作了三个步骤，经过两次页面跳转才找到相关选项：需先点击个人主页的“帮助与反馈”，进入“续费管理”页面，方可看到“取消自动续费”。

记者随后又测试了某视频软件的会员充值情况。该App提供多种充值方式，其中平台直充VIP连续包月为25元，页面上有一行“续费前提醒，可关闭”的小字提示。同时，App内设有“免流量领会员”“领权益送会员”等与运营商合作的渠道。各运营商领取规则不同：有的需用户每月在有效期内手动领取，逾期失效；有的则是前6个月会员自动到账，第7个月起需用户每月手动领取；有的发布“视频会员年卡将于2026年2月1日停售，已订购用户有效期可延续”的公告。

■ 律师说法

根据《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》及《网络交易监督管理办法》，经营者采用自动续费方式时，应当在服务开通前及每次续费前的合理时间，以显著方式明确提醒消费者。自动续费是否可以追回费用？济南市市场监督管理局相关工作人员介绍，网络交易平台经营者和通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的网络交易经营者的违法行为由其住所地县级以上市场监督管理部门管辖。

此外，该工作人员表示，具体执行时还需看行业主管部门是否有更细致的行业监管规定，建议消费者先通过投诉渠道尝试调解，如果调解不成，可考虑走诉讼程序。

京师济南分所律师王经纬表示，《网络交易监督管理办法》要求平台必须显著提示自动续费信息，否则消费者可主张相关条款无效并要求退费；同时，《中华人民共和国消费者权益保护法》保障消费者自主选择续费与取消的权利，若平台仅通过内部消息等不显著方式通知，则涉嫌侵害知情权。同时其建议消费者开通相关App会员时，仔细阅读续费规则，定期检查账单与订阅，及时关闭不需要的自动续费。

消费者可投诉或诉讼维权

编辑：马纯潇 美编：刘燕 组版：侯波

●志德天成国际文化交流(青岛)有限公司，不慎丢失法人章，编号：3702150314388，声明作废。

●肥城朱艳农业种植中心(个体工商户)统一社会信用代码92370983MAK0Y1BW34，不慎遗失公章，编码3709833094340，现声明原章作废。

●山东正弘电梯服务有限公司(统一社会信用代码91370983MA953RED34)不慎遗失公章，编码3709833035682，现声明原章作废。

●遗失声明
临朐春鑫舞蹈艺术中心的银行开户许可证(核准号:J4583002295101)丢失，开户行:潍坊银行临朐胸山路支行，账号:802162901421039541，声明作废。

德州禄鑫汽贸有限公司因保管不慎丢失福田牌合格证4张
车架号:LVAJ2J0P9SC610389、LVAJ2J0P9SC610390、LVAJ2J0P9SC610568、LVAJ2JCBXR287700
发动机编号:FTMPKBA0002423、FTMPKBA0002590、FTMPKBA0003221、R12219515
合格证编号:WAG172120302606、WAG112120302474、WAG182120344249、WAG172909832956
合格证印刷号:No. IV8068491、No. IV0112989、No. IV8118269、No. I8683716
声明作废

●房屋买卖合同书原件丢失作废声明
本人胡炳荣(身份证34292219680720101X)于2025年5月7日与祝先生签订了《房屋买卖合同书》，该协议约定交易的房屋坐落于恒大晶彩中心M栋2906室。现因本人保管不善，导致上述《房屋买卖合同书》原件遗失。特此声明:该遗失的协议书原件自本声明刊登之日起一律作废。

●新泰市刘杜镇东刘杜村股份经济合作社公章、财务专用章、开户许可证核准号:J4635003473701，编号:4510-05303619，账号:2550038624205000010995，不慎丢失，声明原章原件作废。

●青岛鑫金达电力工程有限公司(统一社会信用代码913702116937952552)法人由辛跃波变更为王怀志，原法人章不慎丢失，编码3702110007347，现声明作废。

【本栏目友情提示】
本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布，不作为最终有效依据和法定认定，不作为相关责任的依据，以行政职能部门对其最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权的职能部门或主体确认信息或交易。

鲁晋晋冀晋陕蒙工程环境影响评价第二次公示
为保障公众环境知情权、参与权、表达权和监督权，依据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号)，现公开下列信息，征求与该建设项目环境影响评价有关的意见和建议。
一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径
国网山东省电力公司网站:http://www.sd.sgcc.com.cn/
国网江苏省电力有限公司网站:http://www.js.sgcc.com.cn/
(二)查阅纸质报告书的方式和途径
公众可前往如下单位查阅:国网山东省电力公司(地址:山东省济南市经二路150号;联系电话:0531-67262660)国网江苏省电力有限公司(地址:江苏省南京市上海路215号;联系电话:025-85851678)中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司(地址:上海市普陀区武宁路409号;联系电话:021-22015236)
征求意见的公众范围
征求意见的公众范围为环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织，环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见和建议;涉及征地拆迁、财产、就业等与建设项目环境影响评价无关的意见或者诉求，不属于建设项目环境影响评价公众参与的内容，公众可以依法另行向其他有关主管部门反映。环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见。
三、公众意见发表的网络链接
环境影响评价征求意见稿全文网络链接。
四、公众提出意见的方式和途径
公众若有与本项目环境影响评价有关的意见和建议，请在上述网络链接下载填写《建设项目环境影响评价公众意见表》，将填写好的表格按如下方式邮寄或邮件发送至建设单位。
单位名称:国网山东省电力公司，收件人:苗工，电话:0531-67262660;
地址:山东省济南市经二路150号;邮编:250001;
邮箱:miaowenjing18@126.com。 单位名称:国网江苏省电力有限公司
收件人:曹先生;电话:025-85851678;
地址:江苏省南京市上海路215号;邮编:210024; 邮箱:jsdlhp@163.com。
五、公众提出意见的起止时间
本公告发布日期起十个工作日内。
国家电网有限公司 国网山东省电力公司 国网江苏省电力有限公司
中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司

公告声明
省级媒体 天天发布
服务监督:0531-88778968
【山东各地】 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

全天咨询
手机微信
18615502811
18560166780
18615502833

●新泰德旺食品有限公司翟镇屠宰厂动物防疫条件合格证正本丢失，(鲁新)动防合字第20200021号，特此声明原件作废。

●济南德润电子商务有限公司丢失，声明原章作废。

●遗失声明
烟台荣丰农业科技发展有限公司，公章不慎遗失，现声明作废。

●山东华通金属磨料有限公司统一社会信用代码:91371626786123669N合同章不慎丢失，特此声明作废

●邹平龙源经贸有限公司营业执照正副本，统一社会信用代码:913716263446184454及公章、财务章不慎丢失，特此声明作废。

召集股东会会议通知书
公司执行董事屈东召集，定于2026年1月25日9时至12时在山东省日照市东港区秦楼街道胶州路维多利亞沿街60号召开公司临时股东会决议，参会人员屈东、刘昀权、白冬，会议就本公司关于解散事宜进行表决。请股东白冬冬人准时参加会议。逾期不参加的，将视为放弃本次会议的股东表决权。公司最终依据表决形成大会决议。召集人:屈东
联系方式16606335080
东鑫影视传媒(山东)有限公司
2026年1月8日

●声明
青岛力生蔬菜专业合作社遗失公章(编号3702850302183)、法人章(崔春坤，编号3702850549606)各一枚，声明作废。

●声明
青岛达因合力物流有限公司遗失公章(编号3702131002604)、财务章(编号3702131002605)、法人章(编号3702131002606)各一枚，声明作废。

●滕州市远景市政工程有限公司丢失山东智能建设有限公司开具的保证金收据一份，金额100000元整，收据号0939695，声明作废。

●滕州市联迪置业有限公司丢失山东智能建设有限公司开具的工程款收据一份，金额1000000元整，收据号0010855，声明作废。

●临朐乡土文化传媒有限公司法人章(高爱云印)遗失，声明作废。

●遗失声明:山东博睿律师事务所专职律师朱学田，不慎遗失律师执业证，执业证号:13701200110914060，执业证书流水号:11179840，特此声明，原件作废。

●孙衍平身份证号37072219621027****，不慎丢失潍坊华夏房地产开发有限公司2024年11月11日开具的大华中央城88#-1002房款收据1份，号码0056100，金额768534元，声明作废。

●郭玲玉遗失朗逸新锐车辆合格证，合格证号:WAE03250J128357，发动机号:E68380，车架号:LSVAE6DC4SN227241，声明作废。

债权转让通知
毕彦辉将依法享有的德州大成工贸有限公司以下债权已全部转让，详情如下:
一、本金:3483252.30元，利息:1667546.53元，垫付费用5万元，担保方式:临国用(2010)第1273号土地使用权抵押;2.本金:170万元，利息1102051.72元，垫付费用5万元，担保方式:临国用(2012)第035号土地使用权抵押，惠新强连带责任保证担保;3.本金:500万元，利息3703550.10元，垫付费用5万元，担保方式:临国用(2012)第035号土地使用权抵押，惠新强连带责任保证担保;4.本金:400万元，利息40700.28元，垫付费用39126.00元，担保方式:临国用(2012)第036号土地使用权抵押，债权受让人:德州众鑫资产运营有限公司，借款人所欠债权本金、利息及与债权相关的其他附属权利一并转让，请债权所涉及借款人及担保人自公告之日起向债权受让人履行偿还等相关义务，特此通知。
毕彦辉 2026年1月8日

拍卖公告
受委托，定于2026年1月17日9:30在点拍网(http://www.dpauc.com)公开拍卖以下标的物:
一、拍卖标的(以实物现状为准，详见评估报告):菏泽镇李家村崖村北教学用房房地产权十年租赁权，土地面积498.48㎡，房屋建筑面积约1739.54㎡，起拍价:64233元/第一年，竞买保证金5万元。
二、展示时间、地点:自公告之日起，在标的所在地现场展示，自行咨询看样。
三、竞买手续办理:有意竞买者请于2026年1月16日17:00前(以到账时间为准)将竞买保证金全额至我公司指定账户，并于2026年1月16日17:00前携带报名材料到我公司办理竞买登记手续。
联系电话:18606330829 13906332059
联系地址:日照市昭阳路29号国安苑小区沿街
山东万春拍卖有限公司
2026年1月9日

为保障公众环境知情权、参与权、表达权和监督权，依据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号)，现公开下列信息，征求与该建设项目环境影响评价有关的意见和建议。
一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径
国网山东省电力公司网站:http://www.sd.sgcc.com.cn/
国网江苏省电力有限公司网站:http://www.js.sgcc.com.cn/
(二)查阅纸质报告书的方式和途径
公众可前往如下单位查阅:国网山东省电力公司(地址:山东省济南市经二路150号;联系电话:0531-67262660)国网江苏省电力有限公司(地址:江苏省南京市上海路215号;联系电话:025-85851678)中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司(地址:上海市普陀区武宁路409号;联系电话:021-22015236)
征求意见的公众范围
征求意见的公众范围为环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织，环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见和建议;涉及征地拆迁、财产、就业等与建设项目环境影响评价无关的意见或者诉求，不属于建设项目环境影响评价公众参与的内容，公众可以依法另行向其他有关主管部门反映。环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见。
三、公众意见发表的网络链接
环境影响评价征求意见稿全文网络链接。
四、公众提出意见的方式和途径
公众若有与本项目环境影响评价有关的意见和建议，请在上述网络链接下载填写《建设项目环境影响评价公众意见表》，将填写好的表格按如下方式邮寄或邮件发送至建设单位。
单位名称:国网山东省电力公司，收件人:苗工，电话:0531-67262660;
地址:山东省济南市经二路150号;邮编:250001;
邮箱:miaowenjing18@126.com。 单位名称:国网江苏省电力有限公司
收件人:曹先生;电话:025-85851678;
地址:江苏省南京市上海路215号;邮编:210024; 邮箱:jsdlhp@163.com。
五、公众提出意见的起止时间
本公告发布日期起十个工作日内。
国家电网有限公司 国网山东省电力公司 国网江苏省电力有限公司
中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司

临清市鼎泰机械有限公司液压油缸扩建项目
第二次环境影响评价公示

根据《环境影响评价公众参与办法》及建设项目环境影响评价的相关规定，现对本项目建设情况及环境影响评价进行第二次公示，以便广泛了解社会各界公众对项目的态度及环保方面的意见和建议，接受社会公众的监督。
一、项目基本情况
本项目为临清市鼎泰机械有限公司液压油缸扩建项目，项目位于聊城市临清市东外环北首，属于临清经济开发区工业集聚区，经过多年的运行，企业发展良好，为进一步扩大市场份额，适应市场需求，公司拟在现有工程基础上进行扩建，建成后全厂具备年产40000套液压油缸的生产能力。
二、征求公众意见的主要事项
本次公众参与调查面向项目周边主要的居民、学校、医院和企业事业单位，公众可登录网址链接:https://pan.baidu.com/s/1Y-GfIS3xOSKsaoRdRdLBM5A?pwd=trer 提取码:trer查阅报告电子版，也可在临清市鼎泰机械有限公司查询纸质版报告书简本，任何单位或个人若有宝贵意见或建议，可在2026年1月04日至2025年1月16日之间通过下述联系方式，向委托或评价单位反映，或下载公众意见调查表(https://pan.baidu.com/s/1Jdp8qTtv8a4mSCK_YVv3A?pwd=34pw)提取码:34pw，填写后邮寄至委托单位或发送至环评单位邮箱，供环境影响评价单位和项目主管部门决策参考。
三、建设单位及联系方式
建设单位:临清市鼎泰机械有限公司
地址:聊城市临清市东外环北首(邮编:252600)
联系人:杨经理 电话:156 0635 2172
四、环境影响评价单位及联系方式
环评单位:聊城市环境科学工程设计院有限公司
地址:聊城市高新区湖南东路环保科技有限公司(邮编:252000) 电话:0635-8900386
临清市鼎泰机械有限公司
2025年1月4日

债权拍卖公告
受山东莱芜农村商业银行股份有限公司委托，定于2026年1月16日09:30在我公司拍卖大厅以现场竞价或网络拍卖方式对以下20宗债权进行公开拍卖:第1宗:借款人李季吉不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金280641.4元，利息10386543.28元;第2宗:借款人康玉新不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金293568.93元，利息3507033.37元;第3宗:借款人康玉国不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金199850.09元，利息3152035.74元;第4宗:借款人孔卫峰不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金138807元，利息2322154.88元;第5宗:借款人孙延林不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金199813.22元，利息3801054.37元;第6宗:借款人莱芜市启霞商贸有限公司不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金499872.06元，利息6932221.44元;第7宗:借款人宋元喜不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金115159.8元，利息1488346.3元;第8宗:借款人许维祺不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金7325.88元，利息1127721.96元;第9宗:借款人张欣不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金192079.71元，利息1722207.58元;第10宗:借款人王瑞新不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金269724.62元，利息1014792.36元;第11宗:借款人王瑞源不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金198010元，利息2542497.77元;第12宗:借款人曹百思不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金178084.74元，利息1323250.82元;第13宗:借款人陶务东不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金188430.17元，利息1181226.64元;第14宗:借款人陶务东不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金173510.16元，利息927621.69元;第15宗:借款人陶锋不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金73958.08元，利息730595.62元;第16宗:借款人潘瑞林不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金0元，利息724015.06元;第17宗:借款人张华不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金193425.37元，利息647588.14元;第18宗:借款人李圣伦不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金162473.74元，利息2037877.15元;第19宗:借款人陈杰不良债权一宗，贷款1笔，结欠本金178000元，利息2862694.46元;第20宗:借款人李学儒、王怀德不良债权一宗，贷款2笔，结欠本金425376.37元，利息5990631.51元。以上标的按现状拍卖，有意竞买者请于2026年1月15日前联系山东莱芜农村商业银行股份有限公司资产管理部(莱芜市鲁中大街28号)咨询了解债权情况，于1月15日17:00前将相应保证金打到指定账户并持有效证件到我公司办理竞买登记手续(不成交保证金3日内全额无息退还)，展示时间、地点:即日起在委托单位展示，公司电话:0531-76888888，公司地址:济南市莱芜区雪湖大街33号42号楼A12
山东信诚拍卖招标有限公司 2026年1月9日