



## 济南作为

2026济南市两会特别策划

历下区城市管理局：标准化引领、智慧化驱动、柔性化执法

# 绣出城市“温暖底色” 擘画历下“精细蓝图”

记者 杜春娜 济南报道

## 标准筑基 城市管理迈入“标准引领”

2025年以来，历下区城管局以“标准赋能精细治理，温情守护民生福祉”为目标，严格遵循国家标准，构建覆盖执法监管、环卫服务、智慧管理等全领域的标准体系，推动城市管理从“经验驱动”向“标准引领”转型。

2025年10月，历下区城管局建立的城管服务标准体系凭借结构合理、运行有效，标准化工作成效显著的突出优势，荣获国家标准良好行为AAA级评价证书。通过标准化方法与理念的持续运用，真正做到了事事从标准化角度出发。

同时，从环境卫生保洁、环卫设施维护，到综合行政执法、市容环境整治，历下区城管局始终围绕“建标准、用标准、强管理、提效能”的目标，系统构建覆盖全业务、全流程的标准体系。在此基础上，联合山东省住建厅、济南市城管局起草编制的《城市公共卫生运行及管理规范》，于2025年上半年通过山东省地方标准审查，为全省城市公共卫生精细化管理提供了科学依据。

多年来，济南市历下区城市管理局（以下简称“历下区城管局”）这张“金名片”愈发闪亮。在城市治理迈向精细化的新时代，济南市历下区城管局正以一场深刻的“绣花功夫”实践，擘画现代都市的温暖底色，在不断开创国际化一流中心城区建设、“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会建设新局面中走在前、做表率。



历下城管清扫积雪保畅通。

## 精耕细作 科技赋能叠加执法创新

数字化、智慧化是推动城市治理现代化的重要手段。记者了解到，历下区城管局将科技化、智能化作为城市管理能力跨越提升的“关键变量”，积极拥抱大数据、物联网、人工智能等新技术，推动城市治理模式由人力密集型向人机交互型、数据驱动型转变。

历下区城管局通过济南市城市运行管理服务平台数字化城市管理系统，实现了对城市管理事

件的全方位、全流程精细化管理，构建起高效运转的“采集—上报—处置—核查—结案—评价”闭环管理机制。推广“市民通”小程序，构建“掌上拍、掌上报、掌上查、掌上办”的便捷通道，通过工单案例训练智能算法，依托视频共享平台提升AI分析预警能力，对问题高发区域多维研判。

城市管理的温度，藏在执法的细节之中。历下区城管局坚持规范公正执法与人性化服务相结合，探索刚柔并济的执法新路径，追求执法效果与社会效果的统一。历下区城管局首推“首违不

罚”“学法免罚”等柔性举措，惠及223人次，实现法律效果与社会效果相统一，相关经验在全市城管系统予以推广。同时，其积极探索城管服务新路径。推出“扫一扫知历下”城市名片，汇集景区介绍、便民服务点等信息；联合商业综合体打造万象城、红尚坊、曲水亭等外摆经济示范区，提升商圈品质与经济效益，案例获住建部及市级部门推广。

## 接续发展 城市治理效能持续提升

用实际行动践行为民服务初心，下绣花功夫提升城市品质，历下区城管局的精细治理工作仍在继续。

2026年，历下区城管局将深化“学法免罚”应用实践，提高应用覆盖面，进一步拓展适用范围与覆盖层面，提升实际效能。针对夜间建筑噪声扰民，严格落实“721工作法”，推广“圆桌对话”与夜间施工扰民工单“三方连线”机制，从源头减少噪声污染。

同时，历下区城管局推动“全国最干净城区”建设走深走实。持续推进道路保洁、垃圾清运、支路街巷机械化保洁及公共卫生间管理提升专项行动。此外，历下区城管局利用数字驱动，推动城市管理智慧化升级，织密城管“信息采集网”，推动城市管理问题从“被动响应”向“主动发现”转型，提升问题预警与智能处置能力，实现对城管问题的高效发现、高效办理、长效治理。

新征程已经开启，历下区城管局将继续深化“温暖城管”品牌建设，在智能化、精细化、人性化方面持续探索创新，探索出一条共建共治共享的现代化城市治理新路径，为提升城市品质能级提供“历下样板”。

# “绣花”功夫管城市 暖心服务惠民生

历城区城管局以实干担当推动精细化管理提质增效

记者 李梦瑶 济南报道

## 铸魂强基 党建引领锻造城管铁军

城市管理是一项系统工程，队伍建设是根本，作风保障是关键。历城区城管局坚持把党建引领贯穿城市管理全过程，推动党建与业务深度融合，着力锻造一支政治坚定、作风扎实、纪律严明、敢于担当的城管队伍。

局党组深入推动党建与业务深度融合，在清雪除冰、防汛抢险、城市精细化管理攻坚等急难险重任务一线，广泛设立“党员先锋岗”，组建“党员突击队”。党员干部冲锋在前，昼夜奋战，用实干诠释初心，以行动锤炼党性，持续增强队伍的凝聚力和战斗力。

注重发挥榜样引领作用，通过选树“身边榜样”，开展“我的岗位故事”“我的出彩故事”宣讲活动，营造学习先进、争当先进的浓厚氛围。今年以来，全局共有8名党员干部获得市、区级表彰，爱岗敬业、甘于奉献的精神在队伍中蔚然成风。

## 精耕细作 绣花功夫提升城市品质

走在历城区鲍山街道济钢新村中路，昔日拥堵嘈杂的“马路市场”不见踪影，道路宽敞整洁，车辆行人通行顺畅。这一转变源自多部门对群众呼声的联动响应与扎实行动。通过“疏堵结合、标本兼治”的综合治理，昔日占道经营的摊点被集中引入就近便民疏导点，既保留了城市“烟火气”，也解决了居民长期反映的出行难、环境差问题。

2025年，历城区城管局紧扣全区“4433”工作体系，以“作风提升年”为契机，将“为人民管理城市”的理念融入日常，转化为一件件解民忧、暖民心的实事，在精雕细琢中提升城市品质，于温情服务中展现治理智慧。

城市管理如绣花，需下足“绣花功夫”。历城区城管局聚焦主责主业，深入开展“市容环境提升年”行动，围绕群众反映强烈的突出问题，系统推进专项整治，实现城市管理“质效双升”。

市容环境整治成效显著。全年拆除违法建设90处，面积2.67万平方米；规范取缔占道经营、店外经营2万余处；餐饮油烟治理累计出动执法人员近2万人次；对115条背街小巷实施深度治理；累计排查整治生活垃圾死角580余处，推动城市“死角”变“净角”。民生短板加快补齐。针对群



历城区城管局在精雕细琢中提升城市品质，于温情服务中展现治理智慧。

众反映的“有灯不亮”问题，完成63条道路照明改造，点亮市民回家路。新建公厕2座，改造提升3座，全部投入使用。停车管理更加智慧便民，全区143处经营性停车场，5.69万个泊位接入“全市一个停车场”系统，泊位接入比率排在全市并列第一。同时，积极“开源”，利用闲置地块新建“小微”临时停车场13处，共计增加停车位1864个，有效缓解了“停车难”。

垃圾治理体系持续优化。开展建筑垃圾“百日攻坚”，全面落实“源头必查，违法必罚”。创新引入社会力量参与建筑渣土资源化利

用，累计处置渣土4万余立方米，其典型治理经验获省住建厅推广，为全省提供了“历城样本”。郭店垃圾转运站建成投运，生活垃圾收处体系进一步健全。深化“两网融合”，新建可回收物分拣中心1处、“绿色E站”2处，铺设智能回收设备108台，服务覆盖9个街道214个小区，垃圾分类渐成居民生活新常态。

## 规范执法 智慧赋能提升治理效能

执法规范化是城市治理现代化的重要标志。历城区城管局以

规范化、智能化、阳光化为方向，不断夯实法治基础，推动执法效能持续提升。

普法宣传接地气、入人心。各执法中队自制“城管e普法”短视频15部，开展场景化普法活动274次，让法律法规以更生动的方式走近群众。成功举办“‘历’法为纲筑底线 城载温情护民生”城管开放日暨“以案释法”活动，通过典型案例释法说理，赢得社会各界好评。

智慧执法让监管更高效、更透明。全面应用“鲁执法”平台，严格执行“平台之外无检查、入企检查必扫码”要求，实现执法全程留痕、可追溯。该局自主研发的“行政执法系统平台”成功获得国家计算机软件著作权登记，集网上办案、移动检查、培训考核等功能于一体，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”，推动执法质效显著提升。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。站在新的历史起点，历城区城市管理局将继续坚守“人民城市为人民”的初心，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加创新的举措，精耕城市治理的每一寸土地，用心用情守护城市的整洁、有序与温情，为加快建设现代化强区贡献更大的城管力量。