# 千条弹幕七成假 满屏好评暗藏坑

## 揭秘直播间“职业弹幕人”虚假跟帖背后的黑灰产业链

**“老粉路过，点赞反馈”“不饿不动，瘦了十几斤”“产品很牛，这次是来回购”……可曾想，活跃在直播间屏幕上的这些弹幕，看似来自买家的好评，实则是“职业弹幕人”发布的虚假跟帖。**

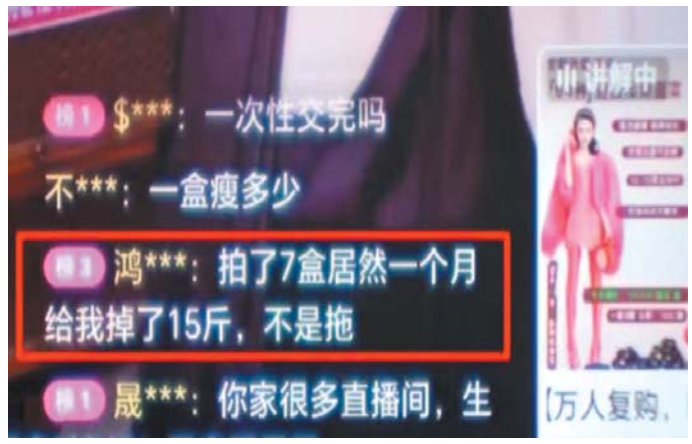
**作为电商直播中主播和网友互动的一种形式，弹幕是消费者下单时的重要参考。部分商家为了谋取更大利益，雇佣“职业弹幕人”，制造虚假互动戏码，将弹幕异化为一门生意。这种造假手段，欺骗消费者、践踏诚信经营的道德底线、破坏电商直播的商业生态。**

### 激情互动弹幕 一条仅需0.5元

所谓“职业弹幕人”，是指通过操控网络账号或者雇佣网络水军，在直播、短视频等互动场景中虚构口碑，以达到伪造热度、诱导消费目的的从业者。惯用手法主要如下：

“编话术”吹嘘功效。2025年6月，北京市市场监督管理局查处的直播电商“职业弹幕人”案件中，涉事公司购买编造用户评价等服务，以“7天暴瘦10斤”“我喝酒夜宵还瘦了7斤，就2盒”“效果绝了”等虚假话术，把一款普通果冻产品吹嘘成减肥神药。12小时带货直播中，弹幕总量超过1000条，虚假弹幕占到七成。

“换马甲”炮制好评。安徽有关部门打掉的一个非法经营犯罪的“职业弹幕人”团伙，假扮商贸公司，招聘员工“养号”，每人可操作30台手机，开多张卡、申请多个账号，为某平台电商提供跟帖互动、刷好评弹幕服务，这些频繁“换马甲”发弹幕的人，“永远是那几个账号，前后说的话驴头不对马嘴”。




“职业弹幕人”编造用户评价，诱导直播间消费者下单。 据央视

“假爆单”伪造数据。在部分直播间，商家或主播自导自演，提前锁定库存，雇佣水军在评论区刷好评、带节奏，配合精心设计的直播脚本，人为制造“爆单秒空”假象。不少消费者被情绪带动，不知不觉中跟着下单。

有关部门查实，弹幕水军有些按条数收费，激情互动弹幕一条0.5元，假扮粉丝提问一条2元，制造“手慢无”氛围的一条5元；有些按服务类型收费，包场40元，包天80元……

这些“职业弹幕人”团队被查处后，不少网友拍手称快：“花钱雇来的‘数字托’，活该被查！”

### 利益链上的不同角色 都围绕流量而生

从花钱买五星好评、刷单炒信用，到靠养号、编话术的“职业弹幕人”，背后已形成“商家付费—中介接单—刷手招募—养号刷屏”的黑灰产业链，链条上的不同角色，都围绕流量而生。

部分商家把雇水军刷弹幕当成一种“成本可控、回报可观”的生意。付出少量推广费用，即可实现上千条正面口碑。依托平台“互动越多、推荐越多”的算法机制，不仅能获得更多曝光权重，还能营造出好评众多、互动火热、限时限购的虚假氛围。

直播场景下的流量造假，具有账号虚拟、交易隐蔽等特点，客观上给黑灰产业留下了生存空间；流量逻辑的隐性纵容，加剧了这种违法行为的滋生蔓延；平台“睁一只眼，闭一只眼”，使得这种黑灰产业链潜滋暗长。

不少人把弹幕注水仅仅视为“带节奏”“打辅助”“忽悠消费者买东西”，殊不知这类“职业弹幕人”的行为，违反了消费者权益保护法、反不正当竞争法等法律法规，已经涉嫌违法。

当劣质产品靠刷评占据流量高地，那些诚信经营的商家反被边缘化，形成“谁不注水谁吃亏”的畸形导向。水军遍地的平台印象，会让消费者用脚投票，既恶化网络直播生态，又抑制网民消费信心。

据新华社

**延伸阅读**

### 让造假者既赚不到钱 又跑不过算法

让弹幕回归真实，多一些真诚互动，少一些骗人戏码，是消费者的诉求，也是直播电商发展的正途。

刚颁布的《直播电商监督管理办法》明确要求，直播间运营者、直播营销人员不得利用人工智能等技术手段，编造、传播虚假或者引人误解的商业信息，假冒他人进行商业宣传，欺骗、误导消费者和其他经营者。

监管部门要形成合力，建立信息共享、联动执法机制，利用大数据监测，实施全链条打击。通过建立直播营销负面清单、将数据造假纳入企业征信等办法，加大对违规商家和账号的处罚力度。

平台要当好直播带货的第一把关人。要用人工智能等技术手段识别水军话术、监测弹幕异常信息，优化流量分配机制和算法推荐逻辑，让造假者“既赚不到钱，又跑不过算法”。

商家要形成行业自觉，修炼带货营销的硬实力，以良好口碑和信誉吸引客流，打造良性竞争氛围。挤干虚假弹幕的水分，填平直播电商的消费陷阱，净化网络消费环境，让消费者买得放心、购得安心。 据新华社

# 铸魂聚力启新程

## 为实现“十五五”宏伟蓝图贡献思政力量

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》（简称《建议》），对未来5年事关中国式现代化全局的战略任务作出部署，这是党中央统筹两个大局作出的顶层设计和战略擘画。站在新的历史起点，思政工作者当以心中有“数”、手中有“解”、肩上有“为”的昂扬之姿，锚定高质量发展目标，接续奋斗，奋力谱写发展新篇章。

### 心中有“数”：以思政铸魂，筑牢“十五五”履职思想根基

“十五五”时期，山东面临着黄河流域生态保护和高质量发展、新旧动能转换综合试验区建设等国家战略叠加机遇，也肩负着破解区域发展不平衡、产业结构深度优化等现实任务。思政工作者要心中有“数”，深刻把握这一阶段的历史方位与阶段性特征，进一步筑牢思想根基、找准前进方向。

铸牢忠诚之心，做信念坚定的拥护者。《建议》围绕基本实现社会主义现代化目标作出系统谋划，15个部分的任务部署与山东发展实际高度契合。新时代新征程，思政工作者要持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，依托支部“三会一课”、“学习强国”、灯塔党建在线平台等载体，分专题研学中央部署与省委工作要求，在深学细悟中把准“国之大者”与山东使命的结合点，始终在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

厚植数智之心，做深耕实干的践行者。“十四五”时期，山东数字经济规模突破5万亿元，工业互联网平台数量居全国首位，高端化工、高端装备等产业集群能级持续提升。思政工作者要以“数字强省”建设为锚点，思想上主动“破圈”，摒弃“数字与己无关”“经验主义至上”的固化认知，主动向企业技术骨干、数字领域专家请教，弄懂弄通数字技术在产业发展、民生服务、生态治理等领域的应用逻辑，把数智化思维融入日常工作的方方面面，让“懂数字、用数字”成为必备技能。

### 手中有“解”：以思政赋能，激活“十五五”实践动力源泉

思政工作者要手中有“解”，既破解发展中的深层次矛盾，又回应群众新期盼，以系统思维推动各项工作提质增效。

以创新破难题，做产业升级的推动者。省委十二届十次全会提出，未来五年，要“破除瓶颈制约、补强短板弱项，以历史主动精神克难关、战风险、迎挑战”。当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展，思政工作者要主动跳出“经验主义”陷阱，摒弃“求稳怕错”的保守心态，发扬“敢闯敢试、善作善成”的改革精神，主动向企业技术骨干、科研院所专家请教，深入了解产业痛点与技术需求，确保创新举措不悬空、见实效，真正以创新之力破解发展难题、激活产业升级新动能。

以民生暖人心，做群众信赖的守护者。“十四五”时期，在全国困难群众基本生活救助工作绩效评价中，山东位居全国第一，民生兜底保障更加坚实。思政工作者要始终以“一枝一叶总关情”的关切，传承好“我为群众办实事”的优良作风，常态化下沉基层，走进田间地头、社区楼栋，用“家常话”倾听群众对教育、医疗、养老等领域的诉求，把问题清单变成履职清单，以“时时放心不下”的责任感，把民生实事办在群众心坎上，持续增强群众获得感、幸福感、安全感。

### 肩上有“为”：以思政强责，扛起“十五五”担当千斤之担

治国有常，利民为本。《建议》的起草过程是全过程人民民主的生动实践，“十五五”时期，山东面临的改革发展任务更重、标准更高，需要每一名思政工作者肩上有“为”，勇毅前行。这份“为”，是立足岗位促发展的踏实肯干，更是推动山东“走在前、挑大梁”的使命担当。

以改革强动力，在攻坚克难中显担当。“十四五”时期，山东深化要素市场化配置改革、国企改革三年行动等重点任务，破解了一批长期积累的体制机制障碍。思政工作者要主动扛起改革发展重任，聚焦黄河流域生态保护和高质量发展、省会经济圈一体化等重点工作，以“严真细实快”的工作作风深入基层一线，开展现场办公、跟踪落实，着力破解区域发展不平衡、产业链协同不足等堵点难点，把担当精神体现在高质量发展的实效上。

以作风强保障，在真抓实干中求实效。作风建设是干事创业的“生命线”。山东扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，严氛围、正风气、务实功，营造了优良政治生态。思政工作者要强化作风建设，从思想上固本培元，在实践中笃行实干，特别是在重大产业项目建设、生态环境治理、民生服务保障等各项工作中精益求精、务求实效，提升工作执行力，坚决杜绝形式主义、官僚主义，以过硬作风推动各项工作上层次、上水平、上台阶，为山东高质量发展提供坚实支撑。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。“十五五”发展的蓝图已绘就，每一名思政工作者都应该乘风而上、应势而为，以“咬定青山不放松”的坚毅，铸魂聚力、奋勇争先，干出走在前的昂扬姿态，干出挑大梁的硬核担当！

**（王金灿 山东能源集团物资有限公司综合办公室）**

编辑：武俊 组版：刘淼