

时光里的守护——

## 山东社保这五年，织就8000万人的安心与幸福

一张覆盖8000万人的保障网，一个应保尽保的服务观，山东正用社保“福”暖万家的生动实践，将字里行间的“政府承诺”转化为千家万户触手可及的幸福感。

近年来，在人力资源社会保障部的有力指导下和山东省委、省政府的坚强领导下，山东社保着力促改革、惠民生、防风险、优服务，养老保险、失业保险、工伤保险收支规模稳步增长，社保制度体系更加完善，覆盖范围持续扩大，待遇水平不断提高，基金管理日益加强，服务质量显著提升，社保事业发展取得新突破，增进民生福祉迈上新台阶。



山东社保打造“为民造福、幸福一生”的社保福文化，弘扬“知福惜福、安福守福、造福增福”的核心理念。从“获得保障”到“共享发展”的幸福跃升之间，有老人手中逐年增长的养老金，有劳动者身上坚实的工伤保险“安全网”，有青年人眼中自信向上、瞩目前行的目光，是人民群众美好生活背后坚实而温暖的民生底色。

## ◆ 知福·惜福 ◆

感恩新时代 同圆社保梦

社保政策就像一本“幸福使用说明书”——读懂了才能用好，用好了就要珍惜。每一次的社保缴费，都是在为未来添砖加瓦；每一次的规范使用，都是让幸福细水长流。

近年来，山东社保人用脚步丈量民

生，走进社区、企业、校园、乡村，开通“政策夜市”解疑惑，打造“幸福集市”送服务，定制“惠企套餐”解难题……

一幕幕温馨场景，正是“全民参保·福暖万家”工程、“社保服务进万家”等活动的生动写照。既让企业群众明白党的社保好政策惠在实处，就在身边，从而心怀感恩，珍惜当下美好安稳生活，更懂得幸福之道始于依法参保、成于诚信“领待”，依法合规享受社保待遇，政策红利，拒绝欺诈骗保，防止福气溜走，共同维护好这份稳稳的幸福。

## ◆ 安福·守福 ◆

清廉润初心 合规筑防线

“每一分社保基金，都是群众的养老金、救命钱，一定要管理好、守护好、捍卫好！”这是社保人的铮铮誓言。

案单套管理，大力提升居保业务标准化规范化水平；建设被征地农民养老保险政策落实业务监管系统，实行居保基金省级管理，探索实践居保业务智能经办新模式。

## 全民参保量质齐升

将基层快递网点从业人员、超龄人员和实习学生等群体纳入保障体系。2025年7月1日启动新就业形态人员职业伤害保障试点，将出行、即时配送、同城货运行业的11家平台企业及其新就业形态人员纳入试点保障范围，为165.3万名新就业形态人员提供安全保障。

通过“数说社保”“社保为您来算账”栏目、“算一算”系列宣传短片等，引导群众算清参保的经济账、未来的长远账。越来越多人主动选择保障水平更高的职工养老保险，参保结构不断优化。

2021年底，全面取消省内企业职工基本养老保险关系转移接续，实现“省内流动零障碍”。2023年底，全面取消省内居民养老保险关系转移接续，2024年底，出台我省城乡养老保险制度衔接经办规程，推动省内城乡养老保险制度顺畅衔接。

## 保障水平不断提高

2021年至2025年，山东坚决落实国家部署，调整职工退休人员养老金和居民基础养老金最低标准。2025年12月，全省2757.69万人领取基本养老保险待遇，居全国第1位。

好政策更要靠好干部落实。社保人就像民生管家，既要当好“资金守护者”，严管社保基金这块“责任田”；又要做好“政策配送员”，送好政策红利这茬“好收成”。

近年来，山东社保人严抓合规管理，深入开展“合规教育”，严厉打击欺诈骗保，坚决守护好人民群众的“养老钱”“保命钱”。这份幸福守护，既靠制度和技术的硬支撑，更需初心和匠心的软呵护，让好政策从“政府承诺”化为“百姓福祉”。

## ◆ 造福·增福 ◆

大爱暖人间 担当促发展

当稳岗返还助力企业轻装上阵，当社保变身居民服务“一卡通”，社保就超越了基础保障，成为推动美好生活的“幸福加速器”。

全力做好困难群体居民养老保险工作，严格落实信息共享机制，全面掌握代缴数据，及时全额代缴居民养老保险费，精准发放居民养老保险待遇。

失业保险金标准逐年增长。山东将失业保险金标准提高到当地最低工资标准的90%，达到每人每月2160元、1989元、1818元三档，保障范围持续拓展。

工伤保险定期待遇持续提高。调整一级至四级工伤职工伤残津贴、生活护理费和工亡职工供养亲属抚恤金标准，保障了劳动者工作保险权益。

## 基金管理日益加强

全方位推进社保基金管理监督专项行动。2021年专项整治破难题，全面排查风险隐患；2022年提升行动建机制，出台制度199项，完善内控237项，优化系统功能2837个，开展检查2797次；2023年巩固提升再深化，在全省开展社保基金管理巩固提升三年行动，全面构建“四防”协同机制和“四位一体”风险防控体系。

社保基金风险防控能力稳步提升。制定经办内部控制规范，出台岗位权限管理、经办审计等办法。强化业务管控，推动各险种风控规则进系统，对市、县经办机构的内控落实进行定期“体检”和督促整改；实现社保待遇支付和关系转移资金支出“社银直连”；健全追回机制，在全国率先出台《追回违规领取社会保险待遇暂行办法》，确保每一分社保资金都安全精准地用在刀刃上。

近年来，山东社保人以为民造福为己任，以推动发展为使命，勇于担当，真抓实干，助企纾困出实招，2021年至2025年先后向138.3万家企业发放稳岗返还资金117.1亿元，稳定就业岗位3500.3万个，为1.59万户企业缓缴社保费59.5亿元，减收参保单位失业保险费、工伤保险费1189.6亿元，向6.6万家企业发放一次性扩岗补助5.9亿元，向147.9万人次发放技能提升补贴24.33亿元……数字背后，是万千企业的强心针。强化行风建设，不断优化经办服务，让群众办事既省心又放心、更温暖。真金白银的支持、暖心高效的服务，在应对风雨中传递大爱、彰显担当。

从“保障基本”到“品质建设”，新时代山东社保人始终站在群众需求的前沿，托举经济之稳，厚植民生之安。

## 数字化转型探索创新

全力推进“智慧人社”一体化平台建设，规划5大领域28个专题，梳理534个事项流程，入选第一批数字政府综合改革重大场景“试点示范”项目，并获评“引领示范”类成果。

深化社会保障卡居民服务“一卡通”，推动社保卡在政务服务、就医购药、交通出行、文化体验、惠民惠农补贴发放等更广范围、更宽领域“一卡通用”。连续三年开展“社会保障卡 惠享山东行”活动，助力提振市场活力。

创新“区块链+人社”，开展区块链在电子劳动合同、求职招聘、社保参保证明等场景应用，业务办理“链上跑”、数据信息“可追溯”。山东省人社区块链获国家区块链创新应用试点终期评估“区块链+人社”第1名。

社保经办“数智化”应用场景不断扩展，在全省25个试点单位打造70个数字化转型应用场景，率先实现数字人民币发放工伤保险待遇；实现劳动能力鉴定AI协同、医疗费用智能审核。创新推出社保“AI数字员工”，实现居保业务全流程应用。基于人工智能技术打造7×24小时不间断服务的智能经办体系，已在审核校验、业务经办、数据核查等350多个场景中广泛应用，推动社保服务从传统“人防”向智能“技防”转变，实现人工经验向数字“智库”升级。

（谢沛宏 曹丽君）

一件件民生实事、一项项创新突破、一份份温暖答卷，

是山东社保事业高质量发展的生动缩影。这份答卷里，是8000万参保人的安心托付，是2700万待遇领取者的岁月静好，更是千家万户对“更好的日子”的行而不辍。

社保为民，枝叶关情；前路虽长，行则必达。山东社保将坚定扛牢“走在前、挑大梁”的使命担当，不断提升民生温度，增加幸福厚度，为谱写中国式现代化山东篇章贡献力量！



山东省“技能兴鲁”职业技能大赛人社系统练兵比武大赛社会保险经办服务能力职业技能竞赛决赛现场。



山东省社保文化暨“十四五”高质量发展成就展活动现场。



2025年“社会保障卡 惠享山东行”主场活动现场。