



## 济南作为

## 2026济南市两会特别策划



编者按

小屏幕，大视野。2026年济南两会期间，《小屏话两会》栏目再度与您相约。今年，采用“场外体验+演播室访谈”等全新形式，为您带来耳目一新的体验。

高校养老服务要让更多高素质人才走上一线

# 推动养老服务提质，破解人才难题是基础

“小屏幕，大视野”。1月21日上午，《小屏话两会》栏目推出第四期。济南市市民政局养老服务处副处长、二级调研员许梦飞和齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员朱文龙做客直播间，从“精准照护”政策落地到养老资源“城乡统筹”，再到养老人才培养，他们共同解读济南养老服务的创新实践与未来方向。



许梦飞：“我们的目标是构建一个‘培养有方向、就业有尊严、发展有前景’的良性生态，从根本上破解人才荒。”

朱文龙：“‘喘息服务’能有效缓解家庭压力，但很多家庭还不了解这种服务，这就要求社区主动摸排、主动对接，把政策送到居民家门口，推动其从‘试点’走向‘普惠’。”



记者 史安琪 济南报道

## 已累计发放3.7万张养老服务消费券

数据显示，截至2024年底，济南市60岁及以上老年人口达206.22万，占全市户籍人口的24.93%，老龄化已成为亟待破解的民生课题之一。许梦飞介绍，其中，失能及认知障碍老年群体规模持续扩大，对专业养老服务与医疗照护服务的需求急剧增加，成为养老服务体系建设的核心难点。

针对认知症照护这一难题，济南构建全链条服务网络。一方面搭建“1+4”政策体系：以《关于开展老年人认知障碍照护服务工作的指导意见》为总纲，配套出台机构建设、社区筛查、人员培训、筛查实施4个专项方案，形成全流程政策支撑。另一方面强化资金保障，实行差异化补助政策：针对新建和改(扩)建认知障碍照护床位分别补助15000元、8000元；同时，对收住认知障碍老年人的养老机构运营方，按不同标准给予补助，确保服务可持续性。

截至目前，济南已建成专业照护机构1处、养老机构照护专区29



许梦飞(中)、朱文龙(右)共同解读济南养老服务的创新实践与未来方向。

个、社区筛查康复点25个，新增认知障碍照护床位964张，累计完成筛查59.67万人次，基本实现认知障碍老人“早发现、早干预、早照护”。

针对中度以上失能老人家庭的照护压力，济南用消费补贴精准缓解。目前累计发放养老服务消费券3.7万余张，补贴资金1990万元，切实减轻了家庭照护的经济与精神双重负担。

## 普惠性制度应与激活社区资源结合

许梦飞介绍，济南兼顾机构

养老与社区居家养老的协同发展，聚焦核心需求，积极构建“机构+社区+居家”三位一体的服务供给体系。

对此，朱文龙提议，社区日间照料中心可转型为家庭照护的“支援站”。“通过提供短期托养、临时照护、技能培训与心理疏导等功能升级，盘活现有资源，使其成为最贴近、最灵活的一环。”朱文龙说。

朱文龙还提到“喘息服务”。公开资料显示，“喘息服务”是一项由政府买单，专业照料失能、失智老年人的公共服务，由此给老

人的看护者得以“喘息”的机会。“‘喘息服务’能有效缓解家庭压力，但很多家庭还不了解这种服务，这就要求社区主动摸排、主动对接，把政策送到居民家门口，推动其从‘试点’走向‘普惠’。”朱文龙认为，只有将普惠性制度设计与社区资源激活相结合，才能构建有温度、可持续的养老服务支撑体系。

针对认知障碍老人，除了专业照护，营造安全、包容、友好的社会生活环境同样至关重要。朱文龙认为，济南作为历史文化名城，拥有打造“认知症友好”环境的独特优势。“老街巷的文化符号是老人的‘记忆锚点’，紧密的邻里关系是‘守望相助’的基础。”他建议，文旅、城管、园林、公安等多部门需协同，在公园、街巷、公交系统等场景进行适老化改造，并培训社区商户、志愿者成为“友好伙伴”，形成覆盖老人生活全场景的关爱网络。

## 对新入职养老服务人员最高给予2万元补贴

人才是养老服务的核心支撑。“济南构建起引才、育才、留才

三位一体机制。”许梦飞介绍，济南对持有本科及以上、专科(高技)、中职(技工院校)毕业证书的专职养老服务人员，分别给予2万元、1.5万元、1万元的一次性入职补助；创新“直播+养老”培训模式，常态化举办示范培训班。“我们的目标是构建一个‘培养有方向、就业有尊严、发展有前景’的良性生态，从根本上破解人才荒。”许梦飞表示，这也是济南推动养老服务高质量发展的基础。

“高校养老服务的目标，应该是向一线持续输送稳定、专业的高素质人才。”朱文龙呼吁，养老服务教育的价值，不在于开了多少门课、招了多少人，而在乎有多少毕业生愿意走进照护房间，蹲下来为老人擦一次身、喂一口饭，并且愿意长期干下去。

农村养老同样是老龄化应对的重点难点。对此，济南精准发力，推进每个区县建设一处县级敬老院，投入专项资金，改造提升敬老院56处，新增护理型床位6385张，建设村幸福院2708处，织密农村养老服务网络。下一步，济南将进一步提升农村养老服务质量和水平，推动农村区域养老机构护理型床位占比达到80%，推进有条件的敬老院设置失智照护专区及委托运营，探索互助养老模式，凝聚多方力量破解农村养老难题。

同时，面对城市发展新格局，朱文龙建议，济南的养老服务资源布局也需要前瞻性谋划。比如，在新区提前布局区域级照护中心，在老城区推动服务升级，在薄弱区织密基础服务网，通过规划、土地、财政、人才等系统性政策引导，塑造公平、有韧性的服务网络。

# 济南市政协委员，市消防救援支队党委书记、政治委员任广治：巩固电动自行车全链条整治成果

记者 于泊升 李梦瑶 夏侯凤超  
杜春娜 济南报道

1月20日，济南市政协委员，济南市消防救援支队党委书记、政治委员任广治接受齐鲁晚报·齐鲁壹点采访。

任广治告诉记者，2025年，济南市消防救援支队始终把统筹发展和安全作为重大原则，出台便民利企消防服务八项措施，创新“24小时内到场检查+3个工作日内全流程审批”提速办理模式，在“双随机”检查总量同比下降47%的前提下，主动帮扶2.5万余家

企业消除隐患1.6万余处。

“下一步，我们将靠前抓好‘十五五’消防事业发展规划编制、发布、宣贯、实施。”任广治称，今年，济南市消防救援支队将推动规划发展同频共振、消防安全区域共治、重大勤务联防联控、灭火救援一体响应，跟进优化“项目赋能年”消防服务保障措施，以高水平消防安全护航高质量发展。

2025年，济南市消防救援支队立足社会面和队伍内部两个维度，推动出台(修订)1部地方性法规、3部政府规章，实体化运行消防安全指挥部。同时因地

制宜推行应消合一、队站一体工作模式，健全完善防消联勤工作机制，实现“权责匹配、责任清晰、多元共治”。

任广治称，下一步，全市消防救援队伍将积极履行综合监管职能，在知责明责、履责尽责上下真功、出实招，健全直达基层末梢的消防救援力量体系，实施全民消防安全素质提升工程，构建“全员防”“全域防”的消防监管新格局。

去年，济南市消防救援支队开展了电动自行车等“三个全链条整治”，先后完成150个“城中村”、7600余家合用场所、1.9万

余栋高层住宅建筑等消防隐患排查，牢牢守住了消防安全基本盘。

任广治表示，下一步，全市消防救援队伍将巩固深化电动自行车等全链条整治成果，精准运用“多通报、多发督促函、多暗访、多拍摄隐患场景”工作方法，实施风险分级管控和隐患常态化排查治理。

“全市消防救援队伍将优化消防救援力量布局。”任广治称，今年，济南市消防救援支队将深化全员执勤岗位练兵，发展壮大多种形式消防队伍，不断提升专业指挥和专业施救能力。



任广治