

菏泽郓城

# 聚焦“一老一小” 织密民生幸福网

周千清

通讯员 崔如坤 菏泽报道

1月19日中午,山东菏泽郓城县枫叶正红养老服务中的社区助老食堂内暖意融融,30余位老人围坐餐桌前,品尝着刚出锅的热菜。“今天有西红柿炒鸡蛋、菜花炒肉,还有杂粮馒头、猪肉白菜包子,配上蒿蒿粥、南瓜粥,味道可口,营养也足。”年过八旬的杨如峰老人边吃赞叹,满脸笑意。

记者在现场看到,餐台上菜品丰富、荤素搭配合理。中心负责人王莹介绍,为守护老人“舌尖上的健康”,食堂专门聘请专业营养师和星级厨师,每日更新菜品,提供三餐营养膳食服务,同时开通订餐、送餐渠道,方便行动不便的老人就餐。“针对患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人,我们还量身定制了低盐低糖专属菜谱。”王莹说,目前该养老社区入住老人达500多位,除餐饮服务外,还涵盖居家养老、医疗保健、文化娱



乐等多元功能,让老人在家门口就能乐享幸福晚年。

郓城县委、县政府高度重视老年人社会保障工作,持续加大投入,完成消防、服务等设施升级改造,显著改善老人居住环境。目前全县建成养老机构19处。居家社区养老基础不断夯实,农村地

一头连着“夕阳红”的安心,一头系着“朝阳升”的欢笑。同日下午,郓城县鹏瑞托育中心内童声阵阵。一楼“儿童友好成长剧场”里,老师正带领托一班20多名孩子做游戏。“我们通过手偶表演,让孩子们在轻松欢快的氛围中学会表达爱、分享爱。”中心负责人刘海英介绍。二楼托二班的低龄儿童,则在互动游戏中跟着老师认识各类水果。彩色玩具、温馨活动区,构成孩子们快乐成长的天地。“这里设施全,孩子吃得好、玩得开心,我们上班也踏实。”孩子已在此就读一年的家长吴文娟,对托育服务满是认可。

托育服务的扎实成效,源于当地政策持续发力。郓城县卫健局局长刘灿星介绍,过去一年,当地培育专业托育机构21处,推动29家幼儿园开设托班,全县托位数达5225个,千人托位达4.8个,有效填补了托育服务缺口。

据悉,郓城已将普惠托育服务体系项目建设纳入民生实事项目,

重点推进县、乡两级托育综合服务中心建设。目前,1处县级托育综合服务中心正在审批中,23处乡镇(街道)托育服务站已建成投用,普惠托位超5270个。“通过政策扶持与规范管理,全县托育机构服务质量不断提升,切实缓解了群众‘托育难’问题。”刘灿星说。

近年来,郓城县聚焦“一老一小”这一民生关切,持续完善服务体系。养老领域,逐步构建起“以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、医养康养相结合”的养老服务体系;托育领域,通过实施婴幼儿照护发展联席会议制度、成立养育照护指导中心,鼓励公建民营、民办公助、政府购买服务等多元模式运营,不断扩大普惠托育供给。

从助老食堂的热饭热菜到托育机构的欢声笑语,郓城县用一件件民生实事,让“老有所养、老有所乐、幼有所育”的美好愿景落地生根,为县域民生保障写下温暖注脚。

## 菏泽鲁西新区陈集镇七一社区 红色“七一”绘就善治新“枫”景

通讯员 苑肇波 马丛胜 菏泽报道

在菏泽鲁西新区陈集镇,有一个名字里刻着信仰的社区——七一社区。从1958年的“七一大队”走来,这片土地始终流淌着红色血脉。新时代下,社区以党建为引领,以网格为根基,将“枫桥经验”深深植于基层治理,绘就了一幅独具特色的善治画卷,成为乡村振兴中一道温暖而坚实的风景。

### → 党建铸魂,锻造基层治理“红色引擎”

“七一”这个名字,源于历史,成于信仰。社区党支部书记张海玉每每谈起,语气里满是自豪。这份红色基因,如今已转化为治理效能。

社区构建起“党支部—网格党小组—党员”三级架构,将组织力量延伸到每个角落。干部包村、党员联户,政策宣讲、矛盾调解、服务代办在身边完成。通过“三会

一课”、“红色党课”和常态培训,党员队伍不断“补钙”“充电”“练兵”。“党员责任岗”让每位党员都成为活跃的“红色细胞”。

投入200余万元升级的党群服务中心,是凝聚人心的“磁场”。这里实行“限时办结”,年均办理业务超5000件,满意度达97%;“党员议事厅”、“矛盾调解室”让居民事有地说、难有人帮;

党建文化长廊、红色书屋则滋养着社区的精神家园。

党建也直接带动了发展。通过盘活资产、引进企业、成立村办公司,社区打造了食品加工、物业、安保等产业集群,并发展大棚蔬菜、山药、桑椹等特色产业,让群众年均增收1200元以上,红色动能切实转化为了致富引擎。

### → 网格深耕,撬动服务民生“微循环”

面对6100多人的治理课题,七一社区将辖区科学划分为7个网格,每个网格都成为感知冷暖的“神经末梢”。

网格被赋予政策宣传、隐患排查、纠纷调解、事务办理等综合职能,成员定岗定责,对问题分级分类处置,实现“精准把脉、

靶向开方”。通过“每日巡、每周汇、每月研判”,群众的“问题清单”转化为网格的“履职清单”。

网格员凭借人熟、地熟、情况熟的优势,用“铁脚板”扎根,用“巧心思”调解,将大多数矛盾化解在萌芽。复杂问题则由党支部牵头,“多格协办”,形成合力。近年来,社

区累计排查纠纷隐患1600件,成功化解1540件,化解率达96.25%,实现了立案数、纠纷总量下降,群众满意度上升的“两降一升”。

小网格撬动了大民生。力量在网格聚合,民情在网格掌握,服务在网格延伸,实现了诉求“全响应”、服务“零距离”。

### → 十年打更,脚步声声守护万家灯火

“微信一响,开始巡防。”每晚九点,这已成为七一社区干部施孟存和巡逻队员们的默契。

这项始于2014年平安建设的守护行动,已跨越十个寒暑。队伍由党员干部和志愿者组成,七组轮换,装备齐全。无论风雨,每晚九点、十一点两轮巡逻雷打不动,路线覆盖企业园区、学校、

要道和僻静地段。队员已更迭五批,但“不增群众负担、不漏一片区域、从不间断”的“三不”原则始终未变。

对于晚归的职工、学生而言,巡逻队的身影和那句“注意安全”的提醒,是深夜里最安心的“移动灯塔”。“心里特别踏实。”夜班女工李梅的话道出了居民共同的心声。十年足迹,堪

比长征,他们用脚步织就了一张“夜行无虞”的安全网,稳稳兜住了社区的安宁与幸福。

基层治理,是一场永不停步的接力。七一社区的故事,是红色基因的当代书写,是“枫桥经验”的生动实践。在这里,党建的力度、网格的精度与守护的温度交融,正汇聚成推动乡村振兴的磅礴“七一力量”。

## “无声呼救”被听见!

公众点赞菏泽消防速度与邻里温情



消防员对部件进行切割。

周千清 菏泽报道

角磨机、尖嘴钳等工具对部件进行精细破拆。

近日,山东菏泽一名独居聋哑老人的“无声呼救”,在邻居的细心察觉与菏泽消防的快速救援下,成功化险为夷。

在菏泽市牡丹区黄堽镇李庄,一位独居聋哑老人家门前的灯,连续两天两夜未曾熄灭。这异常的景象引起了邻居的警觉与担忧。

“白天黑夜都亮着,我很担心啊……”放心不下的邻居毅然翻墙入院查看,才发现老人的右手中指被卡在里屋大门的门孔中,无法动弹。

邻居随即拨打119报警。菏泽消防接警后迅速赶到现场,只见老人被卡手指已因长时间血液循环不畅,出现明显肿胀与破皮出血。

消防员一边安抚老人,一边做好防护措施,果断使用无齿锯小心翼翼地将卡住手指的门板局部切割分离,随后利用

约30分钟的紧张救援后,老人的手指被成功取出。经现场初步处理,老人由家属陪同送往医院接受进一步治疗。从警觉到报警,从破拆到救出,一场由细心邻居与高效消防共同完成的“生命接力”,画上了有惊无险的句号。

“真不敢想如果邻居没发现异常进去,都不知道会发生什么后果!真的要感谢好邻居啊,也给消防员们点个赞”“为消防点赞,为中国好邻居点赞”“中国温度,中国速度!”一句句真挚的赞刷屏而来,皆因一场暖心的生命接力——危急时刻,细心邻居及时发现遇险老人,消防员火速到场专业施救,多方携手护佑老人转危为安。这场邻里守望与专业救援的双向奔赴,不仅让群众连连称赞,更让大爱与担当的正能量,在街头巷尾脉脉流淌。