

初心如磐担使命 实干笃行惠民生

——章丘区人民医院2025年高质量发展纪实

记者 支倩倩 通讯员 王芳

以“12345+20”为纲领 锚定高质量发展航向

作为集医疗、教学、科研、预防保健、医养结合于一体的现代化综合性医院，章丘区人民医院已成为区域医疗健康服务核心枢纽。截至2025年底，医院拥有省市级临床重点专科12个、济南市重点实验室1个，挂牌济南市危重孕产妇救治中心、中俄椎间盘激光修复技术协作单位等多个高能级平台，年接诊患者超百万人次，用专业坚守诠释“百姓健康守门人”的使命。

“2025年是医院高质量发展的深化之年、攻坚之年，必须锚定‘12345+20’发展规划，推动医疗服务、管理效能等全面跃升。”医院党委书记卜孝明在年度部署会上明确发展路径。这一规划以高质量发展为首要任务，对标群众、职工“两个满意”，落实推进全面预算管理、综合目标考核、绩效分配管理“三项机制”，聚焦党建引领、强基固本、内涵提升、创新突破“四条发展路径”，实施党建文化领航、学科建设提质、人才强基赋能、精益管理增效、优质服务提升“五大行动”，推进20项重点任务，统筹发展与安全，加快培育新质生产力。

规划引领下，医院交出亮眼答卷：国家公立医院绩效考核首次进入B++等级；医共体建设获中国县域卫生“医共体建设标杆奖”，成为县域医疗资源下沉“章丘样本”；48项新技术落地临床，填补多项区域空白；患者满意度持续攀升。“规划不是口号，而是每个岗位的具体行动”，全院上下凝聚共识，形成推动发展的强大合力。

以党建融合为引擎 激活高质量发展红色动能

党建强则院强，党建兴则业兴。医院始终把政治建设摆在首位，坚持党对医院全面领导，将红色基因融入发展血脉，营造风清气正的政治生态。

医院党委严格落实第一议题制度，通过党委理论学习中心组学习、“三会一课”、书香党日等形式，全年组织专题学习研讨5场次，实现党员干部理论学习全覆盖。完善议事规则，规范“三重一大”决策流程，全年研究相关事项32项；加强党组织建设，发展新党员2人、预备党员转正1人，接收新入职党员8人，培养业务骨干入党积极分子12人，实现临床医技科室党支部书记“双带头人”比例100%，1人荣获中国县域卫生“党建领军人物奖”。

深化“党建+”品牌建设，各党支部结合专科特色开展病患服务、公益义诊等活动，10个党支部与院外单位建立共建关系。在东西部协作中，选派5名骨干医务人员赴重庆武隆、甘肃积石山开展技术帮扶，传递先进理念与诊疗技术。

百脉泉涌，文脉绵延；医者仁心，薪火相传。2025年，章丘区人民医院始终以守护人民健康为己任，怀揣滚烫初心，锚定高质量发展目标，以“医疗服务提升+精益管理提质”双提升年为主线，全面落地“12345+20”发展规划，在建设济南东部高水平区域医疗中心的征程上步履铿锵，用实干与担当书写了一曲奋进之歌。

国家呼吸医学中心山东临床培训基地成功挂牌，济南市首例ICE指导下脉冲电场消融术顺利开展，国家级胸痛中心通过评审，“免陪照护”病房全区率先推行，“心电一张网”织就全域健康屏障，医共体建设荣膺国家标杆、MDT体系惠及万千群众……一项项成果落地，一个个荣誉加身，勾勒出医院2025年砥砺前行、砥砺前行的壮阔图景。



章丘区人民医院院士团队肿瘤MDT远程诊疗中心授牌。



第一批“百脉人才”优秀中青年医师培养工程入选人员签约。



率先成立全区首个“免陪照护示范病房”。



医院挂牌“国家呼吸医学中心山东临床培训基地”并顺利开班。



常态化开展“四送四进四提升”健康义诊活动。

107期，服务患者3109人。“一次会诊就能见到北京专家和全科医生，方案更清晰”，患者家属李女士的话道出了群众心声。院领导行政查房常态化，覆盖20多个重点专业，破解学科发展堵点难点。

以惠民服务为核心 守护群众健康福祉

坚守“以人民健康为中心”的初心，医院聚焦群众急难愁盼，推出系列惠民举措，用暖心服务筑牢健康防线。

破解“陪护难”痛点，在老年病科率先设立全区首个“免陪照护试点病房”，提供24小时专业化照护服务。东院区医养中心100张床位实现医养深度融合，入住率达100%，与8家养老机构合作开展巡诊、健康讲座，获评老年病专科联盟单位。响应国家“体重管理年”号召，构建体重管理MDT诊疗体系，为超重肥胖群体提供个性化方案。

公益服务彰显担当，五支公益队伍常年活跃在基层，烧伤整形美容科团队十年行程超10万公里，服务慢创患者万余人次，获全国科普公益特等奖；急诊科“急救进万家”覆盖80余万人；南丁格尔志愿护理分队年均活动超100场，服务4.5万余人次；健康管理中心随访出院患者60余万人次；“四送四进四提升”活动开展70余次，惠及群众上万人次。

医共体建设深化落地，与11家基层医疗机构构建双向转诊、分级诊疗体系，“心电一张网”为全区363个基层站点配备设备，实现基层检查、上级诊断，快速转诊闭环。2025年开展远程影像会诊10083人次，远程心电会诊18737人次，累计发送心电图报告4476份，“在村卫生室就能做心电图，十几分钟拿到专家报告”，王西村赵大爷的体验彰显了资源下沉的实效。

以智慧赋能为抓手 打造高效便捷就医新体验

全面推进智慧医院建设，以信息化升级优化服务流程，让群众就医更省心、舒心。2025年启动信息化改造工程，升级HIS、电子病历等系统，启动电子病历五级创建，推动信息技术与医疗、管理深度融合。

优化线上服务平台，整合挂号、缴费、报告查询等功能，实现“一站式”服务，门诊诊间结算率达96%以上，床旁入院登记率达99.5%。成立优质服务提升小组，开展17项优质护理培育项目，推出胎盘拓印、康复指导视频等16项惠民举措，拓展12项“互联网+护理服务”，49个病区开展诊后延续性护理，构建“院内+院外”一体化护理体系。

风劲潮涌，奋楫争先；任重道远，笃行不怠。2026年是“十五五”开局之年，章丘区人民医院将以跃马扬鞭的闯劲、万马奔腾的合力、马不停蹄的干劲，锚定高水平区域医疗中心目标，以仁心铸医魂，以精术护安康，为健康山东建设书写更多章医华章。

廉洁文化建设筑牢根基，签订《党风廉政建设责任书》230份，通过案例警示、廉政教育基地参观等形式筑牢防线，廉洁文化作品《弈》获山东省主题活动二等奖，以清廉医风护航发展。

以学科人才为支撑 筑牢区域技术新高地

学科是立院之本，人才是兴院之魂。医院以“学科强院、人才兴院”为核心，推动学科建设从“高原”向“高峰”跨越，人才梯队从“配齐”向“配强”升级。

重点学科领跑发展，心内科作为省级县域临床重点专科，开展射频消融、左心耳封堵等介入手术60余例，成功实施山东省首例“FARAPULSE 脉冲电场消融+Watchman FLX 左心耳封堵”一站式手术；山东首例椎间盘低能量激光修复术顺利完成，医院获评中俄椎间盘激光修复技术协作单位，为学科发展注入活力。国家呼吸医学中心山东临床培训基地挂牌开班，聚焦肺部疾病微创治疗，推广微创手术，让患者享受到技术进步红利。72岁的刘大爷因肺结节接受微创手术，术后4小时即可饮水，24小时下床活动，72小时顺利出院，全年此类手术开展30余例。

亚专科建设多点突破，全年82项新技术、新项目通过审核，48项落地临床。泌尿外科显微手术实现新跨越，两腺外科经口入路腔镜甲状腺手术填补区域空白，新增多个二级诊疗科目及专病门诊，诊疗专业化水平持续提升。

人才培育激发内生动力，推进“百脉英才”“百脉人才”工程，完成第四批百脉英才终期考核，选拔20名优秀医师纳入首批“百脉人才”培养。柔性引进北京名中医、肿瘤专家团队，组建名医工作站，MDT诊疗中心全年开展会诊