

锁座不是你想锁,想锁就能锁

“中国航协”拟划定锁座红线,锁座乱象有望得到治理

记者 魏银科 尹睿 济南报道

航司平均锁座超38% 优质座位变相付费成常态

其实,早在中国航协组织制定图标之前,江苏省消保委就曾发布专项调查报告,指出国内航空服务中锁座现象具有普遍性。去年11月,江苏省消保委线上约谈东方航空、南方航空、海南航空、厦门航空、深圳航空、四川航空、春秋航空、吉祥航空等十家航空公司。结合调查结果,通报了机票锁座服务市场存在的四个问题:优质座位过度锁定、解锁机制变相付费、信息不透明且解释不合理等,同时,要求各航司15个工作日内提交书面整改情况。

调查数据显示,被约谈的航司经济舱均存在锁座行为。购买阶段所调查的航线锁座比例介于19.9%至62.1%之间,均值高达38.7%。部分航线锁座比例甚至超60%。这些被锁定的座位高度集中于经济舱前排、靠窗及靠过道等消费者偏好的优质座位,航司仅开放中间区域、机尾等舒适度较差的座位供免费选择,变相压缩了消费者的选择权。

航司业绩承压 选座成“增收利器”

记者梳理发现,“付费选座”模式最早源于国外航司,尤其在低成本航司中较为普遍,在低价机票之外,旅客需要额外支付选座、行李额度等辅助业务费用。此后,这一模式被越来越多的航空公司,特别是传统的全服务型航空公司陆续跟进。2015年前后,我国部分航司开始引入“付费选座”模式,不过,截至征求意见稿发布前,多数航司未明确公示锁座比例、选座定价及座位释放时间等核心标准。

一位民航业内人士告诉记者,早期飞机“锁座”更多是出于安全

“线上选座时发现,经济舱前排、靠窗和过道座位全被锁定了,要么付费才能选,要么只能用积分兑换。”在社交平台上,类似抱怨屡见不鲜。针对这一普遍存在的“机票锁座”现象,2026年1月29日,中国航空运输协会(以下简称“中国航协”)发布《公共航空运输企业航班预留座位规则(征求意见稿)》团体标准,首次系统规范航空公司经济舱座位预留行为,规定国内航班免费可选座位比例最低70%,国际及地区航班不低于65%。

考量,比如锁定安全出口座位是因为部分特殊旅客不适合坐在出口附近,还有为保证飞机重心处于安全范围,解决配载问题,也会临时锁定部分座位。

但如今,这一安全导向的操作已逐渐演变为航司的商业策略。受此前业绩承压、机票降价等因素影响,部分航司面临较大经营压力,将部分座位设置为付费选项成为其实现受益最大化、减少亏损的重要手段,而这一方式确实给航司带来了可观的营收增长。

以春秋航空为例,该航司借鉴国外低成本航空公司的经营模式,将全服务航空纳入票价内的客舱餐饮、行李、选座等产品拆分出来,作为机上有偿产品和服务单独售卖,而这些辅助业务收入,平均每年为春秋航空贡献超6亿元营收。2024年更是达到了10.3亿元,同比增长14%,在总营收中的占比提升至5.15%。

锁座乱象触碰法律底线 多重风险待化解

记者咨询济南法律界人士刘女士得知,当前部分航司的锁座、



中国航协新规拟将航空公司锁座比例限制在30%—35%之间。

付费选座操作,已涉嫌违反《消费者权益保护法》《民法典》《价格法》等法律,系统性侵害消费者合法权益。

刘女士表示,《消费者权益保护法》明确规定,消费者享有知情权、自主选择权和公平交易权。“航空公司在消费者购票时,未明确告知锁座比例及范围、选座规则及付费标准,侵害消费者知情权;在非因安全或特殊群体需求的情况下,人为锁定大量经济舱靠窗、靠过道的优质座位,仅开放舒适度较差的少量座位供免费选择,锁座比例过高,侵害消费者自主选择权;将座位选择与会员等级或者额外收费挂钩,提高出行成本,消费者在信息不对称下接受付费选项,侵害消费者公平交易权。”

从合同规制角度来看,依据《民法典》第四百九十七条,航空公司单方制定付费选座规则,属于未与消费者协商的格式条款。该类条款限制消费者自由选择权利,迫使消费者为基础服务额外付费,变相提高票价,加重消费者负担,存在因“排除消费者主要权利、加重消费者责任”,被依法认定为无效格式条款的法律风险。

此外,刘女士称,若航空公司在售票时,未明确告知收费项目及标准,在机票费用之外额外收取选座费,变相加价、捆绑销售,违反《价格法》有关明码标价、正当价格的规定。

新规量化锁座上限 推动民航服务回归本质

据中国民航局发布的数据,今年春运全国民航旅客运输量有望创历史新高,达到9500万人次、日均238万人次、同比增长约5.3%。海量旅客集中出行,使选座、值机等基础服务的体验痛点被放大,锁座不透明、违规收费等问题易引发春运服务保障质量。在此背景下,中国航协发布《公共航空运输企业航班预留座位规则(征求意见稿)》,既是回应消费诉求与法律合规要求,也为春运航空服务秩序筑牢制度底线。

该规则将航班预留座位明确分为两类:运行保障性预留座位(基于安全和服务刚性需求)和增值服务性预留座位(权益类预留和付费预留)。同时明确规定“国

内航班不得开展现金选座服务”,仅可使用积分/里程兑换增值服务。

针对最受诟病的锁座比例问题,规则设定了具体上限:国内航班免费可选座位比例最低70%,国际及地区航班免费可选座位比例不低于65%。按此计算,航司最大锁座比例被限制在30%—35%之间,较此前平均38.7%的锁座比例有明显压缩。

规则还要求航司明确预留座位的释放时间,防止“最后一刻”才放座,并以显著方式告知旅客免费与预留座位范围、积分/里程兑换标准等信息。座位图需使用清晰图标区分“免费可选”“会员可选”等类别,杜绝信息模糊与误导。

值得一提的是,规则对单通道客机作了特别规定。航班经济舱总座位数少于160座(含),免费可选座位范围不低于经济舱总座位数的70%。这意味着160座(含)以下单通道客机,商业性锁座比例上限为30%(约48座),该比例不含安全员座位、紧急出口限制座位等运行保障性预留座位,合规锁座需单独列明并公示。

尽管征求意见稿仅是团体标准,并非行政法规,无法对航司形成强制约束,但它的出台释放出积极信号:航司及行业协会正在回应消费者提出的合理诉求。

从行业治理角度看,要实现长效监管,仍需多方协同发力。监管部门应尽快明确锁座行为的法律边界,制定量化标准,如规范锁定理由、强制信息公开,并对违规行为加大处罚力度。

航空公司自身也应主动回归服务本质,重构选座规则,做到“免费座位保基本、付费座位供选择”,确保同等票价旅客享有平等的选座权利。作为我国市场化程度最高的服务行业之一,民航服务的底层逻辑是要充分尊重消费者,在符合市场规律的前提下开展合理对等的增值业务。

编辑:马纯潇 组版:刘淼

●遗失声明:四川荣煊建筑工程有限公司邹平分公司(统一社会信用代码:91371626MA3UDXKG9F)不慎遗失公章(编号3723303034899)、法人章(编号3723303034902)、财务章(编号3723303034900),声明印章作废。特此声明!

鲁德辉拍卖(2026)第0294号

受委托,我公司定于2026年2月10日10时,按现状在 中拍 平台 (http://paimai.caa123.org.cn/)对原德州鑫茂生态农业开发有限公司院内大棚拆除权进行公开增价拍卖。一、标的展示:自公告之日起接受咨询,集中展示时间为:2026年2月5日至6日,德州市德城区二、竞买手续办理 有意竞买者请于2026年2月2日上午16时前将竞买保证金10000.00元(不成交3个工作日内全额不计息退还)交给我公司指定账户【户名:山东德辉拍卖有限公司,账号:80901410104121012955开户行:德州银行股份有限公司和鑫支行】并持有效证件、身份证及单据到我公司办理竞买相关手续。三、咨询电话:18905342907 17705346639 公司地址:德州市湖滨南大道万达广场B座1111室

山东德辉拍卖有限公司 2026年2月2日

声 明

山东贝德乐食品有限公司持有的有机证书,因业务需求在老证书到期之前更换了更大的有机认证机构。原有证书编号5120P2000003为江苏天主认证有限公司发布有效期至2026.01.09到期,新证书编号1150P2501695为北京五洲恒通认证有限公司认证,有效期为2025.12.31至2026.12.30到期。证书有效期内生产的产品我公司都合规合法并加贴机构的有机产品追溯码,产品保质期可能大于有机证书的到期日期,自2026.01.09之后扫描保质期内在售加贴老证书有机追溯码的有机产品显示证书已经到期,实际为证书有效期内生产的。为此给消费者带来的困惑深表歉意。

特此声明。

山东贝德食品有限公司 2026年1月15日

债权处置公告

山东沂南农村商业银行股份有限公司拟对以下不良资产债权进行处置,具体情况如下:不良资产包一:1.借款人郑余祥分别于2006年12月9日在我行借款0.5万元,到期日为2007年11月10日;于2006年5月17日在我行借款3.5万元,到期日为2007年5月1日,由王晓彤、李家强、李加增、肖青提供连带保证,目前结欠本金4000元及利息。2.借款人祖发友于2004年11月18日在我行借款5万元,到期日为2005年8月18日,由王京峰、田茂吉提供连带保证,目前结欠本金51000元及利息。不良资产包二:1.借款人马辉智于2011年7月6日在我行借款9万元,到期日为2012年7月1日,由赵树杰、马士林、马树刚提供连带保证,目前结欠本金42900元及利息。2.借款人马均兴于2013年5月30日在我行借款4.6万元,到期日为2014年5月10日,由赵树杰、马恒智、马士林提供连带保证,目前结欠本金10000元及利息。不良资产包三:1.借款人王凤秀于2020年10月19日在我行借款5万元,到期日为2021年10月18日,信用担保,目前结欠本金52000元及利息。2.借款人卢彦涛于2012年2月16日在我行借款10万元,到期日为2012年2月15日,由宋立吉、卢绪社、王桂香、卢立兵、卢立春提供连带保证,目前结欠本金49000元及利息。不良资产包四:1.借款人高红霞于2013年5月23日在我行借款5万元,到期日为2014年5月20日,由高录鹏、王本凤提供连带保证,目前结欠本金48030元及利息。2.借款人蒋华征于2010年11月15日在我行借款8万元,到期日为2011年11月12日,由薄建利、马占运、薄守红提供连带保证,目前结欠本金15000元及利息。不良资产包五:1.借款人李中良于2010年4月5日在我行借款4.1万元,到期日为2011年4月4日,由朱洪德、高永封提供连带保证,目前结欠本金36912.89元及利息。2.借款人刘兆金于2011年10月25日在我行借款4.5万元,到期日为2012年10月20日,由李勤亮、管恩会、刘善余提供连带保证,目前结欠本金18767元及利息。不良资产包六:1.借款人刘兆云于2013年5月31日在我行借款4.33万元,到期日为2014年5月20日,由管恩得、刘善余、刘兆军提供连带保证,目前结欠本金31700元及利息。2.借款人李勤亮于2013年4月28日在我行借款2.2万元,到期日为2014年4月20日,由管恩会、李荣强提供连带保证,目前结欠本金500元及利息。

现请上述主从债务人及相关负责人立即履行还款义务,并欢迎符合规定的境内外投资者购买上述债权,有意向的购买人,请于公告之日起2026年2月4日前携带相关身份证明文件在正常营业时间内到山东沂南农村商业银行股份有限公司信贷管理部了解拟转让债权的基本情况。

联系人:李经理 联系方式:0539-3221067 监督电话: 0539-3256907

山东沂南农村商业银行股份有限公司 2026年2月2日

●青岛荣浩翔建材有限公司莱阳分公司的道路运输经营许可证丢失,鲁交运管许可烟字:370682219022号,特此声明。

●山东墨扬文化发展有限公司公章、财务专用章、发票专用章、法人章(孙海霞)不慎丢失,声明原章作废。

国信网络拍卖公告

受委托,我公司定于2026年2月9日9时在中拍平台(网址:https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖下列标的,现将有关事项公告如下:一、拍卖标的:存放于新泰市石莱镇西碾子峪村以北及董梁高速南侧跨线桥以西风化砂原料一宗,总约计9267立方米,以实际现状为准,整体拍卖。参考价157539元。二、竞买资格:中华人民共和国境内企业法人,其他要求详见特别说明,报名时须提供营业执照、法人身份证、委托报名的还须提供授权委托书,委托代理人身份证,以上资料复印件均加盖公章,可参加竞买。三、自公告之日起,凡有意竞买者,请于2026年2月8日17时前(以实际到账为准)将保证金5万元缴至指定账户【户名:泰安国信拍卖行有限责任公司;账号:9090500020100045158;开户行:山东新泰市农村商业银行股份有限公司】后,凭交款单及相关资料联系我公司办理竞买手续。四、展示时间、地点:自公告之日起竞买人须自行到标的物所在地查验。五、成交有一个工作日内交清全部价款(含规定佣金)后,办理交接手续;所有税费由买受人自行承担。否则承担违约责任。未成交者:拍卖会五个工作日内退还保证金(不计息)。公司地址:新泰市青龙路1059号 网址:www.gx-pm.com 邮箱:tagxp@126.com 公众众号:tagxcq

咨询电话:0538-7230997 13561751783 13562867144 15753809717 13563831120

泰安国信拍卖行有限公司 2026年2月2日

拼合站拍卖公告

受委托,我公司定于2026年2月9日10时在临沂市公共资源电子交易平台,对以下标的按现状公开拍卖,具体公告如下:一、拍卖标的:山东沂金交通发展集团有限公司所属旧拼合站,起拍价:163400元,竞买保证金4万元。二、展示时间及地点:自公告之日起在标的物所在地公开展示,由竞买人自行踏勘。三、竞买手续办理:竞买人持营业执照、身份证等相关证件,到我公司办理竞买手续,经审查合格后,方可参与竞买,并于2026年2月8日16时前交竞买保证金(以实际到账时间为准,拍卖保证金账户为虚拟子账号,由竞买人自行在临沂市公共资源电子交易平台注册生成并自行缴纳,查询保证金,未按时缴纳保证金的,责任自负,未竞得者保证金于拍卖日后五个工作日内退还)。四、特别说明:成交后买受人需按当日缴纳成交价款,拍买资金,并在5日内完成拆迁、垃圾清理等工作。标的物为拼合站,道路全部安全责任及费用全部由买受人自行承担。五、联系方式:电话:0539-8875766、13853986863;地址:临沂市北城新区1EC国际企业中心1009室

山东大众拍卖有限公司 2026年2月2日

债权处置公告

德州农村商业银行股份有限公司近期拟对合法拥有的以下不良贷款债权进行公开处置,详情如下:借款人:德州清真真新世纪大饭店股份有限公司,借款本金1300万元,利息2099319.96元,垫付费用5000元,金额合计13314319.96元。明细如下:一、本金:600万元,利息:143560.43元,担保方式:房权证鲁德字第S64243号房屋所有权抵押(共有权证);房鲁德共字第G14780号,土地使用权证;德国用(2010)第089号)。二、本金:700万元,利息:165759.53元,担保方式:房权证鲁德字第S64243号房屋所有权抵押(共有权证);房鲁德共字第G14780号,土地使用权证;德国用(2010)第089号)。利息截止日之后产生的贷款利息亦在本次债权转让的范围内。现请上述不良贷款涉及的主从债务人立即履行还款义务,并欢迎符合规定的境内外投资者购买上述债权,以上交易的对象为法人、自然人、其他组织,但农商银行内部人员、曾经从事上述资产的政法干警、原债务企业的管理人员和参与资产处置工作的律师、会计师等中介机构人员不得购买和变相购买该资产,欢迎符合条件的意向购买人向德州农村商业银行股份有限公司咨询。

特别提示:以上信息仅供参考,相关债权的有关情况请到债权单位进行了解。

本公告三个工作日。计划处置时间:2026年2月-2026年3月。

地址:山东省德州市大学西路1576号 电话:0534-2212296 13589933663 特此公告。

德州农村商业银行股份有限公司2026年2月2日

山东正信拍卖公告

鲁正拍公告(2026)第026号

我公司定于2026年2月10日9:30,通过中拍平台公开拍卖:聊城市北城街道冷库租赁权,有意竞买者可与我联系、咨询,查看标的相关情况,请于拍卖日前一天16时前将保证金交至我指定账户【户名:山东正信拍卖有限公司;账号:以实际到账为准,持有有效证件和保证金交款凭证到我公司办理竞买登记手续(不成交保证金无息原数退还)。在竞拍前,竞买人须登录“中拍平台”注册、实名认证并报名。竞买人向我公司交纳竞买保证金及办理竞买登记手续是获得竞拍资格的前提条件。展示地点:标的物所在地 展示时间:自拍卖公告之日起至拍卖截止前止 联系电话:15666853788(惠经线) 联系地址:聊城市开发区东昌路159号D座二楼

山东正信拍卖有限责任公司 2026年2月2日

拼合站拍卖公告

受委托,我公司定于2026年2月9日10时在临沂市公共资源电子交易平台,对以下标的按现状公开拍卖,具体公告如下:一、拍卖标的:山东沂金交通发展集团有限公司所属旧拼合站,起拍价:163400元,竞买保证金4万元。二、展示时间及地点:自公告之日起在标的物所在地公开展示,由竞买人自行踏勘。三、竞买手续办理:竞买人持营业执照、身份证等相关证件,到我公司办理竞买手续,经审查合格后,方可参与竞买,并于2026年2月8日16时前交竞买保证金(以实际到账时间为准,拍卖保证金账户为虚拟子账号,由竞买人自行在临沂市公共资源电子交易平台注册生成并自行缴纳,查询保证金,未按时缴纳保证金的,责任自负,未竞得者保证金于拍卖日后五个工作日内退还)。四、特别说明:成交后买受人需按当日缴纳成交价款,拍买资金,并在5日内完成拆迁、垃圾清理等工作。标的物为拼合站,道路全部安全责任及费用全部由买受人自行承担。五、联系方式:电话:0539-8875766、13853986863;地址:临沂市北城新区1EC国际企业中心1009室

山东大众拍卖有限公司 2026年2月2日

●新泰华邦包装制品有限公司(统一社会信用代码 91370982MA3CHQKB45)公章、财务章、法人章(谢宝琳)一并遗失,声明作废。

东平县银山镇220国道东中田加油站及附属物

受委托,我公司定于2026年2月14日9时00分通过中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn/)依现状对以下标的进行公开网上竞价,现公告如下:一、拍卖标的:山东泰安东平银山镇220国道东中田加油站及附属物10年经营租赁权,使用一宗东西长46米,南北长72.5米土地;附属物包括土地最南边洗车房一间、东南角车库两间、车库北侧厕所两间、营业室三间、住房四间、办公室两间、营业室北房屋三间、加油棚一座、加油棚四个、地下储油罐四个、变压器一台,起拍价36.3万元。二、竞买保证金40万元,加价幅度0.5万元。三、竞买申请:有意参加竞买者,请于2026年2月13日16时前将竞买保证金缴纳至公司指定账户【户名:山东易得拍卖有限公司,账号:8112201042100744;开户行:安徽银行建设大厦支行,以实际到账为准】并在中拍平台完成注册登记,并上传有效身份证件进行实名认证。认真了解标的竞买须知以及标的情况并实地勘查标的。三、特别提醒:经营租赁合同为10年期,成交后,买受人须按合同约定10年租金及10万元履约保证金全委托买受人指定账户后方可签订经营租赁合同。四、展示时间地点:自公示之日起至2026年2月13日16时止,标的物所在地。

咨询电话:泰安青年路79号3层 15866015548 微信同号 山东易得拍卖有限公司 2026年2月2日

新泰德食品有限公司翟镇居宰厂

生猪定点屠宰证丢失,批准号:泰政办字[2020]31号】。定点屠宰代码:261403041,声明原件丢失作废。

潍坊滨海智慧能源二期光伏项目500千伏送出工程 环境影响公示

潍坊滨海智慧能源二期光伏项目500千伏送出工程位于山东省潍坊市境内。

一、征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:公众可登录建设单位国网山东省电力公司网站http://www.sd.sgcc.com.cn,下载环境影响报告书,也可到建设单位国网山东省电力公司(济南市经二路150号)或环评编制单位山东电力工程咨询有限公司(济南市历下区闵子骞路106号)申请查阅纸质报告书。

二、征求意见稿的公众范围:征求意见的公众范围为环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织,环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见。

三、公众意见表的网络链接:公众可登录建设单位国网山东省电力公司网站http://www.sd.sgcc.com.cn下载填写公众意见表。

四、公众提出意见的方式和途径:公众关于本项目环境保护的意见,可填写公众意见表,并发送给建设单位,联系人:苗工 电话:0531-67622660 邮箱:miaowenjing18@126.com

五、公众提出意见的起止时间:自本公告发布之日起十个工作日内。

国网山东省电力公司 2026年2月2日

新泰德食品有限公司翟镇居宰厂

生猪定点屠宰证丢失,批准号:泰政办字[2020]31号】。定点屠宰代码:261403041,声明原件丢失作废。