

根植牡丹沃土 勇担金融使命

——菏泽保险业2025年服务地方高质量发展纪实

时海彬 菏泽报道

2025年,在菏泽金融监管分局与行业协会科学引领下,菏泽保险业深刻把握金融工作政治性、人民性,锚定“国之大者”,聚焦“民之所盼”,以“在菏泽、爱菏泽、为菏泽”的浓厚情怀深耕本土,全面回归保障本源,深度融入地方发展大局,在服务国家重大战略、支持实体经济、保障改善民生、助力乡村振兴、参与社会治理等重点领域精准发力、实干笃行,以务实举措交出有高度、有力度、有温度的年度答卷,为菏泽“突破发展、后来居上”注入强劲金融保险动能。

数据显示,2025年,驻荷财险公司累计为客户提供风险保障20.72亿元,当年赔付金额47亿元,其中车险赔付27.18亿元,非车险12.53亿元,农险7.29亿元。驻荷寿险公司累计为客户提供风险保障5.17亿元,当年赔付金额35.9亿元,获赔人数155.2万人次,同比增加3.46%,平均理赔时效1.17天。这一组组实打实的数据,彰显了保险服务国家战略、保障民生福祉的政治责任和使命担当。

“硬核”应对灾情： 15分钟定损 30分钟到账

作为社会“稳定器”和经济“减震器”,菏泽保险业坚守主责主业,恪守行业初心,以足额赔付和高效保障,为地方经济平稳运行提供坚实支撑。面对重大风险灾害,行业闻令而动,赔付及时,尽显“硬核”担当。全年赔付支出规模稳步增长,有效化解企业经营与群众生活中的风险隐患,筑牢经济社会安全防线。

鄄城县某企业突发安全生产事故,中国人寿迅速启动应急理赔,280万元理赔款第一时间送达遇难者家属,传递保险温情;东明一大型企业遭龙卷风侵袭,人保财险克服定损难题,及时支付赔款9010万元,为企业复工复产注入“强心剂”。“7·21”强降雨期间,全市保险业开辟绿色通道,统筹查勘力量,确保快处快赔、应赔尽赔。“大灾专家组”驻点重灾区,30余辆查勘车、50余辆救援车穿梭于浊流中,在重点小区设立专属定损点,救助车辆500余台,服务超千人次。杜女士家财因雨受损,人保财险线上团队15分钟完成定损、30分钟赔款到账;唐女士车辆被淹,平安产险2小时内支付赔款14万余元,“保险速度”切实为群众排忧解难,为灾后恢复提速。

织密普惠保障： 759万人次获保 赔付7.05亿元

菏泽保险业坚持人民至上,推动普惠保险扩面、增品、提质,让保险红利精准惠及千家万户。在健康保障领域,大病保险筑牢防贫返贫防线,2025年为759万城乡居民提供医疗保障,累计赔付139.4万人次,赔付金额7.05亿元,切实守护群众健康权益。

泰山财险、阳光财险等9家险企联合承保的“菏泽惠民保”迭代升级,保障范围更广、赔付门槛更低,切实减轻群众大病医疗负担。宗女士因病不能自理,泰山保险上门服务,完善资料完成审核,通过“惠民保”为其报销20余万元。牡丹区黄某6岁孩子确诊重疾后迅速获赠33万元,后续身故再获20万元赔付,“重疾先赔”高效兑现保障承诺。

聚焦“一老一小”及特殊群体,中国人寿“银龄安康”工程成效显著,2025年为11.85万老年人提供风险保障129亿元,赔付1503.33万元;“女性安康保险”,为16.8万妇女提供保障72.23亿元,赔付1058.55万元;学生平安保险,承保学生30.2万人次,赔付2787.39万元。多家险企稳步推进长期护理保险,破解失能老人照护难题,减轻家庭负担。

针对新市民群体,行业创新推出“安业保”“骑行无忧”等特色产品,覆盖快递骑手、网约车司机等群体多重风险,助力新市民在荷安居乐业。针对小微企业抗风险能力弱的特点,量身定制普惠保险产品,并通过保单借款为小微企业提供“信用变现”渠道,缓解企业融资压力。2025年,中国人寿为菏泽市20471名客户提供保单借款18.94亿元。

护航乡村振兴： 特色农险 助力农业发展

菏泽保险业将服务乡村振兴作为政治责任,持续倾斜资源、创新服务模式,全力推动农业强、农村美、农民富的乡村振兴新图景落地见效。

聚焦菏泽“一县一品”特色农业布局,精准发力地方特色种植险,为区域产业发展赋能增效。人保财险、中华保险、泰山保险、安华农险等机构,针对性推出鄄城中药材、东明西瓜等特色险种,有效降低种植经营风险,助力特色农产品打响品牌,拓宽市场。进一步升级商业险服务,拓展食用菌、罗汉参、芦笋等特色保障,创新产量、气象指数、收入等多元化保险产品,同步推进“防贫保”,精准对接农户风险保障需求。平安财险通过线上平安好车主直播销售“麟源牡丹”,数小时为企业创收近5万元,带动特色产品销售;中国人寿“以买代帮”采购本地农产品40余万元,拓宽助农增收通道。

同时,曹县肉牛、单县肉羊等特色养殖险协同发力,为畜禽养殖产业稳健发展注入金融动能,推动地方特色农业向集群化、规模化发展,让农户应对自然灾害和市场波动更有底气。

在“三秋”生产关键期,保险业依托乡村服务网点与协保员队伍,组建流动助农理赔服务队,将承保、理赔服务延伸至田间地头,全程协助农户完成信息登记、损失拍照、材料提交等流程,实现“抢收不误、报案有帮”。

针对农户秋收秋种资金压力,人保财险、中华保险、平安财险、国元保险等驻荷财险机构全面启动“预赔付”机制,设立快速预赔绿色通道,简化审批流程、加快赔款拨付,“边定损、边公示、边理赔”成为农险理赔常态。巨野县种植大户玉米受灾,2个工作日内预赔款到账,及时解决秋种购种买肥难题。

赋能科技实体： 全周期保障 点燃科创产业引擎



菏泽保险业精准对接地方发展战略,为产业升级和科技创新提供全周期风险保障。紧扣菏泽“231”特色产业体系,为高端化工、生物医药、新能源等重点产业集群,量身定制财产险、安全生产责任险等一揽子保障方案,从研发端的“科研保”、成果转化端的“首台(套)”保险,到知识产权保护保险,构建贯穿科技创新全生命周期的风险保障网。

在科技创新保险领域实现突破,人保财险牵头组建共保体,落地菏泽首单国家级新材料“首批次”应用保险,为山东成武易信环保科技“十吨级高丰度硼10酸”提供风险保障,推动保险服务从传统风险补偿向创新链前端延伸,为科创企业打消研发顾虑,实现高质量发展保驾护航。

智慧理赔增效： “天空地”一体 定损效率提3倍

菏泽保险业顺应时代发展,与群众需求,以科技赋能提升服务质效,推动线上化、智能化服务全面普及,让服务更智能、更便捷、更贴心。“重疾一日赔”品牌深入人心、车险、农险广泛应用移动定损、在线理赔模式,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,理赔时效持续优化。

针对农业生产特点,行业打造“天、空、地”一体化勘验体系,卫星遥感精准锁定大范围灾情,无人机航拍生成受损区域热力图,清晰呈现受灾面积与倒伏程度,定损效率较传统方式提升近3倍。“以前人工查勘100亩地要一整天,现在无人机20分钟就能精准测损!”大地财险菏泽中支农险专员翟嘉慧的话,道出了科技给农险带来的高效变革。

科技服务亮点纷呈:阳光财险实现理赔全流程线上化,审核周期从5天压缩至2天;平安财险通过“爱农宝”APP向农户精准推送气象预警;太平财险与地方政府共建监测机制,农户“足不出田”就能办结全部手续;泰山保险采取人工核验+无人机航拍模式开展二次查勘;太保财险运用高分辨率卫星遥感技术,对承保区域实行月度苗情监测,实现农业风险“早预警、早应对”。行业在全省首创保险“e+智慧法庭”,健全保险纠纷诉调在线对接机制,平均处理时效缩短至4.5天。

风险减量护航： 从灾后赔 到灾前防、灾中救

菏泽保险业聚焦风险源头治理,深化“保险+服务+科技”融合,构建“灾前预警、灾中救援、灾后快赔”全链条体系,推动风险治理从事后补偿向事前预防、事中救助转型,从源头降低风险发生率,全方位筑牢安全防线。行业全方位推进风险减量服务,既为高危行业保驾护航,也为农业生产纾困解难。

联动交警、交通、联通等部门,打造全省首个“营运车辆风险减量警保联动动态监测平台”,动态监控,实时预警,使交通事故率下降9.8%;对交通事故多发点段,投入专项资金54.6万元(其中人保财险40万元,平安财险14.6万元),改造修缮危险路口316处,让“死亡弯道”变身“平安走廊”,年事故死亡人数从11人锐减至3人。聘请专家为化工、建筑等高危企业开展“体检式”风险排查,从源头规避安全隐患。

联合农业部门推进“保险+农技”下乡,普及科学种养知识;太平洋财险投入30万元专项资金,联合单县、鄄城县政府开展小麦“一喷三防”飞防作业;人保财险调派车辆协助农户抢收玉米,提供“抢收—烘干—出售”一条龙服务;阳光财险向鄄城乡镇捐赠抽水机、开挖排水渠;国元保险员工踏泥而行,与农户并肩排涝抢收;平安财险设置安全警示,大地保险绘制“水淹地图”,中华保险储备应急资金,全行业凝聚起强大风险减量合力,用实干帮群众“少受损、降损失”。

回望2025,菏泽保险业以实干彰显担当,以服务温暖民心,足迹遍布田间地头、工厂车间、社区街巷,行业价值在服务菏泽发展大局中充分彰显。展望未来,站在“十五五”规划实施的新起点,菏泽保险业将继续扎根牡丹沃土,坚守金融初心,践行保险使命,与菏泽发展同频共振,与人民福祉紧密相连,以更优质的保障、更创新的服务、更有力的担当,守护万家灯火、护航发展大局,为菏泽奋力谱写“突破发展、后来居上”的崭新篇章贡献更为磅礴的保险力量。

