

# 守牢民生底线，赋能高质量发展

## ——长清区人社局2025年工作纪实与2026年发展蓝图

民生无小事，枝叶总关情。2025年，济南市长清区人力资源和社会保障局紧紧围绕区委、区政府中心工作，坚守民生初心、勇担发展使命，以“稳就业、聚人才、强社保、护权益、优服务”为工作主线，将为民服务的初心融入就业增收、人才引育、社会保障、权益维护、政务服务各环节，以实干实绩筑牢民生保障底线，激活区域发展动能，交出了一份有温度、有力度、有厚度的年度民生答卷。站在“十五五”规划开局的新起点，长清区人社局将接续奋斗、勇毅前行，以更高标准、更实举措推动人社事业提质增效，为全区经济社会高质量发展注入更强大动力。

文/片 通讯员 张睿

### 稳岗扩容提质效 筑牢就业增收“压舱石”

就业是民生之本，是经济发展的“晴雨表”。2025年，长清区人社局把稳定和扩大就业作为首要民生任务，构建全方位、多层次、精准化就业服务体系，通过政策赋能、服务增效、创业带动、技能提升，全力稳住就业基本盘，让就业底色更亮、民生根基更实。

长清区人社局持续完善“区—街镇—社区(村)”三级公共就业服务网络，创新开展“线上+线下”“高校+园区”“专场+综合”融合式招聘，全年举办春风行动、网络视听专场等各类招聘活动60余场，为企业和劳动者搭建高效对接桥梁。截至2025年底，全区实现城镇新增就业4167人，完成年度目标的122.56%，超额完成民生目标。同时精准落地惠企利民政策，为1873家企业发放稳岗补贴820.9万元，为1295名就业困难人员发放灵活就业社保补贴610.7万元，为26家吸纳困难人员就业的企业落实社保及岗位补贴31.31万元，以真金白银为企业纾困，为群众增收。

创新创业成为就业增长的新引擎。长清区人社局成功举办2025年度“创业之星”评选，选树大学生创业之星、乡村振兴创业之星各10名，营造浓厚创业氛围。依托“创业导师+孵化载体+赛事活动”三位一体服务模式，深入齐鲁工业大学、山东圣翰财贸职业学院等驻区高校开展创业指导活动10场，为54名创业者发放创业担保贷款3063万元，充分发挥创业带动就业的倍增效应。

技能培训精准对接市场需求，深化校企合作与产教融合，全年开展就业技能培训3944人，为629人次发放技能提升补贴122.45万元，新增高技能人才1652人，完成年度任务的220%。举办养老护理员、保育师专项职业技能大赛，以赛促学、以赛促训，提升1700余名行业从业人员专业能力，持续优化技能人才结构，为区域产业发展提供坚实技能支撑。

### 引育留用齐发力 打造人才集聚“强磁场”

人才是高质量发展的第一资源。在人才招引上，载体建设与引才活动双向发力。全年新增省级博士后基地、市级专家服务基地等人才载体7家，新增见习单位17家，开发见习岗位1032个，206名青年人才顺利上岗。组织参与各类引才活动30余场，提供优质岗位超2万个。聚焦青年人才关键群



长清区人社局把稳定和扩大就业作为首要民生任务。

体，2025年离校未就业毕业生服务率达100%，1274名毕业生实现就业，就业率92.72%；全年引进博士后1人、海外留学人员52人，完成高层次人才分类认定524人，为区域发展蓄积了强劲青年动能与创新活力。

在人才服务上，推行“人才不跑专员跑”模式，实现人才业务“全程网办”，开展“助力护航”行动，走访企业100家，解决人才需求60余条。组建政策宣讲团，开展“大家点题我来答”活动50余场，服务经验获主流媒体报道。全年为337名高层次人才发放补贴424.7万元，以暖心服务与政策红利留住人才、激发活力。

在人事管理上，圆满完成2025年事业单位初级综合类岗位招聘，42名优秀人才到岗任职。精准完成人员调配92人、退役士官安置12人，审批退休人员193人，稳步落实弹性退休政策。高效完成14个职称系列669人审核呈报，初、中级职称认定224人，组织26856名专业技术人员参加继续教育，打造“温暖人社 事业常青”品牌，培训人事干部100余人次，推动人事管理迈向规范化、精细化。

### 提质扩面优保障 织密民生福祉“安全网”

社会保障是民生之依，是群众生活的“稳定器”。2025年，长清区人社局以全民参保、精准保障、规范经办、安全监管为核心，不断扩大社保覆盖面、提升保障水平、守牢基金安全，让社保红利惠及更多群众。

精准推进全民参保扩面，开展“全民参保 福暖万家”宣传活动，通过“线上+线下”多维宣传，

依托“六进六引”“社保服务进万家”载体，开展宣传活动12次，走访企业及个体工商户20余家，电话精准宣传2000余次，投放宣传片5期。截至年底，全区养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达46.64万、6.47万、8.2万人，特定从业人员参保5767人，重点人群参保覆盖率持续提升。

创新经办管理模式，组建社保工作指导小组，建立定期研判机制，针对退休年龄认定、补缴退费等重点业务制定标准化流程，从源头防控业务风险。精准足额发放社保待遇，全年为15.59万人次发放养老保险待遇15.2亿元，为1.85万人次发放失业保险金3414.79万元，为2635人次发放工伤保险待遇2173万元，充分发挥社保兜底保障作用。

筑牢基金安全防线，开展基金安全巩固提升行动，通过静默认证、内控稽核、合规教育等手段，全流程监管基金运行。全年社保基金平稳有序，实现零舆情、零事故，以严密监管守护好群众的“养老钱”“保命钱”。

### 铁腕“治欠”护权益 构建和谐用工“新生态”

劳动关系和谐是社会稳定的重要基石。2025年，长清区人社局坚持源头治理、规范执法、多元调处，全力维护劳动者合法权益，打造公平规范、和谐稳定的用工环境。

根治欠薪重拳出击，在全区71个在建工程设立“护薪工作站”，实现欠薪隐患早发现、早处置。全年受理维权投诉208件，农民工速裁207件，处理12345热线工单5478件，回复率100%；处置

国务院根治欠薪平台线索1365条，办结率92.97%；泉城“安薪码”线索170条，办结率94.7%，消除各类预警35469条。收取48个项目农民工工资保证金4443.82万元，实现欠薪隐患动态清零。

劳动监察提质增效，开展工伤认定调查500余次，办结203起，办结率100%，办理周期缩短至25天，提速58%。为169家重点企业开展工伤预防培训6场，实现工伤人数、费用“双下降”。开展“双随机、一公开”检查358次，规范劳务派遣与用工备案，倒逼企业依法用工。

仲裁调处多元共治，全年受理劳动争议案件1215件，同比下降21%，结案率90%，调解成功率65%，为劳动者挽回损失700余万元。深化校地合作，与高校共建实习基地和专家智囊团，开展模拟仲裁庭、送法进企业活动，推动劳动争议源头化解、基层化解。

### 练兵比武强作风 擦亮便民服务“金名片”

服务质量是人社工作的生命线。2025年，长清区人社局以政务服务改革、社银联动、党建引领为抓手，锤炼过硬队伍，提升服务效能，让群众办事更便捷、更舒心。

深化“高效办成一件事”改革，聚焦社保卡、退休、参保缴费、创业等领域，推进流程再造与数据共享，设立帮办代办专窗，集成创业关联业务，压缩办理时限，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。拓展社银合作，8家银行进驻服务大厅，实现社保卡业务“一站式”办理，固云湖、平安、孝里3个街道人社服务平台获全市通报表扬，孝里街道“人社服务圈”项目顺利验

收，构建起覆盖城乡的便民服务网络。

坚持党建引领作风建设，局党组集中学习40余次，支部学习60余场次，开展“人社干部走流程”与练兵比武活动，在全市人社系统比武中荣获团队二等奖，斩获多项个人荣誉。狠抓作风整改，落实中央八项规定精神，办结中央、省巡视组转办案件66件，化解率92.42%。落实“周调研”制度，走访企业56家，解决问题50个，以作风提升推动群众满意度持续攀升。

### 奋楫扬帆启新程 擘画2026人社新蓝图

2026年是“十五五”开局之年，长清区人社局将紧扣全区发展部署，聚焦五大重点工作，奋力开创人社事业新局面。

聚焦稳岗扩容，构建高质量充分就业体系。全年举办招聘活动不少于50场，建立重点企业用工常态化联系机制，深化“社区微就业”建设，实施高校毕业生就业创业促进计划，打造“沿黄滩区技能提升大课堂”，落实创业扶持政策，以创业带动就业，缓解结构性就业矛盾。

聚焦引育留用，激发全链条人才活力。开展靶向引才活动不少于20场，打造“职引未来·逐梦长清”品牌，设立人才服务专员，搭建“人才微驿站”“双创赋能港”，建立动态人事管理体系，落实职称评审优惠政策，优化人才发展生态。

聚焦参保惠民，织密多层次社保网络。推进精准扩面，引导群众提高养老保险缴费档次，做好被征地农民社保工作，推广“居民服务一卡通”，健全多层次养老保障体系，强化基金监管，守牢基金安全底线。

聚焦权益维护，营造法治化用工环境。强化欠薪线索核处，推行“调解+立案”模式，联动部门摸排用工风险，规范执法检查，深化普法宣传与裁审衔接，打造专业仲裁队伍，从源头减少劳动争议。

聚焦提质增效，打造便民化服务品牌。持续深化“高效办成一件事”改革，夯实“城区15分钟+乡村5公里”人社服务圈，推进“智慧人社”建设，深化综合柜员制改革，常态化开展练兵比武与“人社干部走流程”，持续擦亮“温暖人社”品牌。

初心如磐担使命，奋楫笃行惠民生。2026年，长清区人社局将始终坚持以人民为中心，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，补短板、强弱项、提质效，创一流，用心用情办好民生实事，以人社事业高质量发展，为建设新时代社会主义现代化山水魅力中心城区贡献更大力量。