

# 中信银行济南分行“信银致汇” 赋能亚马逊跨境电商高效出海

在全球跨境电商市场蓬勃发展与国家政策持续引导行业规范化发展的双重背景下,跨境收款的安全合规、成本控制与效率提升成为出海企业的核心诉求。近日,中信银行济南分行与临沂亚马逊云科技出海创新中心通力合作为亚马逊平台卖家提供了完整链路的合规方案,其中一站式跨境收款产品“信银致汇”,凭借安全合规、高效便捷、成本优化的产品设计,精准解决跨境电商卖家收款痛点,助力跨境电商企业更好满足国家电商税务阳光化政策要求,从容应对复杂国际贸易形势,为中国品牌出海注入金融新动能。

作为中信银行依托自身跨境金融资源与科技实力自主研发的互联网开放式收款产品,“信银致汇”集境外开户、跨境收款、外币结汇、融资贷款等全流程服务于一体,实现了“一个账户,全球经营”,可为境内外注册企业及个人卖家提供全方位的专业化跨境电商金融支持。

“信银致汇”的透明资金管理体系,通过银行全程监管资金流转,实现资金闭环运作,中间无第三方介入,杜绝资金截留、

挪用等风险,确保每一笔交易可追溯、可核查,为跨境电商企业规范化运营提供了坚实支撑。同时,银行代为完成国际收支申报,也帮助企业摆脱了税务烦恼,有效解决多店铺运营中的税务申报难题。

2025年12月,临沂某跨境电商企业收款切换成“信银致汇”后,成为全行业内首笔亚马逊多店铺合规收款模式的企业,开展运营后不禁表示:“中信银行济南分行的产品让我们的经营更符合国家电商税务阳光化政策,收款合规性和安全性大幅提升,彻底解决了税务方面的后顾之忧。非常荣幸成为全国亚马逊多店铺合规收款模式的首笔企业”。

同时,“信银致汇”在汇率管理与结汇服务上也实现了合规性与灵活性的统一。收汇结汇汇率可提供极具竞争力的汇率水平,并支持与第三方机构比价,确保企业“0汇损”,在遵循国家外汇管理规定的保障基础上保障企业外汇资金保值增值。

针对企业亚马逊卖家,该产品则聚焦跨境电商企业的核心痛点,通过支持企业自主选择外币收款或人民币收款,以及境

内公司退税单据材料下载和境外子公司收款等,为企业解决跨境收款外汇申报和税务问题。

针对个人卖家,“信银致汇”实现了跨境电商结汇不占用个人年度5万美元便利化额度的创新,既满足个人卖家的经营需求,又合规运用外汇政策,以金融创新解决个人结汇额度紧张难题。

面对复杂多变的国际贸易形势,“信银致汇”高效、低成本的服务优势可以有效帮助企业降本增效,增强抗风险能力。该产品支持7×24小时提现实时到账,将传统3-5天的收款周期缩短至“秒级到账”,大幅提升资金周转效率,让企业在资金管理上更具主动性;以月收款100万美元的企业为例,可帮助其每年节省手续费超1.6万元,显著降低运营成本。“使用‘信银致汇’后,我们的资金周转效率提升了30%以上。更重要的是,手续费和汇损大幅降低,综合成本下降了40%,真正实现了降本增效。”深圳某跨境电商企业使用后,对该产品称赞不已。

据悉,“信银致汇”还设计了丰富的增

值服务以延伸金融支持链条:企业提现达标后可自动开通供应商付款功能,打通跨境资金闭环;提供出口退税协助服务,提升企业资金运作整体效率;为跨境电商企业提供利率优惠、手续简便的线上贷款服务,实现收款与融资无缝衔接,助力企业解决资金周转难题。

中信银行济南分行表示,作为中国首家获得亚马逊官方认证的合作银行,以及国内第一家获准开展亚马逊跨境电商收款业务的银行,中信银行济南分行始终以践行国家政策、服务实体经济为己任,未来将持续优化“信银致汇”产品功能,拓展更多电商平台接入,探索与物流、税务、企业ERP系统的深度集成,打造更完善的跨境电商金融生态圈。同时,该行也表示将进一步加大科技投入,不断提升AI风控与智能结汇能力,在坚守国家外汇政策与税务合规要求的前提下,为跨境电商企业提供更智能、更个性化的金融服务,携手临沂亚马逊云科技出海创新中心一起助力更多中国企业合规经营、稳健出海,在全球市场中赢得更大发展空间。

## “光大云缴费”马年春节假期 线上便民服务超5000万人次

丙午马年春节假期,中国光大银行旗下便民服务开放平台“光大云缴费”全力保障马年线上各项便民服务平稳、顺畅、安全运行,切实将服务民生落到实处。

9天假期,“光大云缴费”共保障全国水、电、燃气、社保、公园门票、物业等缴费代收服务超5000万笔,服务金额90亿元。为进一步助力提振消费,“光大云缴费”在春节期间还开展了“迎新春”“欢乐抽红包”等新春系列活动。同时,“光大云缴费”不断提升产品服务和渠道运营方面的数字化、智能化水平,实现7×24小时应用服

务,交易处理时间小于100毫秒,业务运营始终保持处理时间短、效率高、差错率10万分之一以下的优异水平,为客户提供一站式贴心陪伴服务。

据了解,作为中国领先的开放便民缴费平台,“光大云缴费”目前已接入线上缴费代收项目1.99万项,输出至数字人民币APP、微信、支付宝等合作平台910家,2025年服务人次超36亿次。

未来,光大银行将持续发挥数字金融服务实体经济、社会民生的能力,不断提升“光大云缴费”数字便民服务质效,护航百姓美好生活。

## 济南农商银行:金融惠民不打烍

新春佳节期间,济南农商银行坚守“以客户为中心”的服务理念,紧扣群众节日需求,推出一系列有温度、有特色的新春服务举措,确保节日期间服务不断档、温情不缺位,以实干担当践行农村金融主力军的责任与使命。

### 送福上门传温情

新春佳节期间,济南农商银行辖内各网点以“新春送福”活动为抓手,将传统年俗与金融服务深度融合,让群众在感受节日氛围的同时,筑牢财产安全防线。依托网点服务优势,该行组织厅堂服务人员、客户经理主动走出网点,深入周边社区、村居及沿街商户开展上门送福服务,为居民、商户送上饱含祝福的福袋与新春问候。结合春节期间电信诈骗高发的特点,工作人员在送福过程中同步开展反诈知识宣传,用通俗易懂的语言讲解常见诈骗手段,提醒群众提高防范意识,守护好自身“钱袋子”。截至目前,已累计走访覆盖946个社区、2.24万户居民,服务周边1公里范围内商户6900余户。

### 金融活水润乡村

在济南市委组织部主办的“万人下乡、千村提升”工程特色农产品展销会暨第一书记助农年货大集上,该行金融专员主动

靠前,一边向群众发放宣传手册,详细讲解涉农贷款、社保卡服务等便民金融政策;一边与驻村第一书记深入对接,摸清村居农产品产销情况,产业发展瓶颈及资金需求,为后续精准施策、精准服务打下坚实基础。

为拓宽农产品销售渠道,该行直播团队同步开展助农直播,现场推介大集优质农产品,有效扩大了特色农产品的知名度与影响力。依托“乡村振兴金融服务专员”派驻机制,该行550名金融专员已实现1500余个村居金融服务全覆盖,累计投放乡村振兴专项贷款超19亿元。

### 便民集市送实惠

为深入践行普惠金融理念,聚焦市民新春采购需求,济南农商银行在春节期间精心举办年货福利集市,整合多方资源搭建便捷、实惠、优质的消费平台,实现商户增收、群众享便利的良性互动。此次集市既为本地商户拓宽了销路,有效缓解了商户年末营销压力,也让市民享受到了专属优惠与品质保障,切实将便民、惠民、利民的举措落到实处,进一步推动金融服务与民生需求深度融合。

今后,济南农商银行将不断优化服务品质,深耕民生服务领域,以更务实、更高效、更贴心的金融服务为地方经济高质量发展、乡村全面振兴贡献更大金融力量。

(田媛 李铭 孙鑫)

## 破局铁路运费融资难!

## 兴业银行济南分行“运费证”精准落地 金融活水打通山东物流“大动脉”

近日,兴业银行济南分行创新落地铁路“运费证”业务,有效破解了制造企业运费支付难题。该行紧扣临沂市某铸管重点企业核心需求,联合国铁济南局,打造国内信用证开立、线上交单、福费廷融资一体化服务,实现信贷资金对铁路运费的精准直付,有效缓解企业阶段性资金周转压力,获得企业高度认可。

铁路货运是山东工业物流的“大动脉”,承载着煤炭、钢铁、化工等优势产业的循环运转。但运费支付长期占用资金、周转慢,成为制约企业运转的隐形枷锁。“运费证”业务直连铁路95306平台,实现运输信息、开证资料、融资申请全程线上交互,大幅精简流程、压缩时限,让沉淀资金“转”起来,让物流节奏“快”起来。

兴业银行济南分行交易银行部负

责人表示:“将供应链金融深度嵌入物流场景,是我们服务山东实体经济的具体行动。‘运费证’不仅盘活了企业资金、降低了融资成本,更保障了铁路物流的高效运转,为产业链供应链稳定贡献了‘兴业方案’。”

依托总行“兴享E”供应链金融平台,兴业银行济南分行正加速构建多元化的金融服务矩阵。此次“运费证”成功落地,进一步丰富了服务物流产业的“金融工具箱”,更推动银、企、铁三方合作迈向深度融合。下一步,兴业银行济南分行将持续深化与国铁济南局的战略协同,优化服务体验,扩大覆盖半径,围绕山东优势产业集群推出更多场景化金融产品,以创新之力助推现代物流提质增效,为区域经济高质量发展贡献更多“兴业”力量。

## 跨越450公里的守护

## 平安全球急难救援始终在您身边

聊城平安人寿VIP客户Z女士于2026年1月份赴北京探亲期间意外摔伤,紧急在当地医院接受了手术治疗。突如其来的意外让她措手不及,身心俱疲之际,Z女士紧急求助全球急难救援服务,一场跨越450公里的温暖守护由此展开。

保单代理人了解客户的情况后,第一时间协助客户拨打平安客服热线95511-9申请平安全球急难救援,平安全球急难救援服务中心接到客户求助后迅速响应,衔接内、外部资源组建医生团队对客户伤情综合评估。考虑其术后恢复情况及多方因素,12小时内为Z女士制定专属医疗送返方案,随即启动跨省转运服务,安排专车及专业医护全程陪护,将客户从北京安全送返至山东聊城。

2月2日早上9点,医护团队携Z女士准时出发,专车承载着平安的承诺与温暖,跨越450公里,于当天下午3点左右顺利抵达Z女士家中。整个服务过程中,平安急救管家专家专案跟进,始终与客户实

时沟通、耐心解答,安抚情绪并及时通报进展,让客户在异乡受伤时依然感受到来自“家”的温暖与安心。

“我在北京意外受伤,心里特别着急,没想到仅仅是拨打了平安的急难救援电话,就有专人及团队全程负责,对我伤情进行照顾和关心,我非常感动。”Z女士用最朴素的语言,表达了对平安全球急难救援服务的由衷认可和感谢。

这场跨越450公里的守护,不仅体现了平安全球急难救援的专业服务能力,更诠释了“保险不止于理赔”的深层价值。在客户最需要的时候,平安第一时间伸出援手,用专业托底,用温暖陪伴,真正实现“让承诺落地,让守护看得见”。

平安始终坚守“专业领先、客户至上”的服务理念,致力于为每一位客户提供全方位、全周期的风险保障与温暖守护。无论身处何地,平安始终在您身边,守护您的平安与幸福。