

朵朵“税花”绽芳华 巾帼聚力显担当

金乡县税务局荣获“全国巾帼文明岗”称号

晋森 通讯员 刘暖 魏慧丽
济宁报道

近日，国家税务总局金乡县税务局荣获全国巾帼文明岗称号。这是该单位继获得全国模范职工之家、山东省助残先进集体等荣誉后，获得的又一殊荣。

用“真心”守“税心” 蓝色实践扛牢使命担当

税收，连着国计。据了解，这支“巾帼铁军”，以“飒”的担当扛牢“为国聚财 为民收税”的使命荣光。她们聚焦税收主责主业，树牢“实事求是 实干干实”的工作理念，聚焦重点税源、重点税种、重点企业开展税收分析，撰写多篇分析报告，为党委政府领导决策提供参考。

税收，系着民生。面对让人挠头的跨部门税费业务诉求，她们组建“税费争议调解巾帼队”，通过换位思考，明确处理征缴争议时先“倾听诉求、理解难处”，再“讲解政策、协商方案”。在某企业欠缴社保费案件中，她们坚持优先保障职工合法权益，与企业讲清社保费政策与法律责任，在了解到企业一次性缴纳费款存在的现实困难后，与法院多次沟通，促成争议双方签订限期缴纳协议，达成和解。

从“钻研”到“专业” 精细服务护航发展大局

为确保国家各项税收优惠政策直达快享，她们推出“金乡·尽享”政策宣传品牌，化身政策宣讲员、企业税管家，聚焦本地特色行业发展痛点，通过上门问需，量身提供税收方案，帮助企业明晰税收政策适用范围与优惠标准，为经营主体减负松绑。

女性税务干部职工们深知，办税服务厅是服务群众的最前沿。为此，她们推出“导税服务细一度，跟踪问办一站到底、税费服务深一度，套餐事项一次办结、征纳互动快一度，涉税咨询一键响应”的“多一度”工作法，梳理即来即办、即办即走“专属套餐”业务60余项，日均分流超120笔，疑难杂症办理时长缩短超30%，进厅纳税人平均等候时长缩短超40%，日均处理线上业务超300笔，征纳互动咨询响应率达98%以上，真正做到“我的岗位我负责 我在岗位请放心”。

以“坚守”铸“承诺” 点滴微光汇聚暖心力量

在快节奏时代，女性税务干部职工们始终为特殊人群保留“慢选项”。她们始终坚持“我



金乡税务“巾帼队”。

的岗位我负责，我在岗位请放心”，对办税服务厅进行硬件设施改造，设置“绿色通道”，推出“全程协办”服务制度，提供税费咨询、业务指引、帮办代办等一站式综合服务，使特殊群体平均办税时间缩短55%。在办税服务厅、基层分局公示预约办税电话，同时走进如康家园“残疾人之家”、社区等场所收集特殊群体上门服务需求，累计上门解决社保缴费、房屋过户等“急难愁盼”问题200余件，覆盖特殊群众150余人。其中，为盲人按摩店等残疾人创业主体匹配税务管家，帮助办理纳税申报、减免退税备案等业务35起，有效解决了经营主体的“后顾之忧”。

不仅如此，工作之外的一群“特殊”孩童，依然让她们牵挂不已。作为“金乡县爱心妈

妈团队”中的优秀队伍，她们利用业余时间，与6名困难儿童结对帮扶，累计捐款13万余元，积极参与圆梦微心愿、微项目等活动，自发组织“大手牵小手 税情润童心”关爱儿童活动、“税爱同行 共筑美好家园”反家暴活动等30余次。在“爱心妈妈团队”的主导下，越来越多的女性干部参与志愿服务活动，她们累计开展各类结对帮扶活动40余次，走访探视困难群众240余户次，帮助解决生活困难问题85件，捐赠各类物品价值3.8万余元。

凝聚巾帼之力，汇集中帼之智。金乡县税务局女性干部职工将以此荣誉为新的起点，始终保持飒的担当、韧的执着、柔的情怀，用实实在在的行动为税务部门服务经济社会高质量发展贡献“她力量”。

巾帼普法进村，法护芳华暖心

3月5日，微山县张楼镇开展“巾帼普法进乡村 法护芳华暖人心”“三八”节专题普法活动，邀请县司法局工作人员、专业律师走进乡村，为辖区妇女群众送上实用法治“礼包”，守护妇女合法权益。

律师结合典型案例，用通俗易懂的语言解读《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国反家庭暴力法》，解答婚姻家庭、财产继承等热点问题；入户走访中，工作人员上门送法，为妇女普及法律知识，提供一对一咨询，同步发放宣传资料。张楼镇将持续推动普法常态化，用法治力量为巾帼芳华保驾护航。

(通讯员 王梦洁)

文脉润中都，欢歌庆新春

3月3日，汶上县“村晚”大联欢活动在中都街道辛王庄社区广场启幕。活动创新采用“行进巡演+主场展演”双场景联动模式，将乡土风情、非遗技艺与时代新声融为一体，为群众献上一场有底蕴、有温度、有活力的文化盛宴。

巡演队伍身着盛装，穿梭于社区街头巷尾。长龙腾空、瑞狮腾跃，高跷、抬花轿、赶毛驴、划旱船等传统民俗轮番亮相，诙谐灵动的演绎唤醒老中都的春节记忆。主场舞台上，社区文艺爱好者、非遗代表性传承人与优秀文艺团体同台献艺，传统韵味与时代气息交相辉映。本土原创节目亮点频现，音乐快板《还是“汶上”好》、歌曲《我把汶上比苏杭》等精品轮番登场，诉说家乡变迁、礼赞城市灵秀。持续2小时的主场演出，兼顾不同年龄段审美需求，让线上线下5000余名观众沉浸式感受新春欢乐与文化滋养。

(通讯员 孔陶 辛然)