

党建引领 多元共治

仁风镇打造新时代基层社会治理样板

通讯员 孙思源

织密调解网络
“小工作室”撬动“大和谐”

面对基层矛盾多元化、复杂化趋势，仁风镇着力构建“横向到边、纵向到底”的矛盾纠纷化解体系，建立“镇—网格—村—当事人”面对面处理机制。依托“老付调解工作室”等特色品牌阵地，创新推行“听证+人民调解”“12345+人民调解”“有事咱拉拉”等多元调解模式，将情、理、法有机融合，实现矛盾化解率突破97%。通过深化“12345”热线、舆情、信访、警情“周调度研判处置”机制，并实施“三到位、一处理”原则，建立了班子成员包案制度，运用“举一反三”工作法，推动问题在前端发现、在一线解决，确保了2025年“12345”热线诉求量同比下降16.2%。

服务沉到门口
打通服务“最后一米”

为提升服务可及性，仁风镇建成了流河、孙家、姬店三处高标准党群服务中心，并计划推进联村服务中心提档升级，将便民服务、政策咨询、文化活动等功能集成一体。此外，仁风镇持续提升公共服务水平，完成了4所学区幼儿园的整合以及15个村卫生室的标

作为国家治理体系的“神经末梢”，基层社会治理直接关系到人民群众的获得感、幸福感与安全感。近年来，济南市济阳区仁风镇深入贯彻落实党中央关于加强和创新基层社会治理的决策部署，紧扣“共建共治共享”核心理念，坚持党建引领、人民至上、问题导向，系统整合资源、创新治理机制、厚植文化根基，连续获评“平安济南建设先进集体”等荣誉称号，走出了一条具有时代特征、地域特色、群众认可的基层善治新路径。

如今的仁风，村居有序、邻里和睦、服务便捷、乡风文明，一幅“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理新图景正徐徐铺展。



受助群众给调解室送锦旗致谢。



多元调解模式实现矛盾化解率突破97%。

准化改造提升，并加快了镇敬老院残疾人日间照料中心的建设，创新村级幸福院“红黄绿”动态管理机制，真正做到了让服务走进百姓家门口。

德治法治并举
“仁义之风”涵养文明乡风

仁风镇深挖“仁义”文化基因，开展“仁人为我、我为仁人”文明提升行动，推动社会主义核心价值观融入基层治理。一方面，高质量完成“八五”普法任务，提升群众法治素养，筑牢依法办事根基；另一方面，发挥典型示范作用，涌现出“济南好人”李庆夫、“道德模范”张秀花等先进人物，38个村获评省级卫生村，4个村创成省级文明村，形成了崇德向善、见贤思齐的良好氛围。

站在“十五五”开局之年的新起点，仁风镇将锚定“建设和谐仁风”目标，以“素能提升·工作规范”年为抓手，持续深化“四无”（无热线、无信访、无警情、无舆情）村居创建，健全“镇—网格—村”三级矛盾排查网络，推动风险隐患早发现、早预警、早处置。同时，全面筑牢安全稳定底线，强化法治宣传教育，引导群众依法理性表达诉求，坚决守牢基层治理“第一道防线”。一幅党建引领有力、治理精细高效、社会安定有序、群众安居乐业的善治新图景，正在仁风大地加速绘就。

“微治理”绣出“新画卷”

新市镇：“小积分”激活“大文明”

通讯员 柏雅宁

融入制度建设
以“规”立德
构建移风易俗“硬约束”

新市镇坚持“大家的事大家商量着办”，将核心价值观中的“文明、和谐、法治”融入村规民约修订全过程，建立起“自治+德治”的刚性约束。

“一约四会”定规矩。牛王店村、段家村率先成立红白理事会、道德评议会等自治组织，由老党员、乡贤能人坐镇。针对婚丧嫁娶大操大办、人情攀比等顽疾，制定“红白事指导标准”，明确“红白事规模、礼金上限、菜单标准”三项硬指标，白纸黑字上墙公示。

“实账算账”换民心。通过召开户主会，算清“人情账”与“经济账”。牛王店村一户主家原计划大办丧事，理事会老书记上门劝导：“孝心不在钱多，仪式庄重、真心追思比啥都强！省下的钱培养孙子，才是长远。”最终该户简办丧事节省开支近1万元，亲友纷纷点赞“省心又体面”。如今，全镇红白事简办率达92%，有效遏制了陈规陋习，让“节约光荣”成为新风尚。

新市镇紧扣社会主义核心价值观培育践行主线，聚焦“社会建设”领域，针对乡村治理中“干部干、群众看”的痛点，创新探索“文明实践+基层治理”深度融合路径。

该镇摒弃“大水漫灌”式宣传，以段家村“爱心小院”为枢纽，通过“积分制管理、红白理事会协商、文化产业赋能”三大“融入”举措，将抽象的价值观转化为可量化的道德指标、可感知的民生服务和可变现的文化资产。目前，已形成“一约四会”制度全覆盖、“小馒头微积分”治理品牌全推广、文艺宣教队伍全活跃的生动局面，实现从“环境美”向“人文美”、从“一时美”向“长久美”的幸福蝶变，为高质量北部中心城区建设提供了坚实的精神支撑和治理样本。



新市镇创新探索“文明实践+基层治理”深度融合路径。

融入基层治理
以“分”化人
激活志愿服务“内驱力”

创新“文明实践+积分制”模式，把核心价值观转化为看得见、摸得着的“微积分”，实现从“任务命令”到“激励引导”的转变。

“小馒头”撬动“大治理”。段

家村创新“小馒头 微积分 大治理”模式，将移风易俗、美德信用、志愿服务等纳入积分考核。村民凭积分可兑换馒头或生活用品，每月公示的“积分红榜”成为最硬核的“荣誉证书”。

“爱心小院”集成服务。依托“六个一”工程（一院、一室、一金、一队、一堂、一分），打造实体化服务枢纽。“幸福院”为75岁以上老

人提供免费午餐和日间照料，解决空巢老人托管难题；“民情茶馆”以“喝茶议事”化解矛盾45起，涉及金额超10万元，实现“小事不出村”；“惠民基金”每年列支15万元为村民代缴水费、卫生费，奖励大学生，让群众共享集体经济红利。自推行积分制以来，160余名村民主动参与活动310余次，环境整治主

动性提升86%，形成了“比学赶超”的新风尚，让“友善、互助”的价值理念内化于心。

融入产业发展
以“文”铸魂
打造富民增收“软实力”

将核心价值观融入文化产业发展，实现精神文明与物质文明双丰收，让群众在富口袋的同时富脑袋。

“文艺轻骑兵”传新风。镇党委建立文艺创作引导机制，挖掘本地“迷戏”资源，编排《耍彩礼》《星星之火》等小戏小剧，在“文明实践大讲堂”“宣讲凉亭”、各村居巡演68场。用“三句半”讲政策，用“土方言”传理论，让群众在家门口受教育，受众超3000人次，潜移默化中弘扬了孝老爱亲的传统美德。

“文化+”赋能乡村振兴。引入专业公司运营“啤酒音乐嘉年华”，5天引流5万人，带动消费60万元，提振了镇域经济信心。深挖“媳妇饼”“肉食兔”等特产背后的诚信故事，注册“土马河”文化商标，通过短视频传播“匠心精神”。段家村肉兔养殖结合宋代“玉兔”文化，年出栏10万只，不仅壮大了集体经济，更让“勤劳致富”的价值观深入人心，实现了文化搭台、经济唱戏、价值引领的统一。