



## “三张清单”交出“健康答卷”

# “三个聚焦”把实事办到群众心坎上

健康事业和关爱重点群体工作,关系着群众生活和家庭幸福,是衡量城市民生温度的重要标尺。近年来,聊城市聚焦“一老一小”和重点群体,持续完善服务体系,优化服务供给,提升服务质量,推动公共服务资源向基层延伸,向重点群体倾斜。

近日,聊城市政府新闻办召开“民生事务实办”2026年重点民生实事系列主题新闻发布会“健康聊城——健康养老与重点群体服务保障”专场,副市长马卫红围绕市民朋友们所关心的“一老一小”和重点群体,介绍了相关情况。



陶春燕 聊城报道

### 晒一晒2025年 民生“账单”

回望2025,聊城市以“三张清单”交出了一份有温度的“健康答卷”。构建“8+10+10”工作体系,对标国家8件实事,在普惠可及上出实招;紧扣省定10件实事,在提标扩面上求突破;做实市级10件实事,在便民惠民上创亮点。通过挂图作战、销号管理,把“任务清单”一件件变成群众的“幸福清单”。

这一年,最亮的底色来自基层。全市建成莘县朝城镇卫生院、临清烟店镇卫生院、东阿县刘集镇中心卫生院等15个县域医疗服务次中心,让农村群众在家门口就能享受到二级医院服务;建成40个特色专科卫生院,20个中医特色卫生院,140个乡镇卫生院和社区卫生服务中心全部开展儿科服务,1206个村卫生室达到“六有四提升”标准,农村群众就医“半径”持续缩短。

这一年,最深的牵挂给了“一老一小”。全市双证齐全医养

结合机构达43家,市级公立老年病医院全覆盖,康复医院县域覆盖超七成,医康养“多院合一”模式在冠县、莘县试点推广;托育机构达477家,千人口托位数5.15个,普惠托位3451个;全面开展儿童青少年脊柱侧弯免费初筛,为93.5万名学生建立健康档案;适龄女孩HPV疫苗免费接种1.5万人。

这一年,最实的改变体现在服务温度上。全面取消门诊预交金,实行血费减免线上直免;全市87家医疗机构实现省域内检查检验结果互认,医学影像检查互认项目298项,临床检验互认项目131项;13家二级以上公立医院开展“免陪照护服务”;在县域开设心理门诊、睡眠门诊;实施“兴聊号”百镇千村直通车项目,开展健康科普专家走基层6200余场。

### 聊一聊2026年 惠民“安排”

展望2026,“三个聚焦”把实事办到群众心坎上。今年是“十五五”规划的开局之年,也是乡村医疗服务能力提质增效三年行动的

收官之年。聊城市将坚持“民生事务实办”,在巩固既有成果的基础上,聚焦提质、扩容、赋能,把工作往深里做、往实里落。

聚焦“提质”,让基层医疗服务更有厚度。在2025年基础上,再建设20个特色专科卫生院、10个中医特色卫生院,累计分别达到60个和30个。村卫生室达到“六有四提升”标准。实施“扶强带弱”行动,将工作重心转向较薄弱的基层机构,通过上带下、强带弱、开展专项培训,在每个卫生院建设特色专科。推进远程医疗向乡村延伸,实施远程心电图覆盖工程,覆盖1300家以上村卫生室、社区卫生服务站,实现“村卫生室做检查、县级以上医院出报告”,让心梗等急危重症的识别救治更快一步。深入实施“根苗强基”培育工程,培训乡村医生3000人左右,全力打造一支“小病善治、大病善识、重病善转、慢病善管”的乡村

健康守门人队伍。

聚焦“扩容”,让养老托育服务更有广度。在养老方面,深化医康养“多院合一”模式,推动从有形覆盖向有效覆盖转变;做实老年健康服务项目,有效提升老年人医养结合服务率和失能老年人健康服务率;新增两证齐全医养结合机构5家以上,拓展康复护理、安宁疗护等服务;引导二级公立医院转型,每个县(市、区)至少建成1家公办康复医院或护理院,至少有1家县级医院开展医养结合服务。在托育方面,全市遴选建设25个标准化社区托育驿站,提供临时托、育儿指导、亲子活动、医育结合等多元化服务,严格执行1名照护人员最多看护3名婴幼儿的配比标准,所有人员持证上岗,并与医疗机构签约合作,开通“医育结合”绿色通道。通过25个驿站先行先试,构建政府主导、社会参

与、医育结合、普惠可及的社区托育服务体系,打造“15分钟托育服务圈”,真正把贴心托育服务送到居民家门口。

聚焦“赋能”,让重点群体关爱更有温度。深化“免陪照护服务”赋能家庭,2026年底前新增5家医疗机构、新增床位145张,强化专业护理员队伍建设,探索“免陪照护”与“互联网+护理服务”融合发展,把专业服务从医院延伸到家庭,为患者家庭“松绑”减负。升级“兴聊号”直通车项目赋能基层,围绕扩面、提质、增效,动态调整服务站点,加密服务频次,实现“每月有活动、每县有覆盖”;推广“沉浸式”带教,持续深化基层医务人员培训;探索“订单式”服务,实现供需精准匹配。

“2026年,我们将继续以‘钉钉子’的精神,把民生实事办到群众心坎上,让健康聊城的底色更亮,成色更足。”马卫红说。

## 破“一人住院,全家受累”之困

# 聊城免陪照护让专业照护走进病房

陶春燕 聊城报道

“一人住院,全家受累”,是当前许多家庭面临的现实难题,也是卫健部门着力破解的民生痛点。聊城市卫健部门加快推进免陪照护服务体系建设,让专业照护走进病房,换来患者安心、家属放心。

近日,聊城市政府新闻办召开“民生事务实办”2026年重点民生实事系列主题新闻发布会“健康聊城——健康养老与重点群体服务保障”专场,市卫生健康委党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲介绍了聊城市在推进“免陪照护服务”方面的相关情况。

回应群众期盼,让照护更有温度。很多家庭在亲人住院时,面临“没人陪、不会管、照护难”的问

题。有的子女工作繁忙,只能在病房和单位之间两头奔波;有的家属面对卧床病人,想照顾却不知从何下手;还有的因为照护不当,影响了患者康复。基于这些群众需求,卫健部门构建免陪照护服务体系,努力把家属从疲惫的奔波中解脱出来,让专业的人做专业的事,使病房里既有专业的照护,更有暖心的陪伴。

聚焦重点人群,让照护更有精度。“三分治疗,七分护理”,特别是神经内科、老年病科、骨科康复、内分泌科这些科室的患者,病程长、卧床多、照护难度大,家属往往力不从心。比如,脑卒中患者需要定时翻身拍背、防止压疮;骨折术后患者需要专业协助康复锻炼;失能失智老人需要24小时悉心看护;糖尿病患者需要专业的饮食指导和血糖监测。这些需求,

光靠爱心和耐心远远不够,更需要专业知识和技能。全市“免陪照护服务”首批在这些科室先行开展,由医生负责治疗、护士指导护理,护理员提供专业照护,真正把医院的“治”与“护”结合起来。同步推进病区环境提升和服务流程优化,比如,市人民医院配备多功能护理床、防跌倒设施和床头智能点餐系统,患者可根据医嘱自主点餐;东阿县人民医院推行护士站前移,检查有专人陪检,用药有精准配送。

构建专业体系,让照护更有深度。着力构建“一支队伍、两个关口、四个到位”的专业化服务模式。“一支队伍”,就是打造一支专业规范的医疗护理员队伍。目前全市已有149名护理员投入一线服务。以东阿县人民医院为例,2024年在内分泌科试点,2025年扩展到神经

科,累计服务患者1000余人次。“两个关口”,就是严把“人口关”和“质量关”。人口关方面,依托市人民医院、市第二人民医院等5家三级医院开展规范化培训,涵盖职业道德、生活照护、安全急救等内容,护理员经培训考核、持证上岗。质量关方面,建立定期考核评价机制,以工作质量和服务对象满意度为主要指标,规范服务行为。“四个到位”,就是服务内容、协同配合、后勤保障、探视管理到位。服务内容上,提供清洁饮食、翻身拍背、预防跌倒等全天候生活照护;协同配合上,形成“护士指导、护理员执行、后勤支撑”闭环管理,各司其职,协同发力;后勤保障上,消毒供应中心、洗衣房等部门实行下收下送,把时间还给护士,把护士还给病人;探视管理上,不限制家属探视,鼓励亲情陪伴,采用电子门

禁等方式营造安全、安静、有序的住院环境。

守好民生底线,让照护更有厚度。推行这项服务,家属最关心的是价格能不能承受、康复能不能持续。在价格上,兼顾服务成本与群众承受能力,市医保局制定全市统一收费标准:三级医院120元/天、二级医院105元/天、一级医院100元/天。自2025年8月起,全市首批5家三级医院的23个病区已按新标准规范运行,让群众“花明白钱,享放心服务”。在康复上,推进免陪照护与“互联网+护理”深度融合,探索“院内照护+院外延伸”全周期服务模式。患者出院后,专业护理指导可延伸到家中,让这份温暖不只在病房里延续,更能走进家门、贴近身边,确保康复服务不断档,照护关怀不降温,切实把这项民生实事办到群众心坎上。