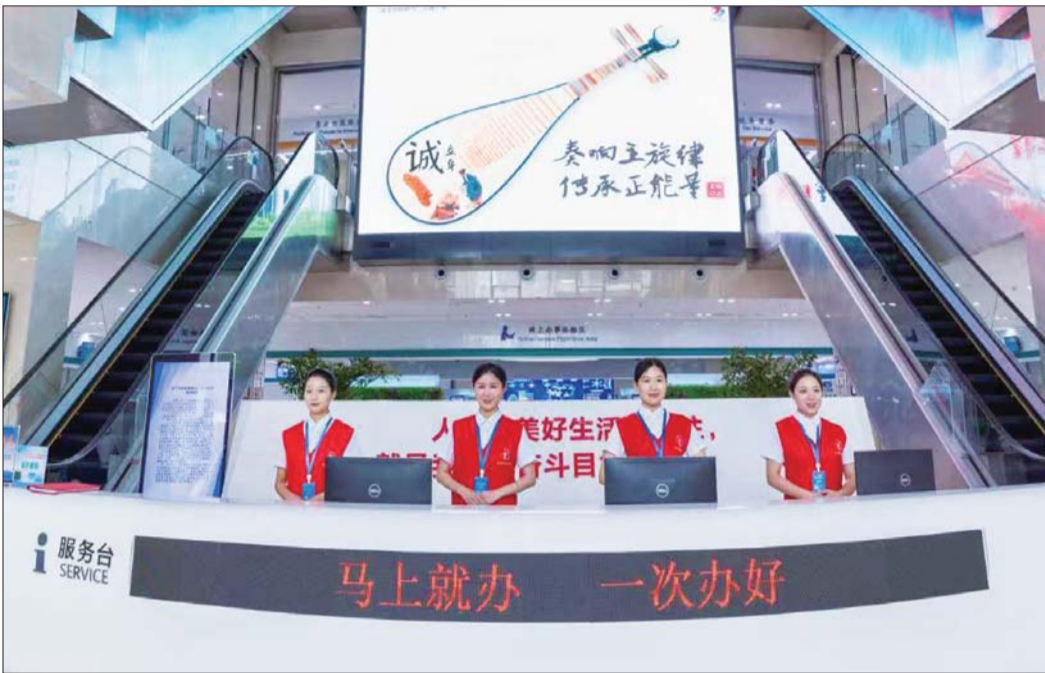


# 从“能办”到“智办、快办”

## 济宁不断推动政务服务场景全面跃升

记者 陈丹 济宁报道

在数据共享和“人工智能+政务服务”等新技术的加持下，“高效办成一件事”在济宁越来越具象化。济宁市深入贯彻落实国家、省关于深化“高效办成一件事”的改革部署，以数字政府建设为引领，以数据赋能为驱动，以流程再造为核心，推动政务服务从“能办”向“好办、智办、快办”深度转变。



政务服务更优化。

### 强化数据底座 夯实“一件事”数字支撑

打通部门间数据壁垒，聚焦安全生产许可等高频审批事项，在数据调用、信息填报等关键环节实现“刷脸认证”，在政务服务大厅全部接入“鲁通码”，实现办理政务服务事项“一码通行”“扫码亮证”，企业群众办事常用的个人身份证明、户口簿、不动产证明等基本实现免提交。

健全清单动态管理机制，通过数据共享、部门核验、告知承诺等方式，推出“免提交”事项749项，济宁市行政审批服务局会同市大数据局建立免证事项清单，实行“制定一公布一更新一落地”的全流程管理机制，确保免证清单及时更新并公开发布，严格落实“清单之外无证明、清单之内免证办”。

拓展多元化免证办事渠道，

上线电子证照通功能，为企业群众提供257项电子证照证明自助查询功能，推出多项电子证照共享应用场景；全市各级政务服务场所全面推广应用“无证明城市”服务平台，市县两级政务服务大厅全部接入“鲁通码”，实现办理政务服务事项“一码通行”“扫码亮证”，企业群众办事常用的个人身份证明、户口簿、不动产证明等基本实现免提交。

### 应用“人工智能+” 打造智慧政务新引擎

抢抓“人工智能+政务服务”发展机遇，成功争取省级人工智能大模型政务服务应用试点，为智能服务体系争取省级政策和技术支持。搭建人工智能服务体，梳理整合事项审批规则，扩充政务服务大模型知识库，搭建图文材料识别、自然语言解析、逻辑判断等功能，自动比对

申请材料，智能提示缺失信息，推进智能辅助审核、表单自动填充等功能落地。

打造“快申易审、智能审批”服务模式，截至目前，已构建完成15个高频审批服务场景，累计为4000余件办件提供智能审核辅助，实现了申报材料自动比对、关键信息自动核验，审批流程自动流转，大幅压缩审批时限，审批服务效能显著提升。

### 深化流程再造 拓展政务服务场景

依托流程集成和技术赋能，不断创新整合特色场景、重点事项，打造“一件事、一次办”服务新常态。锚定“北方内河航运中心”建设目标，纵深推进“船舶营运一件事”。系统整合客船运力审批、船舶所有权登记、国籍证书核发等7项核心事项，构建“一套材料、一网办理、一次办成”服

务模式，办理流程时限和申报材料均实现大幅压缩，惠及全市8000余艘运输船舶。聚焦工程建设项目审批痛点难点，分段实施工程建设项目“高效办成一件事”改革。打破部门壁垒、打通数据堵点，集成“立项、施工、市政接入、竣工”4个主要阶段，项目单位平均跑腿次数减少50%以上，加快项目推进速度。目前，国家和省部署的前四批43个“一件事”已全部上线，材料、环节、时限平均压减70%，办事质效显著提升。

下一步，济宁市行政审批服务局将锚定“民事无忧·企事有解·政事高效”品牌定位，充分发挥“高效办成一件事”总牵引作用，以数字赋能、服务增值、机制创新为抓手，推动实现政务服务从“好办易办”向“无处不在、无时不在、有问即答、有求即应”服务场景全面跃升，构建标准化、一体化、智能化的政务服务体系，提振企业发展信心、提升群众办事便利度与获得感，为全市经济社会高质量发展筑牢优质高效的政务服务保障。

### 政务服务赶大集，群众办事更便捷

近日，济宁高新区接庄街道便民服务中心将“办事大厅”搬进南贯集大集，开展“政务服务赶大集”活动，让群众在“烟火气”中享受便捷服务。

活动现场，工作人员化身“政务摊主”，通过悬挂横幅、发放折页等方式，用通俗易懂的“家常话”讲解城乡居民养老参保、医保异地就医备案、个体工商户执照办理等高频事项。针对留守老人智能手机操作不熟练的问题，专门开设“银发服务绿色

通道”，提供“一对一”帮办代办服务，现场指导使用“爱山东”APP完成社保认证、电子医保凭证激活等业务。此外，活动还推出“情景式”宣讲，结合“开超市”“农村建房”等场景，将多部门复杂流程整合为“一件事”清单，让群众直观感受“一次办好”的便利。下一步，街道将持续推进“政务服务+”新模式，把服务送到群众家门口，不断提升群众的获得感和满意度。

(通讯员 韩岭)

### 健康服务进校园，护航青少年成长

近日，微山县驪城镇依托新时代文明实践所，联合微山县人民医院，在驪城镇实验小学举办“阳光伙伴·青苗护航”健康服务进校园公益讲座，将新时代文明实践融入校园健康促进工作，为师生送上一堂生动实用的生命健康课。

活动现场，来自医院急救站的专家围绕心肺复苏、自动体外除颤器(AED)使用等内容，通过理论讲解与实操演示相结合的方式，生动讲解了心搏骤停的识别与应急处置流程，强调“黄金4分钟”的重要

性。学生们积极参与模拟演练，在医护人员指导下体验胸外按压与AED操作，提升了自救互救能力。

同时，消化科、普外科专家分别就消化道早癌预防、血管健康等话题进行科普，引导教师树立“早发现、早诊断、早治疗”的健康理念，关注日常饮食与生活习惯。驪城镇将持续深化校地合作，开展形式多样的健康促进活动，为青少年健康成长和“平安校园”建设保驾护航。

(通讯员 徐鹏翔)