

收费“看人下菜碟” 连环套路宰顾客 谁来给开锁行业上把“放心锁”？



文/片 记者 管悦 石晟绮
李英豪 刁明杰 济南报道

收费乱 9.9元是诱饵 “看人下菜碟”

近日，市民江女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映，她因忘带钥匙，通过线上平台找了家报价50元的开锁公司。师傅上门后以C级锁芯难开为由，撬坏门缝后称必须换锁，并称“只贵百八十元”，可最终却收费1600元（夜间费200元、换锁1200元、安装费200元）。

“一个人住，安全最重要，咬咬牙还是给了。”江女士说，事后当她试图在App上投诉时，发现那家店铺已悄然下架，维权无门。

社交平台上，与江女士有同样遭遇的消费者不在少数，涉及沈阳、海口、合肥、成都、广州等多个城市。有网友购买30元开锁团购券，却实付了800元；有网友花费2180元更换C级锁芯，循着营业执照找线下门店，却发现“查无此地”；还有网友深夜预约“26元上门开锁”，被师傅以锁具复杂为由强制换锁，最终掏了1300元——商家回应称，26元是“白天上门费”。

记者在多个网络平台搜索发现，以“9.9元开锁”引流的店铺不在少数，但多数店铺详情页隐蔽处均注明“不含开锁换锁等费用”。

高价开锁背后藏着什么行业秘密？“网上10块、20块开锁，全是低价引流。”开锁行业业内人士许先生告诉记者：师傅上门后常以“撬不开”为由暴力破拆，目的就是换锁，提高利润——“消费者不懂行，又急着进门，这时候要多少钱都得给。”他透露，一套由锁芯、把手、锁体组成的普通门锁市场价约300元，但有的师傅能要到1000多元；成本十几元的锁芯卖至六百元，成本不足百元的智能锁，售价399元起步。

低价引流之外，开锁行业还潜藏着一套“看人定价”的隐秘规则。从事开锁行业多年的王先生也表示：师傅上门，一般会“看人下菜碟”——高档小区的居民、涉世未深的大学生、独自居住的女性，还有不太懂行的老人，都是加价的“重点对象”。“之前有人在一别墅区开锁，300元的成本，最后要了3000元。”王先生说。

在王先生看来，消费者看似付的是“开锁钱”，实则是在为“广告费”买单。“为了抢客源，师傅们得在平台砸钱做推广。”王先生告诉记者，有的平台按竞价排名收费，有的收年费或订单分成，一年少则几万元、多则数十万元，“有的平台只要消费者拨通电话，无论是否成交，都要扣10元，这些成本最后全摊给消费者。”

“上门费、换锁芯、夜间服务费，加起来一共1800元”“网上约的30元开锁，最后花了2000多元才进家门”……近日，多位市民反映遭遇上门开锁“价格刺客”，引发广泛热议。

连日来，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者调查发现，这场博弈背后，隐藏着一条从培训、接单到收费的灰色产业链：15岁可替考拿证，无资质培训，假执照也能上线接单，收费“看人下菜碟”等问题频发。开锁行业“培训乱、收费乱、监管乱”三乱交织，让消费者一次次为“进门”付出代价。



▲一家开锁培训学校里，学员正在学习开锁。

▶一家开锁培训学校负责人出示相关毕业证明。

延伸阅读

提高准入门槛，让每次违规都付出代价

“开锁行业的乱象，本质上是信息不对称与违规成本过低共同作用的结果。”相关业内人士表示，斩断“开锁行业连环套”，既需消费者在紧急关头多一分警惕，更需看好

监管的“门”。

问题在于：这道门，究竟该谁来管？业内人士建议，平台须压实审核责任，将线上店铺与公安备案强制绑定；行业应推行菜单式报价，破除“一事一

议”的欺诈空间；监管部门需建立一键维权通道和相应管理规定，提高从业人员准入门槛，让每一次违规都付出代价。只有多方合力“清朗”，消费者才能不再“急中被害”。

培训乱 有的替考办证 有的无证上岗

记者在采访过程中，不少从业者反映，开锁乱象频发的根源在于行业准入门槛低，培训与准入环节形同虚设。

近日，记者以咨询者身份走进济南全福立交桥附近一家开锁培训机构，其展示的“中华人民共和国民办学校办学许可证”显得颇为正规。“从未成年到退休的都

有来学的。”负责人庞先生表示，正常情况下，需要年满18周岁才能取得执业证，可以找人替考，毕业直接拿证，全国通用可备案，“公安找你你就备案，不找你直接干也行。”

对方展示的“锁匠证”显示：由标准化考试项目管理办公室颁发锁具修理工高级行业技能证书。“拿着去当地公安部门备案就行，全国通用。”庞先生透露，这项“办证服务”已运作多年，不少无资质培训机构与他合作，对方出示学习记录和无犯罪证明就能代

办，收费800元-1200元不等。

济南华龙路附近一家开锁店也提供开锁培训业务。记者问及是否有教学资质时，其负责人仅出示了营业执照。“3000元包学习和办证，单独办证1500元，不用去考。”老板透露，有专业办证公司负责搞定证书，到手即可备案。

随后，记者又咨询了徐州、沈阳、郑州等多市开锁培训机构，各家机构的说辞有所不同。

“学习开锁后，需要持相关学习证明到当地公安机关进行备案后才可以从事开锁业务。”郑州市

一家开锁培训机构负责人表示，只有具备培训资质的机构或技校发放的这类证书可全国通用备案，否则无法从业。

“每年有两次从业资格证考试，满16周岁即可报考，通过后获辽宁省人社部门颁发的职业证书，全国通用，包过。”沈阳市一家开锁培训机构负责人丁先生介绍，目前各地备案政策不一，不少地方已取消备案制度，线下有营业执照即可经营，而线上接单监管则不需要资质，只要技术过关即可。他透露，以沈阳为例，超600名开锁从业者中，持证者仅100多人，“只要不违法，就没人管”。

石家庄市一家开锁培训机构负责人李先生则表示，可培训未成年人，但备案需要其家中成年人代办，机构可指导准备材料。“监管不严，我们会指导准备备案材料，确保你能正常干。”徐州一开锁培训机构则称，未成年人可先签协议，成年后再领证明，“正常干活没人查”。

监管乱 有地取消备案 有地严查证书

开锁行业一头连着千家万户的平安，一头系着社会治安的稳定。然而记者调查发现，在收费与培训乱象频发的同时，各地监管政策也“各行其是”。

连日来，记者就从事开锁业备案流程咨询了济南市、德州市、石家庄市、徐州市、沈阳市等多市相关部门。

其中，济南市12345市民服务热线、徐州市公安局治安管理支队工作人员表示，根据相关规定，开锁业备案制度已取消；石家庄市公安局新华分局革新街派出所、沈阳市公安局浑南分局五三派出所工作人员则表示，从业者在工商登记后，须再到经营地所在公安局分局办理备案；德州市公安局德城分局治安大队工作人员要求从业者携带正规机构开具的开锁技术学习证明等材料备案；菏泽市12345政务服务便民热线也明确要求备案需提供“开锁技术人员资格证书”复印件等相关证件。

同一行业，不同门槛。“乱象频发，损害的是消费者利益和行业信誉。”开锁行业从业者许先生坦言，部分商家利用监管滞后与平台审核不严，使用虚假执照，消费者维权常“查无此人”。单次金额难立案，违法成本极低。他建议建立“信用档案”制度：像驾照扣分一样，一年内投诉达一定次数，直接吊销经营资格，“不过，谁来建、谁来管，需要有个明确规定”。

事实上，针对开锁行业的乱象，多地已开始进行制度层面的探索与破题。2016年北京率先启动开锁业名录制管理，完成对数百家企业和技工的信息采集与资质公示；2024年底，江苏省阜宁市用以案促治形式推动行业备案、成立协会，针对性整治行业乱象；2026年1月，安徽省发布《安徽省锁业行业自律公约》，并上线“徽小匠”服务平台，以数字化工具完善监管体系。

今日喜报

落俗不可避免 浪漫至死不渝



2022年4月17日至2026年4月17日，
王磊先生与余智超女士携手走过1461天，
今日持证上岗，往后风雨同舟。

愿：晨昏相伴，喜乐共享；
三餐四季，温柔相守；
岁岁年年，共赴余生。

热烈而坚定 好 真诚又勇敢

债权债务公告

山东省保险中介行业协会（统一社会信用代码：51370000MJD6168528），经第四届十一次会员大会表决同意，决定向登记管理机关申请注销登记。请债权人自公告发布之日起45日内向本会清算组申请债权，并提供相关材料。请债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。清算组地址：济南市历下区中润世纪广场5号楼12层1205室，5月1日搬迁至新地址：济南市历下区经十路11616号奥体金融中心C栋太平金融大厦19层。联系人：王依迪，联系电话：0531-86192608。
山东省保险中介行业协会
2026年4月17日

旺铺招租

济南泉城路342号山东轻工大厦二、三楼约2000平方米临街旺铺招租，黄金地段，配套齐全，沿街通达，商圈联动。
联系人：崔女士
联系电话：13188896086
86928049

家政服务 ◆家政13793180410

济南陈年老酒收藏馆 高价回收 名酒礼品

收购范围：新老茅台、五粮液、剑南春、郎酒、汾酒、红酒、洋酒、冬虫夏草、阿胶、海参、购物卡、黄金珠宝、名包名表、电子产品、奢侈品等各类闲置物品。

电话：18363095131（朱老师）
电话长期有效！敬请惠存
地址：泉城大酒店B座
（历下区南门大街2号）
上门服务 快速变现

