

好山东

齐鲁晚报

A06-07

2026年4月23日
星期四

好人
好品
好客

主编：高俊峰
责编：于海霞
美编：陈明丽
组版：颜利



扫码进入齐鲁壹点
“好山东”专题

“坐”不住的所长 走出来的安心

“我办公室的花，全被我‘养死’了，因为我根本不待在楼上。”徐邦艳指着窗台上干枯的花盆，爽朗一笑。在武台派出所，同事们早已习惯了她的“不在岗”——有空就往田间地头、村居巷尾跑，其余时间都守在值班室，这里才是她常待的地方。

说起从警的初心，要从徐邦艳小时候说起。九岁那年，家里养的羊被人偷了。父亲在外头打工，母亲带着她和弟弟站在空荡荡的羊圈前面，一家子眼泪汪汪，一点办法都没有。“从那时起，我就想长大了一定要当警察，把坏人抓起来。”小时候的这点念想，像颗种子埋在心里，让她对那身警服有了说不清的向往，对守护老百姓的平安有了最朴素的执念。

2012年10月，徐邦艳正式入警，从兰陵老家来到人生地不熟的平邑县温水镇。彼时的她，面临着三道坎：听不懂的方言，绕不清的山路，简陋到漏风的宿舍。“下雨天漏雨，刮风天灌风，床上时常爬进小虫。”回忆起那段时光，她没有诉苦，反而笑得坦然。有时给家人打电话，顿时就会红了眼眶，但她倔强地仰起头，把眼泪憋回去，只报平安不报忧。

“既然来了，就不能混日子。”

这成了她的座右铭。别人觉得女民警就该守在办公室做内勤，她偏不满足。她主动跟着老民警出警、办案，白天学当地方言，晚上挑灯夜战啃法条，甚至拿着本子一笔一笔地画辖区地图。温水镇50多个自然村、五万多户籍人口的情况，就这样被她一点点装进了心里。

从温水到仲村，从丰阳到武台，14年辗转四个乡镇，她始终坚守在派出所一线，为群众化解矛盾，为百姓破解难题。“基层虽然苦，但最接地气，也最能办实事。”她给自己定下不成文的规矩：有空就下村，平均每天走访不少于5户。春耕时蹲在田埂上和村民拉家常，秋收时跟着农户忙农活，谁家有空房老人、谁家有空留守儿童、谁家有空矛盾隐患，她都了然于胸。

“坐在办公室里，永远听不见群众的真心话，看不见基层的真问题。”在她看来，走访不是形式，而是化解矛盾的第一道关口。地边纠纷、屋檐滴水、邻里口角，这些在旁人眼里的“鸡毛蒜皮”，在村民心中却是天大的事。早发现、早介入、早化解，才能把隐患消除在萌芽状态。

2025年冬夜，83岁的李大爷因病走失，正在外出的徐邦艳火速赶回，带领民辅警顶着寒风进山搜寻。结冰的路面湿滑难行，荆棘划破裤脚，她深一脚浅一脚跋涉4个小时，终于在凌晨两点的杂草堆里找到险些冻僵的老人。第二天，她提着牛奶面包上门回访，手把手教家属制作防走失信息卡。老人家送来锦旗，上面写着：“深夜寻亲显担当，警民情深暖人心。”

80岁的王大娘因历史原因“黑户”三十余年，辗转多地求助无果。徐邦艳放弃周末休息，连续三天走访老邻居，查阅尘封档案，终于帮老人补录户口。王大娘捧着崭新的户口本，颤巍巍掏出积攒许久的鸡蛋往她手里塞，徐邦艳连连摆手：“大娘，以后有难处，随时找我。”

一双铁脚板，踏遍沟沟壑壑；一颗为民心，温暖千家万户。14年来，她累计为群众办实事410余件，救助群众600余人次，用脚步拉近了警民距离，用真心换来了群众信任。

巾帼不让须眉的“铁娘子” 破案追凶绝不退让

刚参加工作时，所里同事都喊她“徐哥”——风风火火、敢冲敢拼，做事干脆利落，丝毫不输男民警。2023年3月获评“全国巾帼建功标兵”后，“铁娘子”称号渐渐叫响，而这一身“铁骨”，是在一次次危急关头、一场场案件侦办中磨出来的。

“穿上警服，就没有男女之分，我们都是人民警察。”面对违法犯罪，徐邦艳从不含糊，更不畏惧。2016年，温水镇频发大蒜被盗案，村民损失惨重，徐邦艳和同事连续蹲守多日。一天夜里，嫌疑人驾车逃窜，与巡逻民警狭路相逢，危急时刻，她冲上前死死抓住车门，被车辆拖行数米，膝盖磨得血肉模糊，鞋子都掉了。她爬起来继续追击，直至将嫌疑人成功抓获。事后回想，她也心有余悸，却从未后悔：“费了那么大劲蹲守，绝不能让他跑了。”

2021年，丰阳镇林老家怀孕8个月的母牛被盗，这是老人大半的家产。接到报警，徐邦艳带队跨市追踪1000多公里，九天八夜连轴转，饿了啃泡面，困了在车上眯一会儿，调取监控300余处，最终在济宁泗水找到被盗耕牛。林老汉抱



徐邦艳正在和同事研判案件。

她用『铁脚板』 守护万家灯火

每天至少走访五户，一跑就是14年

临沂市平邑县公安局武台派出所二楼，所长办公室的窗台上，几盆绿植耷拉着枯黄的叶子，蔫头耷脑的。这间办公室的主人，显然很少光顾。不多时，一个身影匆匆推门而入：走路时微微侧腰，步伐略显滞涩。

“不好意思，刚出去开了个会，实在抽不开身。”她笑着致歉，抬手轻轻扶了扶腰，眉头不自觉地蹙了一下。十几天前，她到田间走访，帮忙整理灌溉水管时不慎将腰扭伤，医生反复叮嘱必须静养，可她一天也没休息。“最近所里事多，我躺不住啊。”

她就是徐邦艳，临沂市平邑县公安局武台派出所所长，今年3月刚刚荣获“全国三八红旗手”。14年风雨从警路，她把双脚扎进泥土，把温情送给群众。

着牛脖子喜极而泣，这起民生案件也被央视《天网》栏目专题报道。

2023年11月，徐邦艳在餐馆就餐时，一眼认出邻桌男子是潜逃多日的逃犯。她不动声色，悄悄通知同事，20分钟后率先堵住门口，果断将其控制。同事惊叹她有“火眼金睛”，她却说：“哪有什么超能力，不过是走得远、见得广、记得多，把辖区人和事都装在了心里。”

从警14年，她参与破获刑事案件380余起，抓获犯罪嫌疑人340余人，为群众挽回经济损失270余万元。面对危险，她从未退缩；面对疑难案件，她锲而不舍。有人劝她：“一个女同志，没必要这么拼命。”她却坚定回应：“不拼，哪来的万家安宁？不冲，怎么对得起身上的警服？”

除了破案追凶，她更是矛盾纠纷的“化解高手”。2025年，武台镇一年接警1000余起，六成以上是邻里纠纷、家庭矛盾，看似小事，却极易激化升级。担任武台派出所所长一年多，她带领团队化解各类纠纷600余起，辖区案件发案率持续下降。

“做群众工作，真诚是必杀技。”调解纠纷时，她从不摆架子，而是俯下身倾听双方心声，以心换心、情理兼顾。地边争执、屋檐滴水、宠物走失……再琐碎的事，她都耐心处理：“组织信任我，我就必须干好，不能辜负这身警服，不能辜负百姓期盼。”

舍小家为大家 荣誉属于集体

“获得全国三八红旗手，我内心很激动，但这份荣誉不属于我一个人，是属于我们集体的。”徐邦艳眼神真挚，语气坚定，“我只是代表集体去领了个奖，成绩是所有战友、同事一起拼出来的。”

2018年荣获平邑县三八红旗手，2022年获得临沂市巾帼建功标兵，2023年获得全国巾帼建功标兵，2026年获得全国三八红旗手……一项项荣誉是认可，更是鞭策。每一次获奖，她都觉得责任更重一分，脚步更勤一分。

光环背后，是不为人知的牺牲与亏欠。公安工作没有节假日，不分昼夜，从警14年，她从未休过年假，周末常常半夜才能到家，周日傍晚又匆匆赶回所里，生怕耽误周一工作。

“我欠家里的，实在太多了。”说起家人，这位刚强的“铁娘子”眼底泛起泪光，语气里满是愧疚，儿子从小就由丈夫照顾，家长会、上下学接送，她几乎从未参与过。儿子小时候常常跟同学抱怨：“我妈妈从来没接我放学，他总是很忙，我不知道她到底在忙什么。”听到这些话，徐邦艳的心里像被针扎一样疼，却只能默默忍受，因为她知道，自己是一名警察，有更重要的责任要扛。如今，儿子即将高考，正是需要陪伴和鼓励的时候，她依旧抽不出时间陪伴，只能心怀愧疚地放手“放养”，只能在偶尔空闲的时候，给儿子打个电话，叮嘱几句。

“以前我总是很焦虑，觉得自己不是一个合格的妈妈，对不起孩子。后来，慢慢就释怀了，每个人都有自己的使命，我的使命，就是守护一方平安。”她常常跟儿子说：“学习好不好，不重要，重要的是，你要堂堂正正做人，明事理、辨是非，绝不能走上歪路，这就够了。”

在沂蒙山区的田间地头，在乡村院落的灯火之下，徐邦艳依旧步履匆匆。腰伤导致行动受限，护腰勒得再紧，也束缚不住她为民奔跑的脚步；工作再苦再累，也磨灭不了她从警为民的初心。



徐邦艳到群众家中走访。