

# 出院不脱管 服务不断档

## 聊城市构建“责护管家”全周期护理新生态

出院后护理衔接不畅、居家康复指导薄弱、慢病管理不连续……这些困扰患者和家属的“老大难”问题，在聊城市第三人民医院正得到系统性破解。作为聊城市出院计划延续护理服务的试点单位，该院以“责护管家”为抓手，率先探索构建全流程、全周期、全链条的延续护理服务体系。运行以来，患者综合满意度从96%提升至98.7%，护理不良事件发生率同比下降8%，非计划再入院率有效降低。

□ 金增秀 汤之梅

### 建强“主心骨”，明晰管家职责

制度创新的根基在于组织保障。该院打破传统科室壁垒，在各病区组建由“责护管家”牵头，医师、营养师、康复师、药剂师及志愿者共同参与的“合和”多学科服务小组，构建起权责清晰、高效联动的组织体系。

医院从经验丰富的副护士长中选聘24名专职“责护管家”，作为患者全程服务的核心枢纽和专属健康顾问，统筹协调入院评估、住院照护、出院指导、居家随访全流程工作。多学科团队有效整合专业医疗资源，为患者提供一站式、连续性、个性化的健康照护方案。

该模式通过明确一名总负责人对患者全程负责，避免了多头联系、责任悬空的问题。同时，强化多学科协作，确保服务既有温度，又有专业深度。目前，全院各病区已实现“责护管家”全覆盖，每名管家同时服务15至20名出院计划重点患者，做到重点人群应管尽管。

### 扣紧“闭环”，规范服务流程

有了坚强的团队，还需科学的机制来保障服务落地。该院对分散的服务进行整合，构建了“入院评估—院内照护—出院衔接—居家康复”四步闭环管理体系，实现全程可追溯、质量可管控。

入院评估早介入。患者入院24小时内，“责护管家”完成全面健康评估，涵盖疾病状况、生活自理能力、心理状态等多个维度，建立专属健康档案。

院内照护精准化。入院48小时内，“责护管家”正式上岗，牵头组织多学科个案讨论，为患者量身定制护理方案与健康教育计划，做到一人一策。针对糖尿病患者，管家联合营养师制定居家饮食方案；针对卒中患者，管家联合康复师设计床边及居家康复训练计划。

出院衔接无缝化。出院前，“责护管家”联合多学科制定过渡期护理计划，以书面形式清晰列明居家护理要点、用药规范、复诊时间、应急处置流程。同时，管家主动对接患者家属，进行出院指导与照护技能培训，确保患者出院不脱管、服务不

断档。

居家康复“持续化”。出院后，“责护管家”通过电话回访、线上沟通群、小程序随访等方式动态跟踪康复情况，出院后第3天、第7天、第14天、第30天为固定回访节点。对于行动不便、失能半失能等特殊患者，管家通过“互联网+护理”平台提供上门服务，开展压疮护理、更换胃管尿管、居家康复指导等项目。

通过全链条闭环管理，真正实现入院有人接、住院有人管、出院有方案、回家有服务。据统计，实施闭环管理后，出院患者因居家护理不当导致的病情反复减少了近三成。

### 织密“惠民网”，拓展覆盖范围

该院着力打造“院内院外协同、线上线下一体化”的服务格局，推动优质护理资源下沉基层。

纵向联动基层，畅通转介通道。医院与12家医联体单位、31家护理联盟成员单位及15家基层医疗机构建立双向转介机制。针对异地就医、行动不便等重点人群，“责护管家”在患者出院前即与基层医疗机构

对接，将护理计划、康复方案同步转介。

横向依托信息化，打造线上服务矩阵。医院搭建一体化随访平台，集成线上随访、健康咨询、用药提醒、康复指导等功能。“责护管家”牵头建立护患专属沟通群24个，群内配备医师、康复师、药剂师等专业人员，患者及家属可随时提问。目前，线上服务已覆盖患者及家属4万余人。此外，医院开发出院计划小程序，患者可通过手机查看个性化康复视频、填写健康日记、接收用药提醒。

上门护理精准对接。依托“互联网+护理”服务平台，医院开通压疮护理、PICC维护、产后护理、新生儿护理等20余项上门服务项目。

“从出院失联到全程守护，市第三人民医院用制度创新打通了延续护理的‘最后一公里’，聊城市卫生健康委党组书记、主任，市中医药管理局局长张月莲表示，“责护管家”模式让护理服务从“住院一段”延伸到“居家全程”，真正兑现了出院不脱管、服务不断档。下一步，将在全市推广，推动优质护理资源下沉基层、走近群众，以更有温度的延续护理筑牢健康聊城的民生基石。

### 书香润心，共读成长

## 聊城第九中学初一年级阅读分享会圆满落幕

最是书香能致远，共读共悟促成长。为深化前期“晒晒我的阅读空间”主题活动成果，营造浓厚书香校园氛围，搭建学生阅读交流与风采展示平台，引导学生在品读经典中涵养品格、提升素养，4月24日下午，聊城第九中学初一年级精心开展“书香润心，共读成长”主题阅读分享会活动。

活动伊始，现场首先播放班级阅读空间照片合集。一张张温馨整洁的阅读角落、一个个书香满满的班级环境，生动展现了前期“晒晒我的阅读空间”活动的丰硕成果。主持人结合影像内容，简要介绍本次阅读分享会的活动主题与整体流程，明确本次活动以“分享、交流、成长”为核心，鼓励同学们静下心来聆听感悟、交流心得、浸润书香，在共读互鉴中收获进步与成长。

活动现场书香氤氲，氛围浓厚。老师们以书为媒，以分享为桥，带领同学们沉浸式

邂逅经典文字，领略阅读魅力，收获成长感悟。徐娇冉老师带来经典书目《病隙碎笔》的深度分享。她结合作者史铁生坎坷又坚韧的人生经历，梳理书籍创作背景，带领同学们走进文字背后的生命思考，感悟文字中蕴含的人生厚重与生命力量。分享尾声，徐娇冉老师向全体初一学子送上暖心寄语，勉励同学们正值青春年少，当不抱怨、不懈怠，心怀勇气、向阳而生，在书卷中沉淀自我，踏踏实实走好成长每一步，以阅读丰盈内心，将平凡的日子打磨出独属于自己的光彩。

校长助理薛建琛以古典名著《西游记》为切入点，为同学们带来一场兼具深度与温度的阅读课堂。他跳出传统故事解读，融合德育修身、五行哲理、中医养生与民俗文化等多元视角，深度拆解《西游记》中蕴藏的中华智慧，引导同学们透过神魔故事读懂处世道理、成长规矩与人生大

道。同时，结合生活实际谆谆教诲全体学生，明白“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”的处世哲理，谨记流言止于智者，学会谨言慎行、友善待人。他强调，人无完人，在集体生活中要懂得欣赏他人长处、包容彼此不足，和睦相处、携手共进，并勉励学子们博览群书、行稳致远，以读书丰盈眼界，以学识赋能成长，在日积月累的阅读中奔赴理想。

两位师长的分享娓娓道来、引人深思。台下初一学子全程认真聆听，专注投入，大家神情专注，细细品味书中哲理与成长箴言，不少同学手持纸笔，及时记录阅读感悟、摘抄经典语句，将所思所感落笔成文，在静心倾听与用心积累中沉淀收获，尽显良好学风。

一书一世界，一语一芳华。本次阅读分享会的顺利开展，不仅丰富了同学们的课余生活，让大家感受到经典书籍的独特魅



力，更有效激发了学生的阅读热情，助力学生在共读交流中沉淀思想、涵养品德。今后，学校将持续深耕书香校园建设，常态化开展各类阅读实践活动，让阅读成为一种习惯、一种风尚，让缕缕书香浸润校园每一个角落，陪伴学子们在书香中一路向阳，稳步成长。

(张超 通讯员 赵春雨)

### 法治护航青春 守法筑梦未来

## 聊城第九中学开展法治专题宣讲活动

为深入推进“法治护航·青春筑梦”青少年法治教育，全面提升学生法治素养与安全自护能力，引导青少年知法、守法、懂法、用法，4月24日上午，聊城第九中学特邀东昌府区教体局教科研中心思政学科兼职教研员罗振磊走进校园，为学生们带来一场内容详实、贴近生活的专题法治宣讲。

宣讲中，罗振磊老师紧扣校园欺凌、网络安全、预防犯罪、人身安全四大核心板块，结合本地真实典型案例，用生动通俗的语言展开讲解。从“玩笑”变霸凌的边界失守，到网络匿名绝非“免责金牌”；从游戏诈骗、冲动打赏的财产风险，到未成年人违法犯罪的责任与救赎；从预防性侵害的自我守护，到法律对未成年人的“教育、感化、挽救”原则，逐一拆解青

少年成长中的安全隐患与法律红线。

罗老师重点解读了《治安管理处罚法》《未成年人保护法》《未成年人网络保护条例》等相关规定，明确校园与网络均非法外之地，未成年人违法同样需承担相应责任。同时，向同学们普及自护技巧，倡导不施暴、不侮辱、不围观、敢发声，教会大家在遭遇欺凌、侵害、诈骗时，保持冷静、留存证据、及时求助，用法律武器保护自身合法权益。

整场宣讲案例鲜活、重点突出、实用性强，现场互动积极热烈，同学们在聆听与思考中增强了法治观念，筑牢了安全防线。大家纷纷表示，将把法治知识内化于心、外化于行，明辨是非、远离诱惑，做尊法守法的新时代好少年。

此次活动是聊城第九中学法治校园



建设的重要举措。下一步，学校将持续常态化开展法治与安全教育，以法治护航成长，以安全守护青春，全力营造平安、和谐、文明的校园环境，助力每一位九中学子在法治阳光下逐梦远航。

(张超 通讯员 梁成林)

### 惠民系列品牌矩阵·全域战略布局公示

为规范惠民系列品牌运营管理，强化品牌矩阵建设，经研究决定，现对惠民系列品牌矩阵全域战略布局及运营授权事宜公示如下：

#### 一、授权主体及对象

授权方：刘杰  
被授权方：深圳惠民水务有限公司

#### 二、授权内容

作为惠民系列品牌矩阵的唯一合法运营推广主体，深圳惠民水务有限公司负责以下品牌的全域运营、市场推广、品牌维护及相关业务拓展工作。

授权品牌如下：惠民水服™、惠民水务™、秀水惠民™、惠民水业™、惠民水站™、惠民直饮™、惠民饮水™、惠民水科™。

#### 三、品牌布局说明

我方依托多家惠民水务体系企业主体，深耕民生饮水、智慧水务、站点运维、配套服务等领域，系统化搭建品牌保护体系，实行多品类、阶梯化布局发展，以市场化平台运营为核心经营模式，与传统市政供水业态形成明确区分。

特此公示！

深圳惠民水务有限公司  
2026年4月29日