

一堂良心课 既教技能更见职业仁心

4月22日上午9点,济宁市汶上县安泰职业技能培训学校的实操教室里热热闹闹坐满了人。55岁的教师王敬华站在讲台前,手里比画着动作,嘴里唱着豫剧《朝阳沟》的调子:“前腿弓,后腿蹬,心不要慌,来手不要猛……”

讲台下,30余名平均年龄超过40岁的“大龄女学生”有的在本子上飞速记录,有的跟着节奏练习动作。“定位就按‘剪刀、石头、布’来,一找一个准!”王敬华的嗓门亮堂,把海姆立克急救法的操作要点编成朗朗上口的顺口溜,课堂上掌声与笑声此起彼伏。这是她和团队今年开办的第8期免费养老护理员培训班。

王敬华说,家政培训,从来都是一份“良心活”。“我们教的每一个动作,每一个知识点,都关系到一个人的健康,连着一个家庭的幸福。我在讲台上少讲一句话,学员出去就可能犯一个错。”这是她常挂在嘴边的话,也是9年职业培训始终坚守的准则。

即便所有课程早已烂熟于心,每一期开班前,她依然会重新打磨教案,把最新的行业标准、照护理念、急救规范一字一句补充进去。一期为期一周的养老护理课程,被她拆解成52个核心知识点,每一个都要讲透原理、练熟动作,容不得半分含糊。

课堂上,她是最懂学员的“引路人”。教失能老人翻身擦浴,她一遍遍纠正动作,反复叮嘱:“一定要托住老人的肩背和髋部,发力要稳,不能生拉硬拽。老人不能动了,心里最敏感,你的动作里有没有耐心,他比谁都清楚。”遇到性格内向、怕学不会打退堂鼓的学员,她从不说大道理,只是拍拍肩膀轻声安抚:“没事,咱慢慢来,一遍不会咱就学十遍,我陪着你练。”

与传统家政培训不同,王敬华讲课尤其注重“专业技能”与“职业仁心”的双重培养。课程体系里,除了老人与病人护理、母婴护理、营养餐制作这些硬技能,还特别增设了沟通技巧、心理学基础、职业道德与礼仪等软实力课程,占比接近总课时的三分之一。“我们培养的,从来不是只会干活的服务员,而是家庭温情的守护者、专业服务的传递者。”这句办学信条,被王敬华融进了每一节课堂、每一次示范中。

“以前总觉得照顾老人就是伺候吃喝拉撒,没什么技术含量。上完课才知道,这里面藏着这么多大学问。学会了这些真本事,出去找工作心里踏实,就算照顾自家老人,也能更专业、更贴心。”学员李敏的话,道出了众多学员的心声。

2018年就加入学校的讲师袁娟说,在所有人眼里,王敬华就是个浑身充满正能量的人:“她对教学抠得细,对学员掏心窝,自己也把日子过得热气腾腾的,活成了所有学员心中‘温柔又有力量’的榜样。”

一次寻护之难 催生“为爱补位”的初心

王敬华和家政培训的缘分,始于2016年那场让她焦头烂额的“寻护之难”。

那一年,她的父亲和公公相继罹患重病,需要全天候贴身照顾。一边是脱不开身的工作,一边是两位等着照顾的老人,王敬华分身乏术,整个人熬到了极限。最让她焦心的,不是身体的疲惫,而是找护

她帮两万姐妹撑起自强『半边天』

9年免费家政培训,王敬华『为爱补位』路上不停歇



王敬华为学员演示急救操作要点。

“五一”前夕,济宁汶上县安泰职业技能培训学校教室里暖意融融。55岁的王敬华正带着30多名“大龄学员”演练护理动作。这位刚获评“全国五一劳动奖章”的基层教师,用9年时间把家政培训做成了“为爱补位”的事业。

从2017年创办免费培训学校至今,她累计帮助两万余名女性掌握养老护理、母婴照料等专业技能,让她们靠手艺撑起自立人生。课堂上,她把急救要领编成顺口溜;课后,她陪着学员反复打磨动作。从“寻护之难”萌生办学初心,到如今成为学员口中“最可靠的娘家人”,王敬华用一技之长点亮了无数女性的前行之路。



王敬华(右)向学员展示鼻饲进食规范操作。

工的屡屡碰壁:“前后换了四五个护工,有的连给老人翻身、鼻饲都不规范,有的对老人缺乏耐心,更谈不上理解和尊重。”

那段日夜守护的日子,让王敬华对家政行业的痛点有了切肤之痛。“我一个本地人,找个靠谱的护工都这么难,那些有失能老人的家庭,该有多难?”看着身边许多困在家庭里、没有一技之长、缺乏经济来源的姐妹,一个念头在她心中愈发坚定:“我一定要教出真正心里有爱、手中有技的专业家政人,既补上市场的缺口,也给那些困在家庭里、没技能没收入的姐妹们,找一条能靠自己站稳脚跟的路。”

在王敬华看来,家政服务从来不是“伺候人的活”,而是“爱的补位”。“双职工家庭找育儿嫂,托付的是孩子的健康成长;子女请护工,托付的是父母的晚年幸福。这份工作承载的,是一个家庭的全盘托付,半分都马虎不得。”

正是那段刻骨铭心的经历,让她坚定了把“爱”融入教育的信念。白天跑市场做调研,晚上伏案改教案,把护理知识、营养学原理,拆解成零基础学员能听懂、学得会的实操内容。

汶上安泰学校也先后荣获山东省养老产业职业教育集团常务理事单位、济宁市工人先锋号、市三八红旗集体等数十项荣誉,在全市打响了专业家政培训的金字招牌。

一辈子暖心事 做永远可依靠的“娘家人”

“培训的终点,是就业。如果学完了找不到活儿干,那我们的培训就只做了一半。”王敬华心里始终清楚,教会手艺只是第一步,帮助姐妹们实现稳定就业,才是最终目标。

为了打通学员从培训到上岗的“最后一公里”,她通过校企联合,一边联动本地的养老机构、家庭用户,一边广泛对接北京、上海等城市的家政服务平台,为学员搭建起覆盖省内外的就业通道。

42岁的李艳芳是汶上龙集村的一名普通农村妇女,上有老下有小,此前靠打零工赚点零花钱,日子过得紧巴巴。2019年,她在王敬华这里免费学习了养老护理课程,结业后顺利拿到养老护理员合格证书。凭着扎实的技能 and 耐心细致的服务,如今她已是当地一家养老机构的金牌护理员,每月能拿到六七千元的稳定收入,不仅改善了家庭生活,整个人也变得自信开朗。

像李艳芳这样,被改变人生轨迹的学员,还有很多。9年间,从安泰培训学校走出去的两万余名学员,有的走进千家万户,成为月入过万的高端家政人才;有的进入本地养老机构,成为行业里的骨干;还有的学成创业,

带着更多姐妹一起就业。每当收到学员上岗后发来的感谢信息,看到她们变得自信开朗、实现经济独立,王敬华总说:“所有的辛苦,都值得了。”

深耕家政培训9年,王敬华从未停下自我精进的脚步。为了跟上行业发展步伐,她带领的团队坚持学习提升,在济宁市家庭服务大赛中,连续两届拿下六项比赛全部一等奖的佳绩。这些荣誉,不仅是对她专业能力的认可,更让她有底气,带着更多姐妹在这条自立自强的路上走得更稳、更远。

夕阳落在实训教室的窗台,下课了,王敬华还没离开。她正陪着几个动作没练熟的学员反复打磨护理动作,语气依旧温柔耐心。

9年坚守,从一间教室到两个标准化培训校区;从首期50名学员到超两万人次的培训规模,王敬华用专业和规范做成了无数家政女性的暖心港湾。“我这辈子,能干一件帮助更多姐妹实现人生价值的好事,还能帮到千万家庭收获幸福,就是最有意义的事。”此次获评“全国五一劳动奖章”,对她而言,既是沉甸甸的荣誉,更是鞭策。只要自己能力还在,这件事,就会一直干下去。

对那些走出课堂、奔赴新生活的姐妹们而言,王敬华和这所学校,永远是她们最温暖的“娘家”。而她点亮的那束光,还在继续照亮更多女性的前行之路。

好山东

齐鲁晚报

A06-07

2026年4月30日
星期四

好人、好品、好客

主编:高俊峰 责编:于海霞 美编:陈明丽 组版:颜莉



扫码进入齐鲁壹点
“好山东”专题

