

以匠心守初心，以温情护心灵

山东省戴庄医院护理团队用爱点亮患者心灵之光

褚思雨 崔常松 通讯员 郭勇 周倩文 济宁报道

南丁格尔曾说，护理既是严谨的科学，亦是温润人心的艺术。在山东省戴庄医院，护理团队聚焦“精准医疗、精细管理、精心服务”，以匠心守初心，以温情护心灵。这群白衣守护者数十年如一日默默扎根岗位，不仅以专业技术护理病痛，更用共情善意抚平心灵创伤、消解情绪阴霾，用日复一日的无私奉献，在细节处深耕，在陪伴中坚守，书写着新时代精神卫生护理事业的温暖答卷。

儿童青少年心理科1病区护士长胡春风

坚守护理匠心 传递医者温度

左手虎口处指甲盖大小的疤痕，是胡春风最新的“光荣勋章”。不久前，一名患者突发自伤倾向，她眼疾手快上前阻拦，被患者死死掐住双手留下了这道印记。可她记住的从来不是伤痛，而是孩子出院前郑重道谢、道歉的模样。“孩子是生了病才会有过激行为，我从没放在心上。”轻描淡写的一句话，藏着她28年护理生涯刻进骨子里的同理心。

“照护情感脆弱、敏感多疑的孩子，不仅需要精心的医疗护理，更需要全心的心灵呵护和情感关怀。”在她看来，精神科护士既要紧盯患者的疾病转归，更要体察他们的内心诉求；既要精准执行医嘱，更要用心倾听心声。

对护理工作精益求精的胡春风，从未停下创新脚步。她牵头的“降噪声的小喇叭”项目，斩获医院护理创新大赛一等奖并在全院推广；为深化护理内涵，她打造儿少特色优质护理服务，设计返校学习训练体系、举



办亲子颁奖会，每周开设亲子沟通课，把专业护理延伸到院外，让家长读懂“陪伴是最好的教育”。

作为护理团队管理者，胡春风因材施教为护士做质控分工，两年间病区多名护士竞聘护士长、完成职称与学历提升。“这份工作带给我的，不仅是专业的沉淀，更是内心的富足。”胡春风说，那份被患者与家属需要的感觉，始终是她坚定前行的力量源泉。

门急诊护士长步辉

守好前沿关口 筑牢诊疗前哨

如果说病房是精神诊疗的“后方阵地”，门急诊就是直面风险的“前线关口”。从事临床护理20年的门急诊护士长步辉，是这道关口最坚定的“守门人”。

和普通医院门急诊不同，这里面对的多是情绪失控、行为紊乱的精神障碍患者，每一分钟都可能迎来突发挑战。在步辉看来，门急诊护士的职责，从来不只常规分诊与急救处置，更要做患者与家属慌乱时刻的“情绪锚点”。为此，她给团队定下准则：“先处理情绪，再处理问题；先共情接纳，再沟通诊疗。”

门诊上，她要求团队做识别风险的“全能侦探”，精通精神科分诊知识，快速预判自伤、暴力风险的先兆信号；急诊中，要做随时待命的“救火队员”，熟练掌握心肺复苏、自伤冲撞处置等急救技能，确保患者得到及时有效的救治。

身为护士长，步辉始终把团队能力建设



与服务质量提升放在首位。她坚持每月开展技能考核与突发事件应急演练，牵头成立品管圈优化护理质量管理；为提升就医体验，她制定门诊磁性服务手册，推出“五个一”暖心服务，用细节传递专业温度。

从业多年，步辉多次获评医院“优秀护士长”“最美护士”等称号。“未来我们会继续守好这扇门，做精神世界里的点灯人，让每一位来这里的患者，都能感受到温暖与力量。”这是步辉和团队始终践行的承诺。

精神四科9病区护士长司淑萍

抚平心灵风浪 筑牢精神港湾

从事精神科护理工作17年，司淑萍身上有着雷厉风行的利落，却全无“扎人”的棱角。她所在的病区，收治的多是精神分裂症、双相情感障碍等重症精神障碍患者，发病时的谩骂、指责甚至暴力攻击，对护理团队而言早已是常态。

“封闭病区的工作，是脑力与体力的双重考验。这里不乏丧失生活自理能力、拒绝接受治疗的患者，我们必须熟悉他们的性格特征、内心诉求，给予全方位的关注关怀与生活照护。”多年的临床沉淀，让司淑萍练就了敏锐的观察力，也让她和患者之间建起了像朋友般的信任。35岁的李女士因基因缺陷双腿残疾，同时患有双相情感障碍，情绪时而高涨易怒，时而陷入抑郁低谷，却唯独对司淑萍格外信赖。

“跟患者打交道没有特别的技巧，就是要多用心。”在司淑萍看来，即便是精神障碍



患者，也能真切感受到真诚与善意。耐心倾听他们的心声，满足合理的诉求，哪怕只是一个温和的肢体触碰，都能搭建起信任的桥梁，为后续治疗铺就通路。

临床工作之外，司淑萍还承担着济宁医学院精神科护理的临床教学工作，在教学相长中，把前辈传承的坚守与奉献，传递给更多新人。每当看到患者病情日渐稳定，听到出院时那句真诚的“谢谢”，她便觉得，所有的坚守都有了最厚重的意义。

儿童青少年心理科2病区主管护师王允

护佑童心成长 温暖少年韶华

在儿童青少年心理科2病区，敏感、不安与自我封闭，是青少年患者最普遍的状态。从事护理工作15年的主管护师王允，始终习惯以双重视角换位思考：“如果这是我的孩子，我希望得到怎样的照护？如果我是这个生病的孩子，我渴望被怎样对待？”

在王允眼中，这些被情绪障碍、学业压力、家庭矛盾困住的孩子，都是“心里藏着秘密的小天使”，而叙事护理，就是她打开孩子们心门的“金钥匙”。曾有一名15岁重度抑郁女孩，入院时伴有自伤行为与幻觉，常常深夜躲在被子里哭泣。王允没有急于干预，只是一次次耐心靠近，用温和的陪伴等待女孩敞开心扉，给予她全然的接纳与肯定。直到女孩红着眼眶对她说：“如果你是妈妈就好了。”

那一瞬间的触动，让王允更笃定了精神科护理的内核。为了和孩子们打破隔阂、同



频交流，她在工作之余了解流行歌曲、年轻偶像，努力寻找共同语言；深耕心理学知识与非暴力沟通技巧，考取国家心理治疗师中级证书，用专业为孩子们筑牢心灵避风港。

15年临床深耕，王允愈发懂得：护理工作的真谛，藏在每一个细微的表情捕捉、每一次耐心的倾听里，更是用爱与责任穿透孩子们的心理“保护层”，完成一场场爱与治愈的双向奔赴。

认知障碍病区主管护师闫大师

陪伴失智长者 守护暮年安康

从事护理工作14年的闫大师，今年3月随医院新成立的认知障碍病区履职。这里收治的患者，多为中重度阿尔茨海默病患者，失能、认知混乱、情绪失控，是他们的生活常态。

“精神科护士的首要职责就是为患者营造一个安全、稳定的环境，将外界的危险与不安隔绝在外。”闫大师说。在这里，护士不只是完成医疗操作，更要把耐心、细心与责任心，揉进照护的每一个细节里，让老年患者感受到温暖与归属。

每天上午7时30分，闫大师都会准时踏入病房，开启一天的忙碌。“我们会根据长者的认知水平和身体状况，开展认知功能训练、音乐疗愈、回忆疗愈等活动，让长者在互动中锻炼认知功能，缓解孤独感。”在闫大师看来，阿尔茨海默病的病程是不可逆的，护理的核心目标从来不是“治愈”，而是“控制症状”，让长者能有尊严、有质量地生活，也为家庭减轻照护负担。

面对抗拒治疗的患者，闫大师练就了一



双“火眼金睛”。他总能从细微举动里捕捉异常，曾从患者反复摩挲衣物的小动作中，找出被藏匿的药品；面对患者情绪失控的突发状况，他又展现出男性独有的担当，总是第一个冲在处置一线。即便偶尔遭受患者的误解甚至身体上的“攻击”，他也只是淡然一笑：“他们因病情导致行为失控，许多举动并非出于本意。”这份将心比心的理解，让他成为患者心中最值得信赖的守护者。

精神六科心理7病区主管护师王杰

练就洞察慧眼 守护心灵安宁

“在精神科工作，要相比其他科室的护士多具备一双‘慧眼’。”这是精神六科心理7病区主管护师王杰，从事精神科护理工作12年来最深的感悟，“患者内心敏感脆弱、情绪波动剧烈，哪怕一丝一毫反常的举动，都需要我们提起十二分的警惕。”

一次夜班值守，王杰发现一名年轻女孩独自在走廊角落哭泣，手始终揣在上衣口袋里不肯拿出，眼神频频向护士站张望。这个在普通科室或许不会被过多关注的细节，瞬间触发了她的职业警觉。上前沟通后，她果然从女孩手中找到了可造成自伤的尖锐核桃壳，及时化解了一场潜在的风险。“精神障碍患者常常会因情绪陷入低谷，出现自杀、自伤行为，这样的紧急处置，对我们来说并不少见。”王杰说。

在王杰看来，护患沟通的核心，永远是共情与换位思考。“很多患者困在情绪里不愿开口，一句耐心的安抚，一个微不足道的安慰动作，就能让他们放下防备。”为了真正



读懂患者的心声，她利用业余时间深耕心理学知识，自学认知行为治疗、催眠、欧卡牌等专业技能，持续为自己“充电”，用专业为患者打造暖心的心灵港湾。

“只有真正走进患者的心理世界，才能更好地帮助他们走出阴霾。”对于这份工作，王杰有着越来越深的认同感，“要问我渴望得到什么样的回报，我会毫不犹豫地回答，患者的健康，就是我最大的欣慰。”

以爱为炬，向光而行。从为迷茫少年守住青春韶华，到为失智长者留住暮年温暖；从在封闭病区里筑牢心灵港湾，到在门急诊一线守住生命关口，山东省戴庄医院的护理工作者们，始终把南丁格尔的誓言刻进每一个日夜，在看不见硝烟的心灵战场上，用专业与善意摆渡迷途的灵魂。未来，医院将不断加强护理工作内涵建设，不断提升护理技术水平和服务能力，为患者构筑起有温度有品质的护理服务，全力助推医院高质量发展。