

# 匠心护佑安康 初心点亮征程

## 梁山县人民医院护理工作高质量发展纪实

康岩 通讯员 王前 济宁报道

凌晨时分，梁山县人民医院住院楼依旧灯火通明。监护仪规律的提示音、护士站不断更新的护理记录、走廊里轻缓而匆忙的脚步声，构成了医院深夜最真实的模样。重症监护室内，护理人员正仔细核对患者生命体征；病房里，值班护士俯身查看老人输液情况；儿科病区中，年轻护士轻声安抚哭闹的孩子……

护理，是距离患者最近的人，也是守护生命最漫长的一班岗。作为县域医疗服务的重要支撑，梁山县人民医院始终把护理工作作为提升医疗质量和群众满意度的重要抓手。在医院党委坚强领导下，护理团队围绕“以患者为中心”的服务理念，持续深化优质护理服务内涵，不断加强护理质量管理，大力推进专科建设与人才培养，积极拓展护理服务边界，在平凡岗位上书写着守护生命、呵护健康的动人篇章，逐渐走出了一条具有县域特色的护理高质量发展之路。

### 坚守护理初心 深耕优质服务

护理工作，既是技术活，更是良心活。在梁山县人民医院，护理不再只是简单的打针、输液、发药，而是贯穿患者治疗、康复全过程的重要环节。

“护士比家里人还细心。”前不久，在骨科接受膝关节置换手术的李阿姨顺利康复出院。让她印象最深的，不只是手术成功，更是住院期间护理人员无微不至的照顾。术后第一次下床时，护士一直陪在身边；担心老人焦虑，护士每天都会耐心沟通，指导康复动作；夜间巡视时，还会反复叮嘱注意事项。“人在医院里，最怕心里没底，但她们总能让人安心。”李阿姨说。患者的感受，是医院不断推进优质护理服务最直接的反馈。

梁山县人民医院持续优化护理服务流程，根据不同患者病情、年龄及康复需求，制定更加精细化、个性化的护理方案。从患者入院开始，责任护士便全程参与病情评估、健康宣教、生活指导等工作；住院期间，围绕病



情观察、康复训练、心理疏导等方面开展全流程护理；出院后，再通过电话随访、健康提醒等方式，延续护理服务。

“以前更多关注治疗本身，现在更强调患者体验。”护理部负责人介绍，护理工作的重点，已经从“完成操作”逐渐转向“关注患者需求”。为了让优质护理真正落到实处，医院还专门启动优质护理标杆病房评比活动，将患者满意度、病房管理、护理质量、服务细节等纳入综合考评，通过树立先进典型，在全院形成比学赶超的氛围。各科室也在不断探索更贴近患者需求的护理方式。

儿科病区准备了卡通贴纸和小玩具，用来缓解孩子治疗时的紧张情绪；老年病区针对高龄患者加强跌倒风险评估；外科病房则进一步优化术后康复指导流程。这些看似细小的变化，背后却是护理理念的不断更新。

在护理人员看来，护理不仅是专业，更是一种陪伴。很多时候，患者记住的不是某一次治疗，而是护士一句安慰的话、一次耐心的搀扶、一个深夜里的巡视身影。而这些细节，也正是优质护理最真实的体现。

### 严守安全底线 精进质量管理

护理安全，是医疗安全的重要组成部分。对于护理工作而言，越是基础环节，越需要严谨；

越是细微之处，越容不得半点疏忽。

梁山县人民医院始终把护理质量与安全放在护理工作的首位，建立健全院级、科级两级护理质控体系，持续完善护理质量管理机制。每天晨交班结束后，护士长都会带队开展病区巡查；护理部定期组织专项检查，对护理操作、院感防控、危重患者管理等重点内容进行督导；针对护理工作中发现的问题，及时进行分析整改。

“护理工作没有‘差不多’，只有规范和不规范。”一位从事临床护理20多年的护士长说。为了进一步提升护理管理科学化水平，医院积极开展品管圈活动，围绕临床护理中的难点、堵点问题进行持续改进。护理团队通过数据分析、流程梳理、效果验证等方式，对护理工作进行精细化优化，不断提高护理效率与服务质量。

凭借扎实的质量改善成果，医院护理质量改善项目先后荣获全省一等奖、全国二等奖。荣誉的背后，是护理团队长期以来对专业和责任的坚守。与此同时，医院持续加强护理安全培训和应急能力建设，围绕用药安全、突发事件处置、急危重症护理等内容，定期开展业务培训和应急演练，进一步提升护理人员风险防范意识和应急处置能力。

从护理制度完善到风险隐患排查，从操作规范落实到全过程质量监管，医院始终把护理安

全贯穿于每一个工作细节。

多年来，医院护理安全事故发生率持续保持低位，为患者生命安全和医疗工作顺利开展筑牢了坚实基础。

### 厚植专科根基 强化学科建设

随着医疗技术不断发展，护理工作也逐渐向专业化、精细化方向迈进。对于县级医院而言，专科护理能力的提升，既关系到医院整体医疗水平，也直接影响群众就医体验。

梁山县人民医院不断加强护理专科建设，把人才培养作为护理事业发展的重要抓手，持续提升专科护理服务能力。医院坚持“请进来、走出去”相结合，邀请省市级护理专家来院授课、带教，同时选派护理骨干赴上级医院进修学习。院内则常态化开展护理技能培训、教学查房和业务练兵活动，不断夯实护理人员专业基础。

为了激发护理人员钻研业务的积极性，医院还定期举办成人基础生命支持、静脉输液等技能竞赛，以赛促学、以赛促练。在济宁市举办的多项护理技能竞赛中，医院护理团队多次取得优异成绩，展现出扎实的专业能力。

专科护士培养，则成为医院护理发展的另一项重点工作。截至目前，医院已培养国家级、省级专科护士73名，涵盖重症护理、急诊急救、糖尿病护理、伤口造口、中医护理、老年护理等多个专业领域。依托专科护理团队，医院不断开展新技术、新项目。

儿科开展鼻腔冲洗护理技术，让儿童呼吸道疾病护理更加舒适；心内科开展体外反搏心脏康复项目，帮助患者加快术后恢复；骨科持续推进快速康复护理，髋关节置换患者术后3天下床率、膝关节置换患者术后1天下床率均达到100%。

与此同时，医院还专门开设造口护理门诊，为造口患者提供专业护理、康复指导和心理支持，有效解决患者出院后的护理难题。2025年，医院临床护理专业再次获评“济宁市重点专科”，

标志着医院护理学科建设迈上新的台阶。

### 践行区域担当 凝聚团队力量

作为县域医疗龙头，梁山县人民医院不仅承担院内护理任务，也肩负着带动基层护理能力提升的重要职责。依托县护理质控中心平台，医院定期组织护理专家深入基层医疗机构，开展护理技能培训、急救教学和护理管理指导。从乡镇卫生院到村卫生室，从理论授课到现场实操，护理团队把先进护理理念和规范操作技术送到基层一线，帮助基层医疗机构提升护理服务能力。

“基层护理水平提高了，群众在家门口看病也会更安心。”护理部工作人员说。

除了专业建设，医院同样注重护理团队文化建设。面对高强度、高压力的工作环境，医院通过举办趣味运动会、人文关怀培训、优秀护士事迹分享等活动，增强护理团队凝聚力和职业认同感。在“凝聚仁心，绽放芳华”趣味运动会上，平日里忙碌的护理人员暂时放下工作压力，在欢笑与协作中释放情绪、增进交流。

而在日常工作中，这支护理队伍始终保持着冲锋在前的状态。无论是夜间急诊抢救，还是突发公共卫生事件应急处置；无论是基层义诊，还是健康宣教活动，总能看到护理人员忙碌的身影。她们用专业守护生命，用坚守诠释责任，也让越来越多患者感受到护理工作的温度。

初心如磐，步履不停。多年来，梁山县人民医院护理团队始终坚持“以患者为中心”，在服务提升、质量管理、专科建设、人才培养等方面持续发力，实现了护理工作从基础护理向优质护理、从传统模式向精细化管理的不断提升。

站在新的发展起点上，梁山县人民医院护理团队将继续以群众健康需求为导向，以护理质量提升为核心，以专科建设和人才培养为抓手，持续深化优质护理服务，不断拓展护理服务领域，推动护理事业高质量发展。

