

专科赋能强护理，匠心守护暖民心

微山县人民医院护理团队以专科建设引领护理高质量发展

郭纪轩 通讯员 焦裕如 刘振华 济宁报道

护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分，是守护人民群众生命健康的重要防线。微山县人民医院护理团队紧扣“以专科带全局，以品质促提升”发展思路，秉承“始于患者需求，终于患者满意”的核心理念，聚焦服务提质、专科建设与人才培育，发挥各专科护士优势，靶向发力、精准施策，推动护理服务从“基础护理”向“专科精准护理”转型。一名名专科护士犹如一粒粒饱满的种子，在规范专科护理质量、带动学科内涵建设、打造特色服务品牌的沃土上生根结果，有效促进全院护理专业化、规范化、同质化发展，沿着南丁格尔足迹砥砺前行，用专业与奉献为全县人民群众筑牢健康防线，书写新时代护理事业奋进篇章。

服务提质 守护患者健康

护理工作的核心是服务患者，微山县人民医院护理团队始终坚持“以患者为中心”，聚焦患者就医体验与康复需求，优化服务流程、细化服务举措，让专科护士的专业能力转化为服务患者的实际成效，用温情与专业守护每一位患者的健康。“护理服务的提质，既要靠专业能力的支撑，更要靠初心使命的坚守，只有把患者的需求放在心上，才能真正实现‘始于患者需求，终于患者满意’的目标。”微山县人民医院党委委员、副院长朱思超表示。

走进医院血管通路护理门诊，肿瘤科护士长赵晓倩正耐心地为患者讲解PICC置管的原理、优势及术后护理要点，手把手指导患者及家属如何进行居家维护，解答患者疑问，缓解患者焦虑情绪。作为一名专科护士，赵晓倩和同事们的工作范围早已不仅局限于病房，在这间属于专科护士的诊室内，她们的职责还涵盖优化置管流程、减少患者等待时间、为行动不便的患者提供上门维护服务，用细致入微的服务，让长期输液的患者摆脱反复穿刺的痛苦。“我们主要为肿瘤、慢性病等需要长期输液的患者提供置管、输液港维护等护理服务，针对患者长期输液易出现血管损伤、穿刺痛苦等问题，用专业技术为患者搭建安全的‘生

命通路’。”赵晓倩介绍。

在微山县人民医院，得益于成熟的专科护士培养体系，护士的职责不再仅限于打针、送药，而是参与患者治疗康复全流程。血管通路护理门诊与门诊日间手术室，更是成为直接服务患者，彰显护理温度的重要窗口，两个科室的护理团队立足岗位，聚焦患者需求，持续优化服务，用专业与温情为患者排忧解难。

门诊手术室聚焦日间手术及伤口造口护理患者“快进快出、高效康复”的需求，深度参与到脂肪瘤、痣、疣、面部肿物、脓肿切开引流等外科处理，患者当天处理，当天出院。“同时，我们还精准对接居民在伤口、造口护理方面的多元化需求。实现伤口创口专业评估、清创换药、健康指导等全流程服务闭环，大幅缩短居民就诊时间；并采用国际先进的‘湿性愈合’理念，为每位患者量身定制个性化治疗方案，适配不同伤口类型与恢复阶段，切实提升了患者就医满意度。”门诊手术室护士长严文文介绍。

医院护理团队始终将患者需求放在首位，通过聚焦临床一线服务，优化服务细节、提升服务质量，让每一位患者都能感受到护理服务的温暖与专业，用专业守护患者健康，用温情传递医者担当。



专科引领 推动护理学科提质

为发挥各专科的引领作用，微山县人民医院护理团队立足临床实际，通过规范专科护理标准、创新护理技术、强化内涵建设，以专科发展带动了全院护理工作整体提升，构建起特色鲜明、优势突出的专科护理发展格局。

院前急救作为守护群众生命健康的“第一道防线”，是专科护理建设的重要阵地，其护理水平直接关系到急危重症患者的救治效果。“我们以专科建设为抓手，坚守极速施救、精准护理、暖心守护的核心，以‘红帆号’党建品牌为引领，让‘红帆领航 生命护航’不只是一句口号，而是实实在在的暖心急救服务，把护理服务下沉到各个乡镇急救站点，搭建起城乡联动的急救网络。”

医院院前急救中心护士长吴月宾表示。

同时，院前急救护理团队始终坚持急救与科普并行，依托“红帆号”品牌和乡镇站点，常态化走进乡村、社区、学校，开展心肺复苏、止血包扎、海姆立克急救等实用科普宣讲，让更多人掌握急救技能，从源头减少意外伤害，成为守护群众生命健康的“移动防线”。

而在呼吸内科，面对患者复杂多变的病情，护士长陈晨带领团队聚焦呼吸内科专科发展，规范呼吸系统疾病护理标准，创新构建专业化、精细化、个体化护理服务体系，重点提升对慢阻肺、哮喘、呼吸衰竭等疾病的护理能力。团队建立常态化学习与病例讨论机制，定期开展专科知识培训与技能演练、流程梳理，提升护理人员对呼吸系统急危重症的识别与处置能力。

同时，团队探索开展呼吸康复护理、氧疗规范化管理等特色服务，采用工休座谈、二维码扫码、手册指导、一对一示教等形式，全方位营造健康宣教氛围，普及戒烟、防感染、吸入剂使用、呼吸锻炼等健康知识。患者入院后，护士根据患者情况制定个性化的健康宣教处方，助力患者改善肺功能、早日康复，以专科建设为引领，不断提升专科护理工作高质量发展。

人才赋能 培育复合型护理队伍

护理专科建设的核心支撑是人才，微山县人民医院立足“一专多能”复合型护理人才培养目标，构建“分层培养、精准赋能、全程管控”的人才培养体系，充分发挥各专科护士长与骨干护士的传帮带作用，鼓励护理人员跨领域学习、转型发展，让每一位护理人员都能实现专业成长，为护理事业高质量发展提供坚实人才保障，标志着医院护理人才院内培养体系迈入新阶段。

“医院始终坚持‘人人有方向，个个有发展’的人才培养理念，针对不同层级、不同岗位护理人员，制定个性化培养方案，搭建多元化成长平台，鼓励护理人员结合自身发展需求，参与专科培训、跨领域学习，培育复合型护理人才。截至目前，医院共培养专科护士60余名，其中国家级、省级项目培养占比50%以上。”朱思超介绍。

护士卜珍珍的成长历程，正是医院人才培养体系成效的生动体现。最初，卜珍珍是一名儿科护士，在儿科护理岗位上积累了丰富的临床护理经验。随着医院中医护理专科的发展，以及自身对中医护理领域的兴趣，她主动申请参与医院组织的中医护理专科培训。医院为其制定了个性化的培养方案，安排她参加中医护理专业培训、学术交流，邀请中医护理专家进行一对一指导，助力她前往上级医院学习耳穴压豆、铜钱刮痧、平衡火罐、督灸等中医护理技术。经过系统的专科培养与自身的刻苦钻研，卜珍珍顺利完成转型，成为一名专业的中医护理人员，如今已成长为中医

门诊主管护师。

“医院建立专科护士追踪评价体系，定期考核专科护士的工作表现与专业能力，鼓励专科护士参与科研与科普工作，以科研促提升、以宣传传知识。”医院护理部副主任姜文芝、张莉介绍。同时，医院将护理能级与绩效体系深度融合，设置差异化绩效权重，激发护理人员的学习热情与工作积极性，形成“比学赶超”的良好氛围，持续为护理人才成长赋能，助力更多护理人员实现专业转型与能力提升。

初心如磐，使命在肩；南丁格尔之光，照亮前行之路。微山县人民医院护理团队以服务患者为初心，以专科建设为引领，以人才培养为支撑，践行“以专科带全局，以品质促提升”的发展思路，在护理高质量发展道路上砥砺前行。未来，团队将持续强化服务提质，深化专科建设，完善人才体系，赋能护理人员“一专多能”成长，以更优质的服务、更饱满的热情，守护全县人民生命健康，让南丁格尔精神在新时代绽放更加耀眼的光芒。

