

红色小支部 服务大文章

山东正则招标以党建温度提升服务质感

通讯员 仇晓光 靳溢欣

在山东正则招标有限公司,党建从来不是挂在墙上的标语,也不是念在嘴上的套话。

这家公司只有22名员工,整个党支部仅有10名党员。人少,意味着每个人都必须身兼数职;规模小,意味着服务必须更加精细化。一个现实问题摆在面前:党建这个“红色引擎”,如何在一个只有十个人的小支部里真正发挥作用?

正则招标用行动给出了答案:党建就是凝聚人心,服务就是赢得信任。

“首问负责制”:人人都是第一责任人

公司推行“首问负责制”,不限于党员,而是覆盖全体员工。无论客户找到谁,第一个接手问题的人必须全程负责到底。业务人员接

到咨询,主动指导操作;行政人员收到诉求,第一时间转办并跟踪处理。一位客户曾私下感叹:“你们公司人虽不多,但每个人都很可靠。进了正则门,事事有人管。”这句朴实的评价,比任何锦旗都让员工感到欣慰。

“沉浸式”服务:把专业做到客户开口之前

正则招标党支部发现,服务提升往往不在于宏大叙事,而在于那些容易被忽视的细节。他们将目光投向项目前端,党员干部带头深入一线交流——从项目背景到潜在风险,从评标办法到合同条款,通过与采购人深入沟通,精准把握客户可能自己都尚未明确的细节需求。

招标方案不再是简单的模板填空,而是一份量身定做的解决方案。客户感受到的,不仅是专业,更是一种“被放在心上”的踏实。

服务没有句号:定标之后仍是起点

在正则招标,服务从不因定标而终止。项目经理需持续跟踪后续节点:定标了吗?合同签了吗?临近截止日期,他们总会及时提醒。采购人往往事务繁杂,这一声提醒帮对方避免了不少时间上的困扰。

在保证金处理方面,业务部与财务部通力合作,优化内部流程,推动“一键退付”比例大幅提升。同时向集团申请开通合同签订查询功能,确保效率不打折扣。资金快速到账,客户的信任也随之而来。

倾听闭环:从“听见意见”到“看见改变”

党员干部主动走出办公室,与采购单位建立常态化互动机制。通过电话回访、现场座谈等多种形式,虚心听取意见。真话再直白也

要听,问题再细微也要改。

针对保证金到账慢的问题,及时优化流程;针对电子平台操作界面不够友好的反馈,梳理清单推动平台优化。正则招标党支部件件有回应,事事有落实,形成了“倾听—改进—提升”的良性闭环。

小支部的信念:用心工作,铸就品牌

有人问:你们人这么少,为什么要做这么多工作?正则招标的回答朴素而有力:用心工作最重要。党建归根结底是凝聚人心,服务归根结底是赢得信任。小支部的力量虽小,但只要照进每一个细节,就能让客户感受到国企的温度与担当。正则招标深信,国企的品牌就是在一次次主动沟通、一遍遍严格审核、一项项贴心提醒中,一点一滴铸就而成。

“碘”亮健康 普惠民生

任城区属于碘缺乏地区(2024年省公布),开展科学、有效的碘营养监测与干预是防治碘缺乏病的最有效手段。近年来,任城区持续加强部门联动协作,动态监测重点人群碘营养水平,深入开展健康教育和健康促进,实施科学补碘守护母婴健康专项行动,多措并举筑牢守护碘营养的一线阵地。

任城区每年印发地方病防治工作意见,召开工作会议,研究部署年度具体工作任务。同时,巩固动态监测,掌握重点人群碘营养水平。实施专项行动,推进母婴碘营养科学管理,逐步提高孕龄妇女对碘营养的认识。并开展健康教育,提升重点人群知识知晓率,引导群众树立科学补碘理念,增强自我防护意识。下一步,任城区将继续深化部门联动协作,加强重点人群监测和宣教,不断提升居民碘营养健康水平,守护群众身体健康。

(通讯员 郗帅帅)

警保联动 守护“钱袋子”

5月15日,济宁市保险行业协会组织部分保险机构在新世纪广场参加主题为“与民同心 为您守护”的打击和防范经济犯罪集中宣传活动,共同筑牢金融安全防线。

活动紧扣“打击经济犯罪、防范洗钱风险”主线,集中揭示了非法金融活动、金融“黑灰产”等常见经济犯罪的手法与危害。活动现场,各参展机构通过设立宣传展位、悬挂条幅、发放宣传折页、现场案例讲解、咨询答疑和互动游戏等方式普及防范经济犯罪知识,并结合典型案例耐心讲解“代理退保”的骗局套路和高收益理财陷阱,提醒市民切勿盲目投资,应谨慎消费、守住“钱袋子”。

近年来,济宁市保险行业协会不断深化与公安机关的警保协作机制,下一步将继续联合有关部门,依托打击保险诈骗犯罪中心等机制,常态化开展防范经济犯罪宣传和金融知识普及活动,持续织密金融安全“防护网”,为推动社会各界共同参与打击防范经济犯罪贡献保险力量。

(通讯员 杜成立)

下沉一线解疑答惑 精准服务辖区群众

近日,微山县张楼镇便民服务中心工作人员下沉一线,就村级去世人员丧葬补助金申领等“居民身后一件事”及养老保险金追回事宜,开展专项督促推进工作。

工作现场,工作人员与村级负责人面对面沟通,详细讲解丧葬补助金申领材料的规范要求、流程节点,同时对养老保险金追回工作进行政策解读与业务指导,逐一厘清工作堵点、难点并限期追回,保障后续“一件事”服务正常运行。针对部分村级材料报送不全、流程不熟悉等问题,现场答疑解惑,提供全流程业务辅导,确保村级负责人吃透政策、规范操作,为群众提供高效服务。下一步,张楼镇将持续聚焦群众急难愁盼,以“高效办成一件事”为抓手,优化服务流程,切实打通服务群众“最后一公里”。

(通讯员 杨蔓 朱萧)