

# 信任裂痕难履约 一场承揽合同纠纷的温情化解

近日，薛城法院速裁团队的调解室里，做装修生意的张某紧紧握着法官和调解员的手，手里攥着刚签好的撤诉申请，声音带着哽咽：“真是太谢谢你们了！要不是你们帮忙，我这工人的手术费都凑不齐，这下终于能踏实了！”这场握手言和的背后，是一起因信任缺失引发的承揽合同纠纷。

故事的主角，是装修从业者张某和新房业主李某。2025年2月，张某承接了李某的新房装修工程，双方口头约定由张某制作及安装橱柜、门窗等专属设施。张某按照李某的要求赶工制作，前后自行垫付了3万余元材料款。可就在送货安装的节点，双方却因付款顺序彻底闹僵。张某提出，自己已全额垫付材料款，且近期装修行业不景气，资金本就紧张，要求李某先结清材料款

再送货，担心对方赖账造成损失。但李某坚决不同意：“东西都没送到我家，我连货都没见到，凭什么先付钱？”双方各执一词，多次沟通无果。雪上加霜的是，张某工地上一名工人意外受伤，急需手术费，这笔垫付的材料款成了他的“救命钱”。无奈之下，张某将李某诉至薛城法院，要求其支付垫付的材料款。

庭审前的沟通中，双方情绪对立严重。李某也满是委屈：“我们没签书面合同，他要是收了钱不给货，或者货不对板，我找谁维权去？”两人一见面就争执不休，谁都不肯退让半步。征得双方同意后，速裁团队立即启动多元解纷机制。调解员没有急于评判对错，而是先耐心倾听双方的诉求与委屈，逐步摸清了两人心里的真实顾虑：张某扣货是怕无合同保障、回款无望，更急着给

工人筹手术费；李某拒付款是怕钱货两空、维权无门。两人并非故意刁难，只是都没有站在对方的角度考虑问题。

找准症结后，调解员采用“背对背”调解法，分别与双方沟通。面对李某，调解员先共情他的难处：“我特别理解你现在的处境，工人等着救命钱，垫出去的钱收不回来，换谁都着急。但你换位思考一下，货没送到人家手里，人家确实有顾虑。而且你们没签书面合同，真要走完整诉讼程序，耗时耗力，耽误工人治病可就不得不偿失了。”一番话让李某的火气消了大半。转而面对李某，调解员坦诚告知了李某的紧急处境，工人受伤等着做手术，这笔钱对他来说就是救命钱。而且该行业本来就有先付部分款项的惯例，你一直不付款，他也不敢轻易送货啊，你这新房

还等着入住，为这点事耗着，多影响心情？”得知真相的李某面露愧色，抵触情绪瞬间消解。待双方情绪平复后，指导法官适时介入，向两人释明相关法律规定：虽然未签订书面合同，但李某已按照双方约定完成了橱柜、门窗等制作，双方已形成事实承揽合同关系，李某接收工作成果后理应支付对应货款；但李某单方面扣货拒不交付的行为，也不符合合同履行原则，容易扩大双方损失。

结合双方的顾虑，法官提出了一个兼顾双方利益的折中方案：李某当场支付1万元材料款，张某立即安排送货安装；剩余2万元款项，李某3个月内付清。同时，李某承诺保质保量完成后续全部装修工程。这个方案既解决了李某的燃眉之急，也消除了李某对货不对板的担忧，双方当场

表示同意。调解当日，李某通过手机转账支付了1万元，张某随即提交了撤诉申请，并拍着胸脯保证：“剩下的活我一定尽心尽力做好，保证让你满意！”

近年来，薛城法院始终坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，聚焦群众身边的“小案小事”，不断完善多元解纷体系。针对装修、物业、邻里等民生领域常见的矛盾纠纷，法院通过先行调解、“背对背”沟通、情理法融合等方式，将大量矛盾化解在萌芽状态。这场装修纠纷的圆满化解，正是薛城法院践行司法为民理念的生动缩影。通过耐心细致的调解，不仅解开了当事人之间的信任心结，实现了案结事了人和，更让人民群众在每一个司法案件中感受到了法律的温度与力量，不断提升司法获得感和幸福感。（徐同鹤）

## 首期开讲！

### 解锁调解新技能，助力矛盾纠纷化解



为全面提升调解员队伍的专业素养与实战能力，打造一支专业化、规范化的调解铁军，近日，“调讼和畅·微课堂”系列活动正式启动。首期培训由法官米姿璇主讲，围绕调解工作中的常见法律问题与核心技巧展开深度解析，干货满满，现场氛围热烈。

以问题为导向，以实战为核

心，薛城法院创新采用“订单式”培训模式。为确保课程内容精准对接调解员的实际需求，调解员可提前将日常工作中遇到的疑难问题汇总反馈，由主讲法官“按需备课”，实现从“讲什么听什么”到“需什么讲什么”的转变。这种互动式、精准化的学习机制，旨在帮助调解员在真实案例研讨中补齐

能力短板，构建常态化、可持续的专业成长体系。

首期课堂上，主讲法官米姿璇结合真实案例，深入浅出地讲解了共有物分割、公序良俗原则、劳动报酬、建工案件法律关系、交通事故损害赔偿、赠与合同效力等热点难点。例如，在共有物分割中，以丧葬礼金为例阐明分配原则；在直播间打赏、恋爱赠与等情境中，解析如何运用公序良俗原则保护合法权益。米姿璇还特别提醒：调解员需严格审查案件细节，警惕虚假诉讼，做到言行规范，着装得体，杜绝不当私交。

米姿璇鼓励大家善用法官网、案例库、裁判文书网等平台，主动查询学习最新司法观点，同时谨慎使用AI工具，遇到疑难问题多交流、多求证。后续诉调面对面将持续推出案例分享、互动答疑等环节，为调解工作积累宝贵素材。（蒋宇恒）

## 薛城法院开展民法典宣传月进企业 护航服务企业年走深走实



近日，薛城法院聚焦企业法治需求，组织干警深入辖区企业开展民法典宣传月专项普法活动，以精准司法服务护航企业稳健经营、高质量发展，为优化法治化营商环境注入坚实法治动能。活动现场，法院干警立足审判实践，围绕企业经营高频法律问题，重点解读《民法典》中合同履行、劳动用工规范、知识产权保护、商事纠纷化解等核心内容，结合典型案例拆解经营法律

风险，用通俗易懂的语言讲解合规经营要点，帮助企业筑牢风险防范防线。干警们现场发放普法手册，设立咨询台，一对一解答企业负责人、员工关于合同纠纷、债权债务、权益保障等方面的法律疑问，提供专业法律指引，切实把法律服务送到企业一线。

此次活动打破“坐堂审案”传统模式，以“送法上门、精准惠企”为抓手，将民法典宣传与司法服务企业深度融合，推动民法典精神走进企业、深入人心。（王金秋）



## 雷霆出击护民生

### 薛城法院开展“护航民生2026”集中执行行动



为切实兑现胜诉当事人合法权益，严厉打击规避执行、抗拒执行行为，近日，薛城法院精心部署、精准发力，组织开展涉民生、涉小微企业集中执行行动，邀请市人大代表褚鑫、区政协委员李振华到场监督，以阳光执行守护司法权威与群众切身利益。行动前，执行局全面梳理排查未结案件，精准锁定被执行人行踪与财产线索，制定周密执行方案，配齐执法力量与装备，确保行动规范有序、靶向发力。今日凌晨，执行干警集结，奔赴乡镇社区、居民小区、经营场所等地，对

涉抚养费、劳务报酬、民间借贷等案件集中上门执行。

执行全程，人大代表、政协委员全程随行、现场监督，见证文书送达、财产查控、拘传传唤等全流程，既保障执行工作公开透明，也以外部监督筑牢公正司法防线。干警坚持法理情相融，对主动履行者现场督促办结，对拒不配合者依法采取强制措施，形成强大执行震慑。

下一步，薛城法院将持续保持执行高压态势，常态化邀请代表委员监督履职，以公开透明的刚性举措，打通公平正义“最后一公里”。（张建国）



## 法润童心护航成长

### 薛城法院开展青少年法治实践活动



为深化青少年法治宣传教育，让法治观念根植童心，5月6日，薛城法院联合共青团薛城区委、枣庄市青年志愿者协会、枣庄市众志成城促进中心，开展“法润

童心·护航成长”法院开放日活动，邀请30余名8至16周岁青少年走进法院，零距离感受司法权威与法治温度。

活动当天，青少年们在工作

人员引导下有序签到，认真学习活动纪律与安全须知。在法治教育长廊，大家驻足观看法治历程、宪法知识与青少年普法展板，深入理解“法”字蕴含的公平正义内涵。在诉讼服务中心，讲解员细致介绍立案流程、窗口职能与便民服务，让孩子们直观认识法院“第一道窗口”。

在审判法庭内，青少年们近距离观察审判席、法徽、法槌等设施，了解法庭布局与庭审流程，真切感受司法的庄严与神圣。从宣布法庭纪律、法庭调查到庭辩论论、公开宣判，大家严肃认真、规范参与，在沉浸式体验中学习法律知识，树立规则意识。

此次活动打破传统说教式普法，以实践体验增强青少年法治素养与自我保护能力，为青少年健康成长筑牢法治屏障。（杜琳）