

打造全国首个智能体型主流媒体客户端

全链AI赋能，齐鲁壹点13.0版本上线



记者 李静 济南报道

相关链接

用科技赋能寻亲，用真心传递希望！5月29日，果然寻亲数字文化平台正式上线。作为全国首个媒体寻亲数字文化平台，该平台旨在通过数字化手段，整合寻亲资源，优化寻亲流程，构建起温情、高效、权威的寻亲服务生态，为寻亲者提供精准、便捷的帮助，推动更多失散家庭跨越山海，早日团圆。

自公安部推出“团圆行动”以来，寻亲工作始终牵动社会各界的心弦。齐鲁晚报·齐鲁壹点“果然寻亲”栏目作为深耕寻亲领域的媒体力量，历经20多年的传承与坚守，始终聚焦寻亲报道，帮助百余人寻找亲友，记录下无数感人至深的团圆故事。

为顺应数字化时代浪潮，进一步释放科技在寻亲工作中的赋能价值，山东数字文化集团齐鲁晚报·齐鲁壹点依托自身“科技+传媒+文化”的独特优势，对“果然寻亲”栏目进行全新升级，并携手“宝贝回家”公益组织共同发力，倾力打造集信息发布、线索匹配、故事传播、志愿者联动于一体的果然寻亲数字文化平台。

从图文传递希望，到短视频讲述故事，再到直播联动寻亲，果然寻亲用多元化形式搭建团圆通道。凭借扎实的报道与暖心的服务，栏目斩获多个全国热搜，并获评山东新闻名专栏，印证了媒体寻亲的公信力与影响力。

数据是冰冷的，每一组数据的背后，都是滚烫的人间温情。多年来，果然寻亲报道团队曾奔赴深圳、广州、周口、青岛等多个城市，帮助失散家庭寻找亲人，收获寻亲群体的信赖，更让每一份思念被看见，让正能量汇聚成前行的暖流。

这一路，我们见证坚守的力量。“棉花糖”爸爸苦寻女儿19年，终于苦尽甘来。

这一路，我们见证正义永不缺席。被拐女孩杨妞花追击人贩子1313天，等到公正判决。

这一路，我们见证善意汇聚。无数志愿者加入寻亲队伍，用微光温暖失散家庭的回家路。

如今，果然寻亲数字文化平台正式上线。在这里，每一段寻亲经历都将被妥善留存；在这里，千万志愿者的爱心将汇聚成磅礴力量；在这里，先进的数字技术将精准筛选线索，让每一次寻找都更高效、更有方向。

反拐寻亲从来不是孤军奋战，而是需要社会同心协力的全民行动。公安部“团圆行动”的持续推进，为寻亲工作筑牢了制度保障；果然寻亲数字文化平台的上线，则搭建起科技助力、全民参与的实践平台。我们坚信，数字的桥梁定能跨越山海阻隔，真诚的守望也定能照亮回家之路。

果然寻亲数字文化平台正式上线

数字搭桥，为爱圆梦

记者 刘雅菲 济南报道

颠覆架构 去频道化 让每一处精彩都尽收眼底

“新闻更及时，服务更贴心，获取更方便”。齐鲁壹点13.0版本深刻洞察用户痛点，对首页呈现进行颠覆性架构优化与界面焕新，改革传统信息陈列模式，重构分类清晰、入口直达、服务闭环的在地化服务矩阵，让用户从“找信息”变为“收服务”。

全新首页打破传统频道布局，通过内容属性和服务类型双重逻辑，重新梳理平台资源，打造数文、推荐、帮您办、热点、视听五大核心板块，实现信息和服务精准找人。

推荐板块依托主流算法，聚焦用户兴趣偏好，传播主流声音的同时，精准推送个性化资讯、热点动态和优质原创内容，实现千人千面、懂你所想。

热点板块聚合全网重大时政、社会、民生热点事件，实时更新、权威同步，让用户第一时间掌握身边事、天下事。

帮您办板块聚焦民生服务、群众诉求、便民求助，打通报料、咨询、办事通道，真正做到民有所呼、我有所应。

视听板块汇集优质视听资源，构建音视频一体化传播新高地，打造一站式视听新体验。

数文板块聚焦数字文化，挖掘齐鲁传统文化价值，传播新时代山东文化声音，引领山东文化“两创”开启新篇章。

五大核心板块以用户需求为轴心，打破了政务、民生、文化、资讯等领域的资源壁垒，构建起内容+服务+互动的全域生态闭环。

名记亮相 栏目优选 让每一篇作品都值得细品

齐鲁壹点13.0版本坚持“内容为王”理念，以聚焦民生、关注热点、传扬文化为内容定位，打造有深度、有温度、有力度的精品内容，强化新闻IP影响力，升级精品栏目矩阵，优化视听呈现形式，让优质内容成为吸引用户、留住用户的核心竞争力。

作为媒体核心资源，齐鲁晚报·齐鲁壹点拥有一支优秀的采编团队，其中不乏深耕行业数十年的名编名记，屡获各类新闻

奖项的骨干记者。新版本全新打造名编名记专区，集中展示采编团队优秀代表的作品及擅长领域，用户可直接关注记者、订阅专栏内容，还可以一键留言互动、提出采访建议、参与内容共创。让用户从“新闻读者”变为“内容参与者”。

新版本聚焦用户高频关注领域，依托果然独家、食安哨、果然财经、观文、法眼、洋葱快评等20余个精品栏目，强化优质内容生产，为用户奉献更加有温度、有深度、有锐度的优秀新闻作品。

为让优质内容精准触达，齐鲁壹点13.0版本打造多元推荐矩阵，“三小时”板块聚焦热点实时更新，“早晚报”浓缩全天精华一键速读，“总编精选”严选深度重磅内容……多维度产品推动内容主动贴近用户，高效匹配用户需求，提升内容传播力与服务价值。

服务用户 智慧民生 让每一个需求都触手可及

齐鲁壹点13.0版全面升级齐鲁通板块，实现更全面、更便捷、更贴近生活的服务目标。从社区服务到生活办事，从资讯获取到需求对接，全方位覆盖用户生活场景，为千万用户打造“一站式”智慧生活解决方案。

全新推出的“生活壹刻钟”社区服务平台，全方位了解用户“社区生活半径”需求，创新性地从六个维度构建服务体系，实现“社区里的事，一刻钟全办”的便捷体验。

社区服务助力社区管理更高效，居民生活更省心；邻里潮购汇聚优质商户资源，让居民享受便捷购物体验；健康养老为老年群体筑起健康防护网；活力运动链接社区健身场地、运动俱乐部，让运动成为社区新风尚。萌娃成长聚焦亲子需求，为家长提供全方位育儿支持；邻里趣聊搭建起社区社交桥梁，增进邻里情谊，营造和谐友爱的社区氛围。

目前，“生活壹刻钟”平台已首批上线150个社区，未来将持续扩大覆盖范围，让更多居民享受生活便利。

生活服务方面，实现民生服务“掌上办，马上办”。齐鲁壹点整合全省多家三甲医院资源，用户无需排队，即可在线预约挂号、查询报告；志愿填报服务，专业解读中高考政策，为学校、家长和考生间架起桥梁。

本次改版，齐鲁壹点进一步提升原有“壹点帮办”栏目，解决百姓急难愁盼。同

时，新增营商帮办板块，助力山东营商环境的优化提升。

从社区“一刻钟”的便捷服务到民生事务“掌上办”的高效体验，从“壹点帮办”的民呼我应到“营商帮”的赋能发展，通过聚焦在地化、场景化服务，齐鲁壹点正以更贴近生活的温度、更全面多元的覆盖、更便捷高效的体验，成为千万用户的日常“生活帮手”。

全链AI 双向赋能 让每一次交互都更具智慧

技术引领一直是齐鲁壹点发展的特色与优势。齐鲁壹点13.0版本以“全链AI赋能”为核心，依托齐鲁文化大模型技术底座，构建覆盖“策、采、编、发、审、看、搜、订、转、评”全流程的智能技术体系，推动客户端从“工具型”向“智能体型”跨越式升级，让技术创新成为主流媒体系统性变革的“加速器”。

在内容生产侧的“策、采、编、发、审”环节，AI实现从“辅助”到“深度参与”的升级：智能分析全网热点及趋势，为选题策划提供参考；智能生成背景资料收集及采访提纲，为高效采访做好助手。

在用户侧的“看、搜、订、转、评”环节，AI打造全场景智能交互体验：升级后的智能推荐算法融合用户行为数据与齐鲁文化大模型的语义理解能力，不仅精准推送兴趣内容，更能预判潜在需求；引入自然语言交互搜索，支持模糊查询、语音提问，用户无需精准输入关键词，即可快速获取信息；智能识别用户评论情绪，筛选有价值的反馈意见推送至相关部门或内容团队，形成“用户反馈—产品优化”的快速响应机制。

AI智能订阅助手可根据用户使用习惯，主动推荐个性化订阅组合，并且根据用户指令精准推送到个人页面并实时更新订阅内容推送频率。

全链AI的双向赋能，本质是打通“内容生产”与“用户需求”的智能闭环，使齐鲁壹点实现由从“单向输出”到“双向互促”，既具备“主动创造优质内容”的生产能力，又拥有“精准感知用户需求”的服务能力，进化为可以持续优化的智能体型客户端，成为与用户双向奔赴的“智慧伙伴”。

目前，齐鲁壹点13.0版本已陆续在各大应用商店上线，邀您检验主流媒体系统性变革的落地实践，解锁“更具智慧，更有温度”的智媒新体验。