

党建引领聚合力 社工赋能绘暖景

钢城区深耕志愿服务推进基层社会工作高质量发展

记者 亓玉飞 通讯员 亓国明

强化顶层统筹 织密三级志愿服务网络

钢城区坚持系统布局,由区委社会工作部牵头,依托区志愿服务联合会统筹调度,搭建起“区—街道—社区(村)”三级联动志愿服务组织体系。目前,全区建成6个街道级志愿服务联盟,22个社区志愿服务联盟,220个村级志愿服务点,实现247个村(社区)志愿服务全覆盖。在册志愿服务组织达475个,形成纵向贯通,横向联动的治理服务矩阵。2025年以来,全区累计开展各类志愿服务480余场次,8000余人次志愿者投身服务,总服务时长超3万小时,惠及群众4.5万人次。同时,全区深耕专业赋能建设,实施“专业社工+志愿服务”培育工程,建立社工、社工站与志愿组织联动机制,450余人参与社工职业资格考,培育复合型服务人才。依托省级、市级社工服务试点社区,优化服务流程,整合优质资源,推动志愿服务从粗放普惠向精细专业转型。

夯实基层阵地 激活社区治理内生动力

各街道、社区(村)立足属地优势,整合党群服务中心、新时代文明实践站等阵地,打造“15分钟志愿服务圈”,让便民服务就近可及。永兴社区创新“红马甲一刻钟”党建服务模式,开设积分超市,以服务积分兑换生活用品,充分调动居民参与基层治理的积极性,同时聚焦老年群体、新就业群体需求,开展网格走访、便民驿站建设、闲置物品跳蚤市场等多元服务。金鼎社区组建12支邻里志愿服务队,常态化开展社区巡查、扶弱助残、文化惠民服务。洪沟社区组建“马上志愿服务队”,配备专属服务设备,实现群众诉求快速响应、高效处置。全区各基层

近年来,济南市钢城区委社会工作部立足基层治理与民生服务核心职能,以“1+10+N”志愿服务体系为总抓手,依托“百善成钢”志愿服务品牌,构建起区委引领、联合会统筹、街(村)落地、社会组织协同的全域志愿服务工作格局。通过深化“专业社工+志愿服务”融合模式,精准对接群众急难愁盼,常态化开展扶弱助残、儿童关爱、便民服务、基层治理等志愿服务,以志愿力量赋能基层社会工作,让温情服务遍布钢城街巷村落。



以志愿力量守护绿水青山。

站点精准摸排民生需求,依托网格治理力量打通服务末梢,切实提升群众获得感。

深耕特色项目 打造暖心关爱服务品牌

聚焦特殊群体关爱,钢城区重点深耕孤困儿童帮扶特色项目,依托手拉手孤困儿童关爱志愿团,持续推进“钢城无孤”公益行动。自2021年以来,志愿团280余名志愿者坚守帮扶一线,累计入户访视1300余次,陪伴时长5200余小时,爱心行程超4.6万公里,常态化帮扶60余名孤困儿童,实现区域阶段性动态无孤。团队推行长期结对帮扶机制,坚持陪伴育人、扶心扶志,通过课业辅导、心理疏

导、趣味陪伴,帮助孤僻内向的孩子敞开心扉,逆袭成长。同时打造四大实践基地,开展劳动教育、文化补习、艺术培养、励志研学等活动,以全方位陪伴守护孩童成长。

众多爱心力量主动融入志愿队伍,八马茶业店主、辛庄街道团队队长杨栗晴便是典型代表。她深耕孤困儿童帮扶一线,常态化入户走访,物资捐助,为孩子添置衣物、生活用品,主动打扫居所、暖心谈心,其经营门店成为爱心服务站点,积极为劳动基地捐赠设备、为学子捐助物资,以茶人温厚践行公益初心,用点滴善行温暖童心。每逢节日,全区志愿者还常态化开展走访慰问、爱心聚餐、公益理发等活动,用质朴陪伴传递社会温情。

聚焦全域惠民 丰富志愿服务场景载体

钢城区围绕文明创建、民生保障、学子服务、生态保护等重点领域,打造多元化志愿项目,启动“天更蓝水更清”环保志愿服务项目,组织志愿者深入河流、公园开展垃圾清理、环保宣传、生态守护行动,以志愿力量守护绿水青山。“文明交通引导”项目累计服务1.3万人次,劝导不文明交通行为1.5万人次;学雷锋月、国际志愿者日等节点常态化开展义诊义剪、走访慰问、政策宣讲活动;中高考护航、暑期托管课堂等特色服务,精准服务学子群体,暑期五彩课堂惠及学生566人次。目前,全区已布局23个标准化志愿

理发小屋,并规划新建颜庄、汶源两个学雷锋便民志愿服务站,持续完善便民服务体系,让志愿服务常态化、标准化、接地气。

聚力提质增效,擘画志愿服务发展新蓝图。下一步,钢城区将持续深化志愿服务体系建设,进一步完善三级志愿网络,规范组织运行与人员动态管理,推动志愿力量向企业、学校、社会组织延伸。持续做优做强现有特色品牌项目,聚焦老年康养、儿童关爱、扶弱助残等重点领域,精准开发全新服务项目,推动志愿服务从“普惠供给”转向“精准对接”。持续弘扬志愿精神,培育志愿典型,凝聚社会爱心力量,以专业社工赋能、志愿力量聚力,持续擦亮“百善成钢”志愿服务品牌,让志愿红成为钢城基层治理最温暖的底色。

政协搭桥 金融赋能

莱芜区2亿元“活水”精准浇灌节水灌溉特色产业

记者 亓玉飞 通讯员 崔莉

近日,由莱芜区政协、莱芜区工业和信息化局主办,莱芜农村商业银行股份有限公司承办的“群众提·商量办”同心助力节水灌溉产业银企恳谈活动举行。

本次活动成果丰硕,金融赋能精准落地。莱芜农商银行、邮储银行莱芜分行主动对接产业需求,倾斜金融资源,累计为全区10家节水灌溉优质企业完成2.025亿元授信。其中,新增授信3050万元,盘活存量授信1.72亿元。大额金融活水的注入,有效缓解了企业扩产扩建、技术改造、订单经营的资金压力,为产业集群规模化、高质量发展筑牢资金根基。

今年以来,莱芜区政协深度落实市政协“群众提·商量办”工作要求,将协商议事融入产业发展一线,聚焦本土特色节水灌溉产业,直面企业融资痛点,搭建银企对接桥梁。通过专场恳谈交流精准对接,为辖区节水灌溉企业引来实打实的金融支持,有效激活了特色产业发展活力。

作为莱芜传统优势产业,节水灌溉产业集聚效应显著,是助力地方产业升级,带动群众增收的重点民生产业。一直以来,产业发展、企业成长备受各界关注。为精准掌握行业现状、摸清企业实际诉求,区政协持续跟进产业发展动态,常态化开展一线走访调研,梳理企业在转型升级、资金周

转、政策保障等方面的现实难题,精准锚定服务发力点。

据了解,此次银企对接活动的顺利开展,离不开市、区两级的高度重视与统筹推进。市政协全程跟进指导,统筹整合各类资源,全力助推活动落地见效。区委主要领导靠前部署,深入产业一线实地调研,结合行业发展趋势和企业实际情况,精准谋划产业发展路径,为特色产业提质升级指明方向。

莱芜区政协前期统筹各方力量,扎实做好各项筹备工作。对上积极对接市政协相关委室,争取市级平台资源与金融资源下沉莱芜区,赋能本土企业;横向联动区工信局、区金融监测中心等职能部门,将政协协商议事工作与全

区助企纾困、供需对接工作深度融合,构建部门协同、同向发力的工作格局。

同时,莱芜区政协立足凤城、鹏泉、高庄、口镇、张家洼、方下、牛泉七大产业集中街镇,依托街镇政协委员联络室、行业协会等基层力量,下沉企业一线摸排经营现状,倾听行业心声,打通民意收集、诉求反馈、难题化解的完整闭环。

问需于企,问计于民,是本次活动的核心亮点。工作人员采取线下入户走访、线上专栏征集相结合的方式,面向节水灌溉企业、一线从业者广泛征集意见,累计发放调查问卷800余份,梳理汇总产业发展、金融服务、政策扶持、产业升级等高质量意见建议220

余条。

针对收集到的各类诉求和问题,莱芜区政协牵头联动各街镇、相关职能部门,开展十余次专题会商对接,逐条研判,逐项落实,真正让企业呼声有人回应,群众建议落地有声,切实把协商成果转化为企业发展的务实举措。

下一步,莱芜区政协将持续落实“群众提·商量办”工作部署,继续深耕节水灌溉特色优势产业。不断拓展服务覆盖面,将成熟的银企对接、协商助企模式,延伸至农业龙头企业等各类实体经济领域,立足基层实际,聚焦发展大局,广集民智,广解民忧,以务实高效的政协履职,为现代化新莱芜高质量发展赋能添力。