

# 倾心交流凝共识 山海携手共成长

## 康乐县第六期跟岗培训教师交流座谈会在莱芜区汶源学校举行



来自康乐县的70余名参训教师齐聚一堂，共话培训收获，共商教育发展。

通讯员 卢蒙蒙

老年群体是金融服务的重点人群。立足乡镇区域特点，针对辖区老年客户金融办事需求，近期，工行莱芜艾山支行持续优化适老化金融服务，从硬件升级、专属窗口、数字赋能、反诈宣教、上门服务多方面发力，打造有温度、有速度、有质感的老年金融服务体系，切实解决老年人金融办事难题，让老年客户安心、舒心办理各项金融业务。

细微之处见温情，硬件升级筑牢适老服务基础。为适配老年人身体特点和办事习惯，艾山支行全面优化网点适老配套设施。网点内专门铺设无障碍通道、加装防滑垫，同时配备爱心座椅、助起杆、拐杖架、轮椅等便民设施，常备老花镜、饮水机、雨伞、血压计以及应急医药箱等便民物资。全方位、精细化的硬件配置，改善了老年客户的等候及办事环境，用贴心细节传递金融温度，让老年客户进店办事更安全、更舒适。

专属服务精准赋能，贴心举措便利老年群体。结合养老金集中发放等业务高峰时段，支行专门开设老年爱心服务窗口，落实老年人优先叫号、专人全程引导服务，有效减少老年客户排队等候时间，让业务办理更高效有序。同时，支行立足老年人财富管理需求，搭建社保卡、养老金、养老规划一体化服务模式，常态化开展“敬老日”活动和养老金融知识宣讲。工作人员一对一为老年人梳理个人资产情况，普及稳健的养老理财知识，精准匹配老年客户财富保值、增值需求，让适老化服务贴合实际，落到实处。

助力跨越数字鸿沟，让老年群体玩转智慧金融。针对不少老年人不会使用智能设备、依赖线下办事的现状，艾山支行创新服务方式，耐心助力老年客户融入数字金融生活。工作人员主动向进店老年客户推广手机银行老年专属版本，手把手指导大家操作超大字体界面，学习线上取号、账户查询、转账缴费、换卡不换号等常用业务。同时，利用自助设备字体放大功能，引导老年人自主操作自助机具，逐步摆脱线下办事依赖，轻松享受便捷高效的数字化金融服务。

深耕金融反诈宣传，全力守护老人“养老钱”。老年人金融防范意识相对薄弱，是电信诈骗、非法集资的高发受害群体。对此，艾山支行将金融反诈宣传融入日常服务，定期在网点开展防电信诈骗、防范非法集资、反假货币等主题宣讲。工作人员用通俗易懂的乡土语言、真实典型的案例，为老年人讲解各类金融骗局的套路和防范技巧，提醒大家理性选择金融产品，摒弃盲目投资心理，进一步提升辖区老年人的金融风险防范意识和自我保护能力，牢牢守护好群众的“钱袋子”。

延伸便民服务触角，上门服务温暖特殊群体。针对辖区高龄、独居、残疾、行动不便的老年客户无法到店办理业务的难题，支行主动延伸金融服务半径，践行特事特办、急事快办的服务原则，常态化提供上门金融服务。工作人员主动上门为特殊老年客户办理各类必要业务，打通金融服务“最后一公里”，以零距离、接地气的便民举措，切实解决特殊老年群体的办事难题。

下一步，工行莱芜艾山支行将持续聚焦老年客户金融服务痛点、难点，持续优化服务流程、创新服务模式、细化服务举措，持续深耕适老化金融服务，以精细化、暖心化的优质服务赋能金融发展，切实履行金融社会责任，持续擦亮温情便民的金融服务名片。

### 工行莱芜艾山支行擦亮温情金融底色

暖心适老服务落地生根

记者 亓玉飞 报道

为深化东西部教育协作成果，总结跟岗培训经验，谋划后续教育培训工作，5月15日，甘肃省康乐县第六期跟岗培训教师交流座谈会在莱芜区汶源学校举行。来自康乐县的70余名参训教师齐聚一堂，共话培训收获，共商教育发展。

座谈会上，氛围热烈而融洽。三名康乐县教师代表依次上台发言，结合自身跟岗培训经历，分享了这段时间的所学、所思与所获。他们纷纷表示，在莱芜区各学校的跟岗学习中，沉浸式感受到了学校先进的教育教学理念、高效的课堂教学模式与浓厚的教研氛围，从课堂教学设计、班级管理方法到学生素养培育等方面都收获满满，不仅拓宽了教育视野，更更新了教学思路，为今后

回归岗位开展教学工作积累了宝贵经验，也坚定了深耕教育一线、助力家乡教育发展的信念。

莱芜区汶源学校副校长李振结合自身两次带队赴康乐县开展东西部协作教育帮扶的经历，与在场教师深入交流。他重点阐述了东西部教育协作及跟岗培训的重要意义，指出两地教育帮扶是促进教育资源均衡、实现教育共同发展的重要举措。同时，他分享了在教育管理、教育质量提升、教师队伍建设等方面的成熟经验与创新做法，从精细化校园管理、校本教研体系构建到教师专业成长路径规划，用详实的案例、实用的方法，为康乐县教师提供了清晰的参考与借鉴，赢得了在场教师的阵阵掌声。

康乐县教育局教研室主任马春林对

近期跟岗培训成效进行全面总结。他充分肯定了参训教师在培训期间的认真态度与学习成果，感谢莱芜区各学校为此次跟岗培训提供的悉心安排与无私帮扶。同时，结合两地教育协作长远规划，对下一步跟岗培训工作进行详细部署，明确了后续培训的目标、内容与要求，鼓励参训教师将所学知识转化为教学实践动力，充分发挥桥梁纽带作用，推动两地教育交流持续走深走实，助力康乐县教育教学质量稳步提升。

此次座谈会的召开，既是对前期跟岗培训工作的梳理总结，更是两地教育协作的深化延伸。下一步，莱芜区与康乐县各学校将持续以东西部教育协作为契机，不断丰富帮扶形式，拓宽交流渠道，凝聚教育合力，携手谱写两地教育高质量发展的新篇章。

# 筑强文化书院阵地 激活乡村振兴文脉

## 莱芜区杨庄镇深耕北辛文化，赋能基层文化建设

记者 亓玉飞 通讯员 吕鹤

### 规划建设北辛文化书院

杨庄镇张里街北辛文化遗址填补了沂河上游新石器文化序列的时代缺环，是鲁中地区早期人类文明的重要见证。依托这一稀缺文化IP，杨庄镇摒弃重复建设、资源分散的传统模式，整合村委办公区、文化活动室、村史馆、幸福院等现有阵地，规划打造总占地面积8.6亩的北辛文化书院，构建“家门口的文化教育综合体”。

书院按照“资源整合、功能复合、简约实用”原则，规划划分四大核心功能区：计划打造北辛文化书屋，兼具文化展示与图书借阅功能，建成乡村文化客厅；建设800平方米村史馆（山东省第二批乡村博物馆），全景呈现北辛文明、齐鲁文脉、村庄变迁与精神文明成果；加快打造葫芦非遗智造车间，延续农耕基因，构建“种植培育、加工创作、研学实践、创业孵化”全链条产业载体；推进融合建设幸福院文化融合区，实现养老保障与文化服务深度融合，让老年群体老有所乐、老有所学。

在书院建设推进过程中，杨庄镇以活动聚人气，以服务暖民心，依托现有阵地构建全周期、多元化文化服务体系，精准对接老、青、少、幼全年龄段需求。书院全面落实莱芜区“五色年华”全生命周期课程体系，常态化开展文化宣讲、非遗体验、研学实践、全民阅读等特色活动，累

乡村振兴，文化为魂。莱芜区杨庄镇深耕张里街北辛文化遗址7000余年农耕文明底蕴，紧扣莱芜区文化书院“为民、惠民、便民、暖民”建设宗旨，以省级文物保护单位为文化根基，高标准推进北辛文化书院规划建设。通过整合阵地资源，创新服务载体，健全运行机制，全面盘活乡村基层文化阵地，让传统文化活态传承、惠民服务落地见效，乡村振兴动能充沛，走出一条文化赋能基层治理与乡村发展的特色路径。

计服务群众5000余人次。在对外文化传播上，邀请山东大学留学生开展“溯源北辛千年文脉，传承华夏农耕文明”主题体验，通过村史探秘、葫芦手作让中华农耕文明走向海外；面向青少年打造特色研学课堂，组织葫芦绘画、村史馆研学活动，让孩子们在实践中感悟乡土文化；依托北辛文化书屋开展全民阅读活动，布设文学经典、少儿读物、农业科技等书籍，营造“爱读书、读好书、善读书”的乡村书香氛围；聚焦老年群体，开展重阳插花、端午敬老、健康义诊等适老服务，传递暖心关怀；联合省文联开展书法惠民活动，书法家现场挥毫送福，让墨香浸润乡村。同时深化校地合作，对接山东商业职业技术学院等驻济高校，以智力资源赋能乡村产业升级，实现校地双向奔赴、协同发展。

### 文化之力 绘就和美乡村

为保障书院建设落地与长效运营，杨庄镇建立“组织、师资、管理”三位一体保障机制，由镇党委牵头统筹，协同各方力量高效推进项目建设与运营筹备各项工作；组建“专业+业余”师资队伍，吸纳非遗传承人、农技专家、高校教师、乡贤达人充实教学力量；推行“群众点单—社区接单—群众评单”闭环服务，精准匹配群众需求，让文化服务更接地气、更合民心。

随着项目建设稳步推进，北辛文化书院已展现出乡村文化振兴核心载体的雏形，建成后释放全方位振兴效能。在文化传承上，让7000年北辛文化广为传播，每年预计覆盖群众超万人次；在民生服务上，年均服务老年人2000余人次，解决寒暑假儿童托管难题，群众幸福感持续提升；在产业赋能上，葫芦非遗智造车间将带动百余村民就业，人均年增收超万元，激活村集体经济新增长点；在乡村治理上，以文化凝心聚力，推动文明乡风蔚然成风，构建起和谐宜居的乡村氛围。文脉永续，薪火相传。

下一步，杨庄镇将按照“高标准建设、高质量运营、高水平服务”要求，全速推进北辛文化书院后续建设与功能完善工作，不断丰富服务内容、拓展传播渠道、提升运营效能，力争早日将其建成莱芜区文化书院建设示范样板、乡村文化振兴重要载体、群众精神文化生活幸福家园，以文化之力绘就和美乡村新画卷。