

# 到底是旗舰店还是授权店?

## 直播间里文字游戏绕晕消费者



授权店≠官方旗舰店

AI制图

“明明是授权店,主播非说是官方旗舰店。”近日,济南市民张先生反映,他在网购创维电视时发现,有直播间打着“官方旗舰店”的称号,实际却是品牌授权店。记者调查发现,部分直播间里,一些品牌授权专卖店正有意模糊边界,试图“绕晕”消费者。

为何一个品牌,有如此多的旗舰店?该公司客服称,可以理解为公司内不同部门开小号,只要有认证,都是品牌官方授权,可以放心购买。律师解读,普通授权店若无品牌专项书面授权,不能使用“官方旗舰店”进行宣传。

记者 胡玲玲 杨涛 济南报道

### 消费者: 主播说是官方旗舰店 认证却是授权店

“我当时就是冲着官方旗舰店这几个字才下单的。”济南市民张先生向记者反映,近日他在某电商平台看中一款创维电视,直播间里主播不断介绍产品参数,并一再强调是蓝V认证官方旗舰店。

张先生注意到,这家名为“创维智家家电家居专卖店”的店铺主页名称下方,明确标注着“创维品牌授权”几个小字。让他生疑的是,商品发货时间显示为3-5天,发货地并非自己预想的就近仓库。

“正常官方旗舰店不都应该是一到两天从收货地就近仓库发货吗?这么远,万一运输途中损坏了怎么办?”张先生越想越觉得不对劲。当他返回直播间质疑时,主播却表示:“我们和官方品牌有合作,卖的产品都一

样,授权店为什么不能说官方旗舰店?”

带着疑问,记者咨询该电商平台客服,客服表示,授权店铺由品牌方授权,且店铺相关证书齐全,售卖商品为该品牌产品,直播中所说自己为官方旗舰店并不违规。

在该平台上,记者注意到“创维官方旗舰店”与“创维电视旗舰店”两家店铺均认证为品牌旗舰店,且二者上传的营业执照企业名称都为“深圳创维智家销售有限公司”。

随后记者拨打该公司电话,询问为何有如此多的旗舰店?工作人员表示,可以理解为公司内不同部门开小号。一个品牌为了获取平台流量,会开设多个店铺,部分为直营店,部分是授权经销商,是品牌官方授权的产品,可以放心购买。深圳创维智家销售有限公司是创维品牌代理商,授权给该公司销售。

### 律师: 普通授权店不得使用 “官方旗舰店”宣传

记者梳理发现,不少品牌在网购平台上甚至存在十多个旗舰账号,以创维品牌为例,就存在有“创维官方旗舰店”“创维电视旗舰店”“创维智能生活旗舰店”“创维全屋智能旗舰店”“创维全屋定制旗舰店”等。

此外,在网购平台直播中,有授权专卖店在店铺名称和直播间话术中,有意无意地模糊“授权店”与“官方旗舰店”的边界。

有业内人士解释,一个品牌可以在平台上开设多个不同类目的旗舰店,专卖店的数量则更加没有限制。不同旗舰店的区别在于:除了唯一的一家“官方旗舰店”是由品牌自己直接运营,其他所有的类目旗舰店,本质上都是品牌旗下的代理商在经营。

记者了解到,官方旗舰店通常由品牌方直接经营或委托第三方代运营,店铺名称中明确标注“官方”字样代表品牌官方渠道,通常由品牌总仓或区域分仓统一发货。

授权专卖店则是由品牌方授权给经销

商或代理商运营,可销售品牌产品,授权范围可能限定于特定品类、区域或销售平台,商品来源可能是品牌直供或授权经销商采购,存在二级流通环节。

陕西恒达律师事务所赵良善认为,我国现行法律法规未对“官方旗舰店”作出单独条文释义,但电商平台入驻规则经司法实践普遍采信:官方旗舰店运营主体须为商标注册人或品牌全资子公司,同平台同品类原则上仅限一家;授权店由第三方市场主体设立,仅有商品售卖权限。二者法律权责边界分明:官方旗舰店依法可标注直营,官方相关字样,普通授权店若无品牌专项书面授权,严禁使用“官方旗舰店”进行宣传。

赵良善介绍,电商平台负有直播内容日常巡查,违规商家处置上报的法定责任。授权店铺直播间随意变更自身经营身份,暴露出平台准入审核宽松、实时巡检缺位等监管短板。他表示,消费者购物时可通过核对店铺全称与营业执照主体信息、查看平台官方认证标识等选择店铺。

# 市民购房两年多,为啥办不了房产证

## 相关部门:涉及拆迁导致无法通过验收,目前正积极推进办证工作

近日,淄博市周村区市民张女士向壹点帮办反映,她购买的周村区万城花开项目住宅不仅延期交房,而且购房至今已经两年多时间,一直无法办理房产证。她多次找开发商以及相关部门反映,至今未果。这到底是怎么回事?壹点帮办对此进行了调查。

记者 李梓博 张文珂 淄博报道

### 市民反映—— 买房两年无法办证

“我们买的是小区7号楼,至今已经两年多了,到现在也没法办理房产证,问开发商就说在推进,但是一直没有进展。”张女士说,她购买的是位于淄博市周村区一个名为万城花开的楼盘,当时购买时开发商并未真实告知楼盘的真实情况。

记者在现场看到,该楼盘7号楼紧邻小区大门,按照规划,前面应该有消防通道及绿化,但是由于7号楼前还有未拆的平房,导致无法按照既有的规划进行建设。7号楼与未拆迁区域的距离较近,这在一定程度上影响到业主的居住体验。

“如果当时我们买房的时候,开发商向我们说明这个情况,我们也不会买这里的房子,谁知道买了却办不了证。”张女士说。

记者了解到,万城花开楼盘位于周村区大街街道,靠近周村区实验学校,由淄博花开置业有限公司开发。目前该小区多个

楼座已经完成交房,并且具备办证条件,而7号楼涉及拆迁,开发商一时难以解决。

近日,壹点帮办前往售楼处了解情况,营销负责人表示,他们也想尽快协助业主办证,但是由于7号楼前面未拆迁完成,无法按照规划进行建设,导致无法通过竣工验收,也就没法办理房产证,他们一直在推进。

对于街道给出的全体业主签字后可以办证的处理方案,有些业主并不认同,他们要求按照规划完成建设。

### 部门回复—— 积极推进办证及拆迁工作

随后,记者前往周村区大街街道了解情况。该街道党工委副书记表示,街道一直在积极推进办证及拆迁事宜。但他又表示,未拆迁地块没有卖给开发商。

此后,记者收到了大街街道的书面回复:淄博万城花开项目7号楼于2024年12月份已完成单体验收、消防验收、质量验收、环卫验收、市政验收等专项验收工作,但因该楼南侧有拆迁户未完成拆迁等历史遗留

问题,规划验收及竣工备案未能办理。

为推进7号楼办证进程,该楼交付后,大街街道办事处多次组织区住建局、区自然资源局等相关单位就该项目规划验收、办证等问题进行会商研讨并达成一致意见:可通过全体居民签字确认的方式,为该楼居民办理不动产权证。随后,淄博万城花开项目工作人员完整告知7号楼居民关于上述办证解决方案、办理流程及所需配合事项,大多数居民同意配合签字,但有部分居民不同意,导致办证事项无法顺利推进。

目前,街道、社区及项目工作人员,正积极深入做好居民签字的思想动员、沟通解释工作,积极引导居民配合完成签字手续。待全体居民签字完成后,尽快进行规划验收、竣工验收备案、不动产权证的办理。同时,将继续推进对接未签约户拆迁事宜,争取早日完成动迁,彻底解决历史遗留问题。

周村区住建局工作人员也表示,该楼座因为涉及拆迁导致无法通过验收。需要大街街道拆迁完成后,开发商才能进行建设。目前的解决方案是全体业主签字后,可以先办理房产证。

### □律师说法

## 相关各方均须履行 合同义务

对于该楼盘涉及延期交房及无法办证等问题,壹点帮办记者采访了山东杰盟律师事务所李仁君律师。

李仁君认为,业主与开发商之间签订购房合同,开发商与土地出让方也签了出让协议,各方均须履行各自的义务,保障业主权利,维护房地产市场秩序。

“购房合同对于交房时间、房产证办理等均有明确约定。开发商应该按照合同约定的期限内交房,否则就要承担违约责任,并赔偿违约金。”李仁君说。

李仁君告诉壹点帮办记者,一般来说,开发商购买的住宅用地都是“净地”,拆迁工作由土地出让方负责。如果拆迁未完成就卖给开发商,则土地出让方涉嫌违约,开发商可追究其责任。