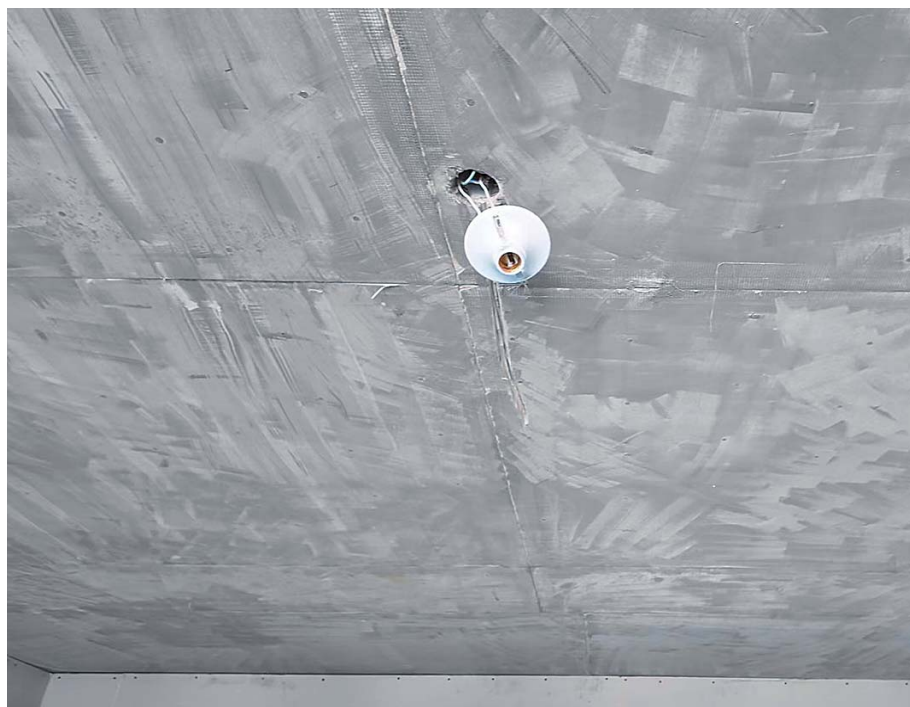


为群众办实事
帮办平台: 齐鲁壹点情报站、壹点帮办微信小程序
帮办热线: 0531-85193700、13869196706

新房天花板现细纹竟是工艺惹的祸?

梁山一小区房屋质量问题引业主疑虑,相关方正正在推出整改及补偿方案

济宁梁山县上城府小区业主王女士向齐鲁壹点情报站反映,自家新房装修后,天花板出现呈“方格网”分布的细微裂纹,且裂缝随着时间慢慢变长、变宽。经核实,该小区采用3D钢筋桁架楼层板装配式施工工艺,裂纹均出现在预制底膜板拼接位置。梁山县住建局组织建设、勘察、设计、施工、监理五方责任主体现场核查,确认问题源于底膜板拼接工艺,房屋主体结构安全不受影响。目前上城府项目部推出四项整改及补偿方案,物业同步提供物业费减免作为第五种选择,不少业主已认可相关方案,各方协商有序推进。



新房天花板上出现了“方格网”。

本报记者 济宁报道

新房顶面现细纹 逐步延伸扩大

梁山上城府小区不少住户家中,客厅、卧室的天花板上分布着细密纹路,裂纹顺着预制板边缘延伸,整体呈现出规整的方格网状。这些纹路并不显眼,方格长边约两米、短边一米有余,板材拼接位置是裂纹出现的主要区域。

据王女士介绍,她在2025年7月购入该小区房产,同年12月办理交房手续并领取钥匙,今年春节过后着手装修。今年3月墙面刮完大白后,她最先在卧室发现了几条细微裂痕,起初痕迹很浅,不仔细观察很难察觉。时隔三天再次上门,原有裂缝慢慢变长、变宽,没过多久,客厅顶面也陆续出现类似纹路。之后她多次到屋内查看,裂纹数量不断增加,顶面陆续出现了数道长短不一的缝隙。

为弄清裂纹出现的根源,小区业主周先生将自家天花板表层的乳胶漆和腻子局部铲除。表层褪去后,下方的长方形预制模板显露出来,裂纹走向和板材拼接缝完全重合,由此确定纹路是板材拼接所引发。“辛苦攒钱买的新房,装

修期间慢慢出现这些裂纹,心里难免有些顾虑。”王女士表示,裂纹虽不算严重,但持续发展的情况,让她对施工工艺产生了疑问。

发现问题后,王女士第一时间联系了开发商。上城府项目部张经理坦言,裂纹是项目使用的3D板模板新工艺造成的,该工艺确实带来了一些意外问题,初期也未能拿出具体的处理办法。王女士还提到,屋内中央空调已经安装完毕,再加上顶面结构特殊,常规的吊顶维修工作开展难度较大,问题一度被搁置。

多方排查定原因 解决方案待商议

针对天花板出现细纹的情况,张经理作出详细解释。小区楼栋统一使用3D钢筋桁架楼层板,属于装配式建筑。按照相关要求,项目需要达到规定装配率才能完成立项和图纸审核,这款新型板材也成为施工中的必要用材。该板材由底膜、连接件和钢筋桁架组成,施工时通过配件点焊固定,待混凝土凝固达到设计强度后,底膜便不再承受荷载。

对于裂纹成因,张经理说明,预制底膜板拼接处产生应力变化,板块之间结合强度未达预期,进而出现了

规律性细纹。他同时表示,开裂的只是作为辅助结构的底膜板材,并非承重部位,房屋主体结构安全可以保障。结合房屋装修现状与板材特点,项目部制定四项处理方案,物业也同步推出物业费减免政策,合计共五种方案供业主自由选择:一是铲除已出现裂纹的底膜板材;二是加装石膏吊顶遮挡裂纹区域;三是在裂缝处开槽,用砂浆进行抹平处理;四是按照底膜面积,以每平方米50元的标准发放补偿费用,供业主自行处理;第五种方案为物业提供最长23个月的物业费减免。

梁山县住建局相关工作人员介绍,接到业主反映后,部门第一时间组织五方责任主体到场联合检测,最终确认问题出在底膜板拼接工艺上。工作人员强调,房屋主体结构质量达标,结构安全无隐患,但顶面裂纹影响观感,需要依规整改。目前住建部门认可全部五项处理方案,同时督促项目部主动和业主沟通,稳步推进问题解决。

截至目前,经过多方沟通协调,小区内不少业主结合自身情况,选择并同意了对应的处理方案,剩余业主仍在进一步考量协商中。齐鲁晚报·齐鲁壹点壹点帮办栏目将持续关注后续进展,跟进双方协商与整改落实情况。

“100%桑蚕丝” 竟变“100%粘纤” 法院判商家退一赔三

记者 栾海明 通讯员 李文筱 济南报道

消费者在直播间花796元买了四件宣称“100%桑蚕丝”的衣服,到手后经检测竟是“100%粘纤”,消费者诉至法院要求退一赔三,能否得到支持?近日,济南市槐荫区人民法院审理该案。

2025年8月6日,周某在某电商平台观看甲公司经营的某店铺的销售直播时,下单购买了直播中称桑蚕丝的衣服4件,共花费796元,该商品详情中亦记载材质均为100%桑蚕丝。后周某委托检测机构对上述四件服装纤维含量进行检测,检测结果显示该四件衣服均为100%粘纤。周某在该电商平台内维权未果,遂将甲公司及其电商平台运营方乙公司诉至法院,要求两被告退还货款796元并支付三倍赔偿金2384元,共计3184元。

甲公司未到庭参加诉讼,亦未提交证据。乙公司辩称,其并非网络购物合同的相对方,不应承担合同义务;其已履行店铺审核、协助维权等义务,不应对商家承担连带责任。

槐荫法院经审理认为,《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条第一款规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。”本案中,乙公司作为平台运营方,确认甲公司为案涉商品销售者,该事实与订单信息相符,法院予以认定。周某购买的四件服装,商品详情均记载了材质为100%桑蚕丝,而根据周某提交的检测报告显示,四件服装材质均为100%粘纤,法院对周某提交的检测报告予以采信。甲公司作为商品的销售者,在销售过程中隐瞒了商品的真实材质,存在欺诈行为,周某主张按照上述法律规定增加赔偿商品价款三倍的赔偿额,应当予以支持,甲公司应支付三倍惩罚性赔偿金2388元。同时,周某应将案涉四件服装退还给甲公司,甲公司应退还周某相应的货款。

本案中,乙公司作为案涉网购平台的运营方,并不参与甲公司与周某之间的交易行为,其与周某亦不存在买卖合同关系。乙公司对甲公司注册店铺时进行了审核,并在周某与甲公司产生纠纷后,向周某披露了卖家信息,协助周某进行维权,已经尽到了网络服务提供者的合理义务。周某主张乙公司承担赔偿责任,法院不予支持。

综上,槐荫法院依法判决甲公司赔偿周某2388元、退还周某货款796元,周某将案涉四件服装退还给甲公司。现该判决已生效。

●注销公告
中恒鑫瑞(山东)数字资产交易服务有限公司,统一社会信用代码91370100MA3UX1HP5L,经股东决定,拟向单位登记机关申请注销登记,清算组由刘淑霞、肖福俊组成,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。
中恒鑫瑞(山东)数字资产交易服务有限公司
2026年6月11日

●本人董妍,身份证号:370681198111050061,于2014年取得临床类别执业助理医师资格证书,证书不慎遗失,证书编号:201437210370681198111050061,声明作废。
●济南市长清区山教教育培训学校有限公司(统一社会信用代码91370100MA948B1J2T)公章丢失,声明原章作废。
●临沂亮嘉生物科技有限公司,法定代表人:司敬娜,消毒产品生产许可证(鲁卫消证字(2022)第1223号,声明作废。

公告声明
省级媒体 天天发布
服务监督:0531-88778968
【山东各地】 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

全咨咨询 手机微信
18615502833
18560166780
18615502811

●青岛博优佳印图文有限公司不慎丢失公章,编码3702820499991,声明原章作废。
●本人谢元锋、耿辛,丢失济南莱芜恒大名都置业有限公司开具的3幢-1-2904收据一份,收据号:SM0002809,金额281368元。现登报挂失,申明作废。

●姚彬,不慎遗失渔业普通船员证书,证书编号:371102198602021847,签发日期:2025.07.22,声明作废。

债权债务公告
泰安市金融创新服务中心(统一社会信用代码:523709000ME587934E),经我单位第二届六次理事会表决同意,决定向登记机关申请注销,并成立清算组,负责清算工作。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内向清算组申报债权,并提供相关证据材料。请我单位的债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。清算组通讯地址:泰安市岱岳区天平街道卧虎山北街7号,联系人:焦瑞,联系电话:19853826266。

●刘笃军遗失医师资格证书(证书编号:200437141370721700825501),医师执业证书(证书编号:141370702000041),医师职称证书(中级主治医师),声明作废。
●赵思涵遗失医师执业证,证号:141370124000067,声明作废。

●韩四川不慎丢失山东巨鹏飞商运营管理有限公司开具的意向金收据一张,开具日期:2025年12月19日,金额:10000元,声明原作废。

拍卖公告
中国拍卖行业最高资质AAA企业
银拍公字[2026]第218号总6091号
定于2026年6月18日10:00在洪力拍卖平台(公众号:洪力,PC端:www.hongli.com)公开拍卖齐鲁银行股份有限公司高新区支行所拥有的下列债权及相关权益:截止至2026年4月15日,借款人:儒商科技有限公司,本金3499万元,利息约10742158.4元(最终以实际交割日计算为准)。诉讼费、保全费120234元。起拍价45852392.4元,竞买保证金10万元,竞买人可以由法人、自然人、其他组织,但齐鲁银行内部人员、曾经办上述资产的政法干警、原债务企业管理人员和参与资产处置工作的律师、会计师等中介机构人员不得购买和变相购买该资产。有意竞买人自公告之日起至6月18日携身份证到本行在营业时间内到齐鲁银行高新区支行(淄博高新区柳泉路121号)了解拟转让债权的情况。有意竞买者,请于拍卖会前将竞买保证金汇入指定账户(户名:光彩银星拍卖有限公司,开户银行:齐鲁银行股份有限公司济南分行,账号:801121001421008784),保证金以到账为准,并持相关证件联系拍卖公司办理竞买登记手续,联系电话:13335123205 监督电话:13335108788
德轩信成拍卖有限公司2026年6月11日

【本栏目友情提示】
本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。