

先锋领航 建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会融媒策划

把民生足迹印在街巷,将贴心服务送进园区

济南高新区党建引领基层治理升级

小区步道翻新、闲置空地变身口袋公园、企业办事足不出楼、青年就业生活双舒心……走进济南高新区的各个社区与产业园区,一桩桩看得见、摸得着的民生变化,让基层治理有了烟火气、更有暖心温度。依托扎实的党建根基,济南高新区从居民家门口的小事入手,从企业发展的难题破题,通过建体系、优阵地、树标杆、促共治,让党建力量下沉基层一线,把精细治理融入城市肌理,绘就一幅共建共治共享的民生新图景。

► 济南高新区通过丰富的社群活动提升居民熟悉度。



记者 于泊升

一张治理网 兜起民生大小事

傍晚时分,舜华路街道三盛国际公园小区的街心公园里,纳凉的居民沿着步道缓步而行,充电棚里电动车整齐停放,刚放学的孩子在绿化景观旁追逐嬉闹。谁能想到,之前这里还是一片杂草丛生的闲置空地。从荒地到便民公园的蝶变,正是济南高新区织密红色治理网络,推动民生实事落地的一个鲜活注脚。

作为济南产业最活跃、业态最丰富、人口最密集的片区之一,济南高新区设立4个产业园区,代管5个街道、214个村居(社区),超15万户市场主体扎根生长,大量新市民、新业态从业者在此工作生活。庞大的治理体量、多元的群众需求,对基层服务能力提出了更高要求。

为破解发展难题,济南高新区搭建起层级清晰、上下贯通的治理架构,形成党工委总揽、“两新”工委统筹、产业园区党委主抓、街道党工委兜底的四级联动模式,让基层治理事事有人管、件件有着落。与此同时,济南高新区坚持管行业、管党建同步推进,针对互联网、物业、直播电商、道路运输等重点领域设立行业党委。

有了完善的体系,更需要过硬的队伍支撑。济南高新区创新培育基层党建骨干力量,组建由退休党员干部、青年党员构成的专职党建工作指导员队伍,搭配机关兼职指导员,下沉园区、楼宇、社区一线服务企业 and 群众。济南高新区还严格落实“双培养”机制,把企业经营骨干、技术人才、高层次人才吸纳进党员队伍,让优秀人才成为基层治理的中坚力量。

体系与队伍的双重夯实,最终落脚于百姓的真实生活。在舜华路街道,社区党组织主动扎根一线破解民生堵点。三盛国际的闲置荒地、汉峪光年积水的地下车库、雅居园老小区的停车秩序,这些困扰居民的难题,都在社区党组织的牵头协调、全程跟进中逐一化解。一套完善的治理网络,让基层服务变成了精准高效的常态保障。

一方新阵地 装下邻里烟火气

午后的阳光透过玻璃窗,洒在孙村街道云湖社区党群服务中心的图书阅览室里;几位老人在隔壁活动室排练戏曲,年轻居民在自助终端前办理社保查询;瑜伽室里,预约了课程的住户正准备上课。曾经的空壳建筑,如今成了全龄段居民都爱来的“幸福加油站”。



济南高新区用潮流化活动贴近年轻人需求。

摒弃传统固化模式,济南高新区各个社区因地制宜、创新思路,通过空间改造、资源联动、科技赋能、多元运营,让闲置空间活起来、服务功能强起来。

新建小区治理难,是不少年轻社区面临的问题。孙村街道劝学里社区2022年成立,年轻居民居多,小区出质保后房屋维修、设施损耗等问题出现。为化解僵局,社区以红色物业为抓手,创新“四化五心”工作法,规范物业服务标准,同时推行20分钟响应、30分钟处置、4小时办结、1天出方案的“2341”诉求响应机制,哪怕是夜间电梯故障等突发问题,也能快速处置。

硬件服务提效的同时,社区更用心盘活邻里温情,依托社区阵地常态化举办中秋邻里节、睦邻市集、暑期夏令营等活动,用丰富的社群活动,让陌生的新小区变成熟人满满的家园。

云湖、云海两大社区则走出了“自我造血”新路子。云湖社区推行“服务空间最大化”,将党群服务中心改造出文体广场、图书室、老年活动中心等多元功能区,共建智慧社区,上线“云湖幸福汇”小程序,政务服务、文体预约、积分兑换一键可办,还积极搭建数字驾驶舱,用数字化手段守护独居老人、特殊群体。云海社区将闲置综合体改造成邻里会客厅,搭建多功能服务矩阵,引入养老医疗、心理辅导、青少年托管等嵌入服务,还联动多方力量打通小区道路,把冷清的楼道变成温暖的家园。

不只是居民社区,产业园区的阵地改造也贴合企业和青年职工需求。舜华路街道金谷产业社区打造综合党群服务阵地,配套共享会议室、路演厅、24小时健身空间,依托政企早餐会、产业链商会等多元议事平台,为企业解决诉求。

从居民家门口的便民空间,到园区里的

服务阵地,济南高新区用阵地活化升级,让基层治理既有民生质感,又有可持续活力。

一群基层人 破解治理难心事

下午,彩虹湖小学的放学铃声准时响起,天马相城小区的专属通道口,学生们有序排队刷脸通行,物业保安在一旁维持秩序,不到十分钟,学生们就安全进入小区。这条“无忧上学路”的背后,是社区“两委”干部的治理实效。

济南高新区深耕“头雁引领”治理模式,鼓励基层带头人扎根一线,大胆创新,针对不同社区摸索特色工作法,用一个个鲜活的案例,攒出一套套可复制、可推广的治理经验。

除了打通校园专属通道,针对小区电动车停放充电乱象,社区“两委”干部全力协调推进设施建设,一年内新增260个充电口、11处充电棚;同时联动电网公司优化地下车库充电桩建设条件,降低居民安装成本,惠及百余户新能源车主。

御山台社区作为两区三街道交界的新建社区,曾面临难题多、诉求杂,居民参与度低的治理难题。社区“两委”干部立足辖区特点,打造“御山归心”党建品牌,建立“每月攻坚一个民生痛点”的工作机制。针对居民反映集中的买菜难、吃饭难问题,社区主动引入华联超市、开办社区食堂,还为80周岁以上高龄老人提供免费午餐福利;精心打造的共享烘焙坊,更成为邻里交流、互助共治的温馨平台。

墙村完善乡村安防体系,升级基础设施;智造港社区精准服务园区企业和新业态群体……

一个个基层带头人扎根一线、实干履职,让基层治理亮点纷呈、整体提质。

一股共治力 激活产城新活力

工作日的清晨,汉峪金谷社区食堂里暖意融融,一场政企早餐会正在进行。职能部门负责人和企业负责人围坐一桌,边吃早餐边梳理政策落地的堵点,不少问题当场就敲定了解决时限。把会议室搬到餐桌旁,是金谷产业社区全域共治,赋能产业发展的缩影。

依托产业集聚、青年扎堆的区域特色,济南高新区打破城乡社区、产业园区的治理边界,推动居民自治、企业共治、社群共建深度融合。

作为全市首个实体化运行的产业社区,金谷产业社区年轻高学历从业者占比极高。针对青年职工两点一线、社交单一、归属感弱的问题,社区打造“聚友趣”文化品牌,用国潮活动、青年夜校等潮流化活动贴近年轻人需求,孵化出十余类青年特色社群,让职场青年从陌生的上班族,变成社区共治的参与者。

针对网约配送员、网络主播等新就业群体,社区打造小哥驿站,推出专属福利课程,用暖心服务凝聚新业态力量。面对园区企业、职工反映强烈的电动车停放难问题,社区党委牵头召集多部门、企业、职工多方协商,新增非机动车停车位,开通园区专属公交。

为让社区治理长效运转,社区创新“双投入、双运营、双监管”模式,引入社会力量丰富园区餐饮、健身、心理服务等业态,培育社区自我造血能力。这套共治模式成效显著,助力园区楼宇空置率下降,让优质治理服务成为济南高新区招商引资、集聚人才的软实力。

与此同时,济南高新区持续深耕楼宇党建与产业链党建,其中机器人与高端装备制造产业链,以党建为纽带整合全国上下游资源,辐射300余家链上企业,形成百亿级配套产值。

此外,济南高新区聚焦新就业群体,建成50余处暖心服务驿站,完善权益保障、休憩补给、技能培训等服务,同时引导新业态从业者参与隐患排查、文明创建。

民生无小事,枝叶总关情。从居民家门口的日常事务,到产业园区的高质量发展,济南高新区均以精细治理回应群众期盼,赋能区域发展。全域联动、多元共治的治理新格局,让城市更温暖、民生更幸福,也为济南高新区“三次创业”筑牢了基层根基。