

先锋领航 建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会融媒策划

槐荫区:让社区成为充满人情味与烟火气的幸福家园

“红色引擎”赋能基层治理,守护万家美好

送完午高峰的最后一单,外卖骑手孙团举拐进熟悉的“暖新之家”稍作歇息;几公里外,80岁的张殿洪正在和平书画社悬腕提笔,墨香里是他退休后重燃的书法梦;而在阳光新城第四社区的托管班,“1+1+3”带教体系下的特色课堂,正守护着“小神兽”们的快乐假期……

近年来,槐荫区深入落实全市基层党建引领基层治理“双十”行动任务要求,全面开展城市社区全景调研,紧扣群众“急难愁盼”,拓展便民惠民载体、做实“一老一小”关爱、优化阵地服务功能,以党建为“针”、精细治理为“线”,绣出基层治理的温暖底色。

记者 王贝艺 通讯员 亓聪聪 蔡超

拓展便民惠民载体 共筑“幸福家园”

“家里水龙头坏了,能不能帮忙想想办法?”家住槐荫区兴福街道顺安社区的张阿姨来到社区求助。

“您别着急,我马上安排温暖小哥上门,保证尽快修好。”工作人员安抚道。

作为槐荫区体量最大的公租房小区,顺安社区居民结构较为特殊:低保低收入群众、持证残疾人、独居空巢老人基数大。衣食住行的便民帮扶、独处日常的精神陪伴,成了刻在日常里、绕不开的刚需。

去年,社区开展了全景调研工作,一点点摸排家底、梳理诉求。立足“居民有需求,社区马上办”的服务初心,社区牵头组建了温暖小哥志愿服务队,吸纳专业社工、退役军人、水电能手等热心人士加入,同时依托社区公益基金,配齐志愿服务所需的工具和物资。

服务队成立以来,常态化上门为独居老人排查居家安全隐患,定期开展免费理发等便民服务;针对残疾居民,提供一对一全程陪同服务,带动他们参与各类社区文体活动。与此同时,社区持续升级改造辖区无障碍配套设施,切实破解特殊群体出行难题。

社区是基层治理的前沿阵地,更是联系服务群众的最后一米。去年以来,槐荫区创新开展城市社区全景调研,以需求为导向、以问题为靶心、以资源为支撑,精准回应民生诉求,持续提升社区治理效能,让社区成为充满人情味与烟火气的幸福家园。

五里沟街道发祥巷社区的“老商埠·暖新之家”便是槐荫区为快递小哥、外卖骑手等新就业群体量身打造的“家”。

近年来,槐荫区依托“暖新之家”阵地,建立“党建引领+量化积分”工作模式,设立“骑手量化积分榜”“小红花清单”,鼓励快递、外卖员边送餐边“找茬”,像路灯损坏、垃圾堆积等问题通过“随手拍”第一时间反馈社区,累计积分还能兑换奖励。如今,越来越多的新就业群体,从基层治理的“旁观者”转变为“参与者”“合伙人”,用实际行动回馈社区的善意。

从2017年起就在老商埠周边送外卖的孙团举是“暖新之家”的“常客”。起初只是偶尔来坐坐,后来他开始参加社区组织的活动,久而久之,异乡务工的漂泊感慢慢消解,他渐渐融了社区,也心系社区。

去年夏天的一个午后,孙团举在送餐途中,突然发现一处红绿灯旁的电箱起火,火势迅速蔓延,引燃了路旁的树木。他没有片刻犹豫,冲进附近商家借来灭火器,对准火苗根部猛喷,在消防车赶到前,火势被成功控制。“当时就想着赶紧把火灭掉。之前在社区参加过消防培训,学会了怎么用灭



五里沟街道和平里社区和平书画社。



兴福街道顺安社区温暖小哥志愿服务队。

火器,没想到真的派上了用场。”孙团举说。“服务一群人,温暖一座城。”正如这句话贴在“暖新之家”墙上的标语,正化作槐荫区基层治理最真实的温度。

做好“一老一小”关爱 托举起千家万户的“朝夕美好”

五里沟街道和平里社区和平书画社内,80岁居民张殿洪落笔沉稳,一字一撇写下“福寿安康”几个大字。

几年前刚退休时,张殿洪整天把自己憋在家里,脱离工作岗位的失落感让他无所适从。一次偶然的机会,他听说社区有个书画社,年轻时深藏心底的书法梦被瞬间点燃。他鼓起勇气,推开了这扇门——这一推,不仅推开了家门,更推开了心门。在这里,他遇到了一群志同道合的“知音”。

“社区见大伙儿喜欢,特地给我们协调了这间屋子,还备齐了笔墨纸砚,让我们老哥儿几个有了个‘家’。”社长茅彦海说。

重拾爱好的张殿洪,还主动邀请老友一起去赶集,那个沉默内向的老人也彻底变了样。

一到寒暑假,200多个“小神兽”往哪儿送?这成了振兴街街道阳光新城第四社区双职工家庭最揪心的问题。社区没有拍脑袋决定,而是带着问卷,来到了广场上、单元门口,敲开200户居民的家门。年轻爸妈到底想要什么?是仅仅有人看,还是看得好?答案要用数据说话——200份问卷里,超过80%的家长希望孩子既能完成作业,又能拓展兴趣。

摸清需求后,社区立即召集了一群“青春合伙人”,这其中有幼儿教师、艺术特长志愿者、教育机构负责人,大家立足专业优势,为孩子们量身定制特色托管课程。在多方力量推动下,社区创新推出“官方带娃”2.0模式,构建“专业力量+志愿力量”双轮驱动机制,“1+1+3”带教体系应运而生:1名专业导师、1名助教、3名志愿者协同配合,确保课程有质量、看护有保障。课程设计完全依托调研数据,打造出“学业辅导+文化体验+素质拓展”三位一体的成长体系。无论是心搭搭配营养午餐还是耐心陪伴安静午休,抑或是针对特殊家庭需求推出“弹性托管”服务,为加班晚归的家长延长看护时间,每一项细节都凝聚着社区的用心。

老有所养,幼有所育,连接民心,关系民生。围绕核心服务需求,槐荫区深化党群服务中心专业化服务集成供给改革,强化养老、托育核心功能,引入助餐食堂、医养机构、母婴托育、课后托管等各类生活配套项目,承接爱心理发、快递寄存、团购代购等,让“一老一小”在社区就享受到便捷、优质、暖心的服务,托举起千家万户的“朝夕美好”。

优化阵地服务功能 让群众共享发展成果

去年,在济南市槐荫区南辛庄街道辛西路社区进行了一项“大胆”的尝试,社区党委牵头成立社会企业——济南鸿联益众社区服务有限公司。不同于市场化盈利企业,也区别于纯公益社会组织,这家由社区

主导、为民而生的社企,根植于实打实的邻里民意。

2025年5月,辛西路社区全新升级的党群服务中心正式落地建成。如何规划、建设、运营,更好地服务于民?社区开展全景调研工作,来“听听居民需要啥”。双职工家庭愁孩子放学后无人看管,老人盼家门口专业康养陪护,日常帮扶,居民盼更多生活便民配套……一件件细碎又迫切的民生诉求,摆在社区治理面前。

为回应群众诉求,社区启动实施“方寸间”空间优化行动,将党群服务中心90%以上空间用于群众服务,落地“闪光的小孩”等23个居民理人项目,创建玩美艺术、雅正古筝等特色儿童服务空间,引入颐宁智能康养,为老年人提供专业的养护服务,建设菜鸟驿站,一站式解决居民日常代收需求。

项目有了,如何保证长效运营?社区创新采用产业反哺民生模式——“济南鸿联益众社区服务有限公司”应运而生,打造“辛馍坊”特色工坊,收益全部反哺于党群服务中心的日常运行、公益活动和困难帮扶,走出了一条“阵地建设+服务升级+产业赋能+就业帮扶”的社区治理新路子。

在槐荫,社区治理的创新实践正悄然改变着居民的生活。近年来,槐荫区聚焦社区党群服务中心功能分散、利用率低等问题,实施“锋领槐荫·幸福家园”行动,坚持“党建引领、先锋带头、内外兼修”原则,改造升级全区112家社区党群服务中心。通过整合闲置资源,调整空间规划,改变运营模式等,推动14个社区空间焕新,让党群服务中心真正成为居民爱来、想来、常来的暖心港湾。

更值得关注的是,槐荫区全面实行社区党群服务中心错时延时服务,道德街街道绿地新城社区通过“‘泉城优家’小程序+智能电子门锁”,建成24小时开放的党群服务中心,居民全年预约使用次数达230余次。

为进一步优化党建阵地服务功能,6月22日上午,槐荫区深化党建引领基层治理工作会议暨“百社百景”专项计划启动仪式召开。会议提出,要扎实开展“百社百景”计划,升级服务阵地,让群众在日常生活中感受到治理温度,享受到发展成果。

烟火暖意中,尽显治理匠心。当下,在槐荫,党建引领嵌入每一次暖心服务,每一场精准回应,每一处阵地焕新。外卖小哥从“旁观者”变成“合伙人”;退休老人从“旁观者”变成“参与者”;社区服务“居民做主”,党群中心的空间变活了,服务变暖了……一幕幕温暖的场景,便是最生动的说明。