

先锋领航 建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会融媒策划

# 济南民政创新“党建+业务+服务”融合模式 “三维布局”筑牢孤残儿童关爱保障防线

近年来,济南市儿童福利院坚持将党的领导贯穿于“养治康教社安研”全过程,在市民政局党组的指导下,创新打造“五福聚力”党建工作法,系统构建“334”服务版图,纵深推进“五个儿福”建设,以红色引擎驱动高质量发展,荣获全国民政系统先进集体、市直机关党建工作示范点等市级以上荣誉60余项。

记者 史安琪 通讯员 龚照盈

## 党建+：“五福聚力”筑牢战斗堡垒

依托红心筑福、组织强福、匠心蕴福、品牌亮福、清风润福“五福聚力”党建工作法,拓展“党建+X”组织生活模式,开设思政、纪律、充电、红色“四大课堂”,把党建势能转化为发展动能。

组织攻坚精准发力。围绕孤残儿童成长需求,构建“先锋队一攻坚组一责任区”三级联动机制,组建社工辅童、康教育童、医护护童、安全护童、志愿为童五支“党员先锋队”。构筑“全周期干预、全方位赋能”服务机制,与十余个党支部结对共建,构建全社会协同关爱格局。选树党员典型20名,连续三年获市级党建调研成果奖项。

品牌效应持续彰显。依托“泉心泉意 贴心民政”济南民政服务雁型品牌矩阵,深入践行“五心”服务理念,以“聚爱童



构建精准化分类康复体系。

行”党建品牌为核心,形成“1+N”品牌体系。搭建沉浸式党建学习场景,深化“大思政课”育人实效,实现“全环境育童”,引导儿童知党恩、感党情、听党话、跟党走。

## 业务+：“334版图”织密保障网络

精心绘就“334版图”:儿童之家、“京石”儿童康复之家、家庭寄养“三种养育模式”;“1+1+N”教育、精准化分类康复、志愿服务项目化运作“三大服务体系”;未成年人精准化关爱保护“三圆模式”、弃婴救治、多元家庭养育、“全人全程”社会工作服务“四大工作模式”,打造儿童福利机构示范样板。

服务供给精准升级。党员骨干发挥专

业优势,精准满足儿童实际需求。康复服务扩面提质,年均完成中西医康复训练近2万人次,有效率达90%以上。针对重残儿童实施“向阳花开”成长计划,服务千余人次,帮扶长期卧床儿童鸣鸣完成艺术作品200余件,并为其出版画册、歌词谱曲,暖心故事引发社会广泛共鸣。加入全国大中小学特殊教育联盟,年均组织儿童参加社会融合活动、主题研学、艺术展演20余次。

多维关爱提质增效。成立全国首个福娃法律服务团,通过“法律宣讲+个案帮扶”模式,惠及300余人次。实施全国儿童福利机构“童心同护”项目,为167名儿童精准开展个案管理服务。整合社会资源,推出“菜单式”志愿服务,建立志愿服务团队18支,开展服务200余期,惠及2000余人次。

## 服务+：“五个儿福”打造示范标杆

坚持“开门办院”,深耕“大爱儿福、品牌儿福、安全儿福、卓越儿福、友好儿福”五大建设,全方位推动服务品质提升。

行业引领成效突出。设立全国儿童福利机构第一家孔子学堂,党员骨干带头攻坚,打造“儿福+儒学”特色育人体系。承办全国民政系统档案管理职业技能提升培训班,建成全省首个儿童实物档案室,整理在院生活过的3000余名儿童档案。参与起草国家和省级标准5项,20余篇研究成果获省市理论研究奖项,驱动行业创新与标准化建设。

公益服务效能显著。搭建“产学研训”平台,与十余所专业机构开展合作,指导高校实习生400余人;联动专家开展孤独症早期干预知识等科普直播,21万人次观看。公开征集并发布市未成年人救助保护中心标识,网络投票超10万人次。面向社会困境儿童及家庭实施“进社区、进学校、进家庭,送康复教育、送技能培训、送心理疏导”的“三进三送”工程,惠及1.5万人次。

济南市儿童福利院始终坚持“以高促高”,把孤残儿童对美好生活的向往作为奋斗目标,用心用情用力守护儿童成长。建院以来,使300余名儿童回归家庭、回归社会,15名“福家女”幸福出嫁,以专业化服务、人性化关怀彰显民政担当,为新时代社会主义现代化强省会建设,交出一份政府放心、人民满意的“儿福答卷”。

# 擎旗奋进铸忠诚 精管善治惠民生

## 历下区城管局以党建引领谱写城市治理高质量发展新篇章

街头巷尾干净整洁,城市颜值日新月异;便民信息“码”上一扫即知,普法和服务触手可及……近年来,历下区城管局坚持以党建引领凝聚发展合力,打出一套基层党建与城市治理同频共振、相互赋能的“组合拳”,奋力谱写了新时期城市管理高质量发展的精彩篇章。

记者 杜春娜

### 铸魂固本立根 筑牢忠诚担当信仰基石

党员教育是推动城市管理不断进步的“加油站”和“赋能池”。历下区城管局始终把政治建设作为各项工作的重中之重和“生命线”,将理论学习摆在突出位置。

管党治党重在压紧压实政治责任。历下区城管局依托“双报到”和“城管进社区”等载体,全局党员干部主动下沉社区,围绕民生关切精准对接群众需求,把党组织的关怀温暖送到百姓“家门口”,持续凝聚起攻坚克难的磅礴力量。通过“需求、资源、项目”三张清单服务模式,将政策法规与便民举措精准送至居民身边,构建起共建共治共享的社区治理格局。

### 守正创新先行 解锁城市管理“标准密码”



历下区城管局持续奋战在城市精细治理与服务保障的第一线。

一流的城市建设“呼唤”一流的治理标准。历下区城管局坚持创新驱动引领,推动城市管理从单纯的“经验驱动”向精细化的“标准引领”高质跃升,力争在全国城管领域打造可复制、可推广的“历下标杆”。

经过多年深耕与持续优化,历下城管精心构建起一套覆盖全业务、全流程、全链条的标准化管理体系。2025年10月,这套城管服务标准体系凭借结构合理、运行有效、标准化工作成效显著的突出优势,顺利通过国家AAA级标准化良好行为验收,成为全国城管系统首家获此殊荣的单位,以标准化建设擦亮了“历下品牌”。

聚焦民生服务,持续推动行业规范提档升级。历下区城管局联合省、市主管部门共同编制了省级《城市公共卫生间运行及管理规范》,精准填补了全省公共卫

生间精细化管理标准领域的统一空白,以“小标准”守护了老百姓的“大民生”。

由城管工作人员自主研发推出的“扫一扫,知历下”便民名片,汇集了历下区景点介绍、停车索引和便民电话等诸多指南,让政务服务“触手可及”;打造的烟火气外摆经营示范一条街,有效完善了市府拓岗促就业功能,亮点经验更获国家住建部在全国范围内推广,生动彰显了城管创新智慧与便民初心。

### 实干笃行精治 绣出“清秀典雅”城市灵气

城市精细化管理贵在“绣花功夫”,重在落实落细。历下区城管局积极带领党员干部,持续奋战在城市精细治理与服务保障的第一线。

据统计,2025年,历下区城管局已顺利

完成跨年夜保障,特大暴雪清雪除冰、大型明星演唱会、泉城国际马拉松等重大市容秩序与应急保障任务400余次,跑出安全守护与精细服务的“加速度”,赢得社会各界的持续点赞。

坚持问题导向,用“一巷一策”量身定制的精准改造方式,对辖区百余条背街小巷逐一走访、逐条梳理,全力打造西更道等精品示范街巷,历下区也成功脱颖而出,成为省级小微公共空间提升试点区县。

### 温情守正服务 厚植枝叶关情的为民底色

人民城市人民建,人民城市为人民。历下区城管局始终把市民的“关键小事”当成头等大事来办,用真情与汗水让基层治理有了更动人的暖意。

在推进生活垃圾分类提质增效工作中,创新推广“两网融合”新模式,将可回收物回收利用与垃圾分类网络有效并轨,新建各类垃圾分类亭房近百个,累计布设智能化回收箱体近300台,实现全区主要居民小区垃圾分类与回收网络高比例覆盖。

历下区城管局积极联动街道,深入调研社区一线,联合街区负责人创新推出“共享车位”与“潮汐车位”相互补充的社会治理新模式,相关经验做法在全市范围获得推广。

初心如磐担使命,砥砺奋进正当时。历下区城管局将始终高举党建旗帜,持续擦亮红色城管底色,为建设国际化一流中心城区、推动省会高质量发展贡献更多城管智慧和力量。