

## 先锋领航 建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会融媒策划

# 国网济南供电公司以高质量党建引领供电服务能力建设 创新党建载体 提升服务质效

近年来,济南供电公司贯彻落实国家电网有限公司、国网山东省电力公司和市委市政府工作部署,坚持“项目为王”理念,持续深化电力营商环境改革,系统推进各项重点任务,通过构建高效服务机制、优化办电流程、提升供电可靠性等举措,推动济南市“获得电力”水平加速提升,为强省会建设注入强劲动力。

济南供电公司党委将落实新时代高质量党建工程与重点业务同步谋划,聚焦优化电力营商环境,深入实施“旗帜引领·卓越服务”融合行动,组织各基层党组织充分利用党员服务队等载体,主动对接客户用电需求,全力提升客户用电体验,助力地方经济社会发展。

通讯员 张治林

### 攻坚团队实时跟进 确保重点项目高效接电

重点项目是地方经济发展的“压舱石”。近年来,济南市锚定高质量发展目标,以项目化攻坚、清单化推进、工程化落实等举措,持续推动全市经济量质齐升。济南供电公司党委主动靠前,精准对接省市重点项目用电需求,整合市场中心、发展、运检、营销等多专业党员技术骨干,组建重点项目“1+N”党员攻坚团队,构建联合勘查、联席协商、定期会晤、项目库动态更新的政企协同机制,全力加速电力接入工程,为重点项目落地投产保驾护航。

日前,党员攻坚团队成员孙冰与同事来到位于济南市槐荫区的中国中医科学院广安门医院济南医院,了解院区送电后的用电运行状况,征求院方对供电服务的意见与建议。作为山东省首个获批的中医类国家区域医疗中心项目,该院落地槐荫区医疗硅谷片区,对完善济南西部城区医疗资源布局、提升区域医疗服务水平具有重要意义。早在项目规划阶段,济南供电公司党委就指派党员客户经理主动对接,安排“1+N”党员攻坚团队全程跟进项目建设,为用电保障提前谋划。

在现场勘查初期,党员攻坚团队发现项目周边仅有一座110千伏峨眉变电站。若按照常规供电模式,外线需从8公里外的220千伏府庄变电站引出,不仅路径曲折漫长,还需跨越高速、铁路等复杂地形,工程实施难度极大,将直接影响项目按期投运。为啃下这块“硬骨头”,党员攻坚团队多次联合政府相关部门开展实地调研,推动联合审批提速,最终为项目量身定制了“渐进式”外线电源建设方案。

该方案遵循先易后难的原则,分阶段推进“北线+南线”外线工程建设。同时,团队内部协同配电、电缆等运检专业,建立土建进度实时反馈机制,精准攻克工程中的各类难点,确保项目双电源供电需求得到充分满足。2025年10月31日,项目外线电源全部顺利送电,为院区如期启用筑牢了电力根基。“供电公司的分期供电方案,实实在在帮我们解决了大难题,省去了很多繁琐流程!”广安门医院济南院区项目负责人张若维称赞道。

2026年以来,济南供电公司重点项目“1+N”党员攻坚团队已为75个省市级重点项目提供了高效优质的电力服务,用实际行动诠释了“泉心泉意”的服务承诺,为济南经济高质量发展注入了强劲电力动能。

### 党员包保服务企业 及时解决客户用电难题



党员服务队队员来到辖区零碳产业园区开展走访服务。 刘开颜 摄



济南供电公司党员服务队队员到所辖农业生产大棚开展上门走访服务。

近日,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队队员陈铎和同事来到山东天岳先进科技股份有限公司,协助客户对企业2025年投运的110千伏专用变电站进行巡检。“供电公司的服务太贴心了,不仅帮我们解决了扩产的用电难题,还定期上门排查隐患,让我们生产更安心!”山东天岳先进科技股份有限公司电气负责人杨伟握着队员的手,连连称赞。

山东天岳先进科技股份有限公司是国内第三代半导体材料领军企业,2024年,随着市场对碳化硅衬底需求激增,企业决定启动二期扩产项目,新增3条智能化生产线,预计用电负荷将从原有1.2万千瓦提升至2.8万千瓦,且要求在2025年5月底前完成供电配套,确保新生产线按期投产。

2024年6月7日,企业向济南供电公司提交了用电申请。接到申请后,该公司立即组织党员服务队队员当天便赶赴企业现场,结合厂区布局和周边电网现状,仅用7天就完成了供电方案的编制与论证,并出具双电源供电方案,充分保障企业用电可靠性。2025年5月15日,企业工程顺利通过验收并送电,比原计划提前15天完成。

近年来,济南供电公司持续巩固优化“三零”“三省”服务,及时响应企业客户用电需求,提升供电服务能力。该公司党委推

行“党员包保”工作制度,要求所属各基层党组织将供区内重点企业客户的供电服务责任分别落实到党员身上。相关党员带头定期走访包保企业,详细了解客户生产用电情况,并及时帮客户协助解决实际困难。

济南供电公司党委还积极开展党员“三亮三比”活动(亮身份、亮职责、亮承诺,比作风、比技能、比业绩),鼓励党员骨干带头为企业客户提供日常“定制服务”、节假日“预约服务”、八小时外“延时服务”,特殊情况“上门服务”,并通过“党员量化积分管理”等方式,评价党员工作开展情况。

2026年以来,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队先后为经营区域内的企业客户提供业扩报装服务1700余次,帮忙排查用电隐患、缺陷103项,解决用电问题21项。

### 点对点精准服务 助力企业节能提效

4月2日,在位于济南市力诺科技园的山东宏济堂制药集团济南阿胶制品有限公司工厂内,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队队员范宜新和同事,正在客户配电室检查无功补偿装置运行参数,查看企业生产用电负荷情况。

山东宏济堂制药集团济南阿胶制品有限公司前身为宏济堂阿胶厂,始于1907年,是山东省唯一一家百年以上中华老字号制药实体企业。以前,企业采用明火铁锅熬制的传统方式生产阿胶,不仅运行成本高,而且效率低,影响企业经济及社会效益。“以前用古法化胶需要三天三夜或者九天九夜时间,而且很容易糊锅。”山东宏济堂制药集团济南阿胶制品有限公司相关负责人说。

2025年初,党员服务队队员到山东宏济堂制药集团济南阿胶制品有限公司走访时,应用电力大数据,帮助企业进行用能分析和生产成本对比,充分挖掘企业节能降耗潜力,建议客户将明火铁锅熬制的传统方式升级改造成具备智能温控等功能的电气化设备。客户采纳建议并实施后,获得力率电费奖励,节约力率电费,同时用电量同比节能41.22个百分点,每月节约用电成本36.82万元。

2025年以来,济南供电公司党委积极创新服务方式,组织党员服务队定期走访辖区内的重点企业、用能大户,了解企业用电情况、生产特点及用能需求,通过点对点精准服务,为企业客户提出“一企一策”用电建议,定制节能优化方案,帮助企业优化用能结构,助力企业生产节能提效。

山东明仁福瑞达制药股份有限公司主营药品与健康食品生产,配备4280千伏安专用供电容量,每个月的基本电费为10.27万元。2025年3月,供电公司党员服务队上门走访,结合企业生产排班与实际负荷情况,发现其阶段性用电需求远低于备案容量,建议将基本电费计收方式变更为按实际需量计费。通过调整基本电费计收方式,年累计减少支出21.63万元。“供电公司的精准服务贴合企业生产实际,不仅帮我们省下了真金白银,更体现了供电服务的温度,为企业稳健经营注入了强劲动力!”山东明仁福瑞达制药股份有限公司负责人表示,此次电价优化为企业进行绿色智造、稳健经营提供了有力支撑。

2026年以来,济南供电公司党委组织党员服务队为供区内公共机构、工业企业等重要客户提供能效诊断服务791次,提出节能改造建议69项,通过指导客户合理选择基本电费计费方式、调整生产计划,增加无功补偿装置等方式,预计可帮助客户实现年节电量152万千瓦时,户均帮助企业节省年度电费支出20余万元。