

先锋领航 建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会融媒策划

济南公交创新构建多元特色出行服务矩阵

织就双网融合经纬 铺就民生出行坦途

纵横延伸的公交线网,是城市流动的民生脉络,既串联起千家万户的日常出行,也折射着一座城市的治理温度与文明厚度。济南公交坚持以党建引领服务升级,紧扣“地铁送到站、公交送到家”核心理念,系统推进公交与轨道交通双网深度融合,创新构建多元特色出行服务矩阵,牢牢守住民生服务底线,以“四善”文化涵养城市文明风尚,全方位打造高效、便捷、暖心、文明的现代化公共交通体系,为强省会建设夯实民生出行根基。



公交站点与地铁协同,实现零距离便捷换乘。

记者 于泊升

公交轨交协同联动 构建一体化出行生态

随着济南地铁网络化运营格局全面成型,公交与轨道的协同衔接决定着公共交通的整体出行效率。济南公交将公交、轨道协同运营作为重点民生工程,从空间、站点、时间、信息四大维度系统谋划,全域优化,全力打通地铁出行“最后一公里”,同步推出全新接驳品牌“小微驳”,推动公交与地铁从表层物理衔接迈向功能深度融合,真正实现公共交通出行的一体化体验。

优化空间线网布局,全域覆盖出行末梢。济南公交持续织密地铁周边接驳线网,推动公交服务向社区、街巷、园区等城市末梢延伸。截至目前,全市地铁接驳公交线路达308条,占线路总量的72%;今年以来新开及优化地铁接驳线路44条,累计填补线网空白58.2公里。其中,586路(北大槐树街西口开往英雄山文化市场)深入纬八路、纬五路等老街区,解决老城区居民接驳出行难题;M6路(省临床中心门诊楼开往凤鸣路经十路)串联起地铁站、文旅城片区与重点医院,构筑起便捷生活出行圈;五一、端午等假期期间,针对性开通假日地铁接驳线路,搭建起景区与地铁之间的公交“快速走廊”,让市民地铁换乘公交的日常出行真正实现“随到随走”。

升级公交站点配置,实现零距离便捷换乘。济南公交统一规范站点命名体系,除千佛山、省体育中心等城市标志性地标保留原有名称外,全市120处公交站名称统一更名为“地铁××站”,部分站点名称细化至A口、E口等具体出站口,“地铁张马屯站A口”“地铁齐鲁软件园站A口”等标识直观清晰,市民无需反复辨识即可精准定位换乘点位。

同步推进站点物理移位改造,330余处公交站点逐步向地铁出入口靠拢,中心城区地铁口50米范围内公交衔接率达90%,部分重点站点实现出站即上车、下车即进站的无缝衔接。在空间衔接的基础上,候车配套设施同步提质升级,211处智能电子站牌打通公交、地铁信息壁垒,双向同步实时到站数据;重点站点增设无线充电座椅、泉城特色候车亭,将普通站台升级为集候车、便民服务于一体的城市驿站。

精准调度匹配运力,打通信息协同闭环。针对产业园区、居住社区的潮汐客流特征,济南公交依托客流大数据动态调整运力,灵活投放区间车、大站快车、高峰专线等,实现公交发班节奏与地铁到站时间的精准协同。其中,M5路接驳专线精准对接



公交与高铁联动,践行“市民有需求,公交有响应”的服务承诺。

汉峪金谷、舜泰广场商务客流,早高峰最短发车间隔压缩至5分钟,大幅提升通勤效率;503路优化后精准衔接地铁五里牌坊站,线路日均客运量实现稳步提升。

值得一提的是,济南公交近期全新推出专属接驳服务品牌“小微驳”,以“0531”特色服务体系为核心——公交与地铁站点0距离接驳,高峰时段5分钟发班,辐射地铁站周边3公里范围,努力解决家门口出行最后100米,主打快速接驳、高频密发、短途高效的服务优势,标志着济南公交与地铁的“物理衔接”正加速迈向“深度融合”。

特色服务多点覆盖 适配多元化出行场景

立足市民多元化、场景化的出行新需求,济南公交打破传统公交的运营边界,积极打造节假日文旅接驳、大型文体赛事专线、小巷便民公交、敬老就医专线等特色服务矩阵,全面覆盖旅游、观演、观赛、就医、老城出行等多元场景,以精细化的创新服务激活城市活力,适配市民出行需要。

深耕文旅融合赛道,服务文旅消费升级。围绕春日赏花、古城游览、冰雪休闲等四季文旅主题,济南公交打造多条旅游专线,串联趵突泉、大明湖、千佛山、文旅城等核心景区节点,节假日针对性加密运营班次,方便游客一站式打卡泉城风光。每年假期时段,增开景区地铁接驳走廊,打通地铁站点与景区出入口的直达通道,实现“地铁+公交”的无缝文旅出行体验。

破解老城出行痛点,打通街巷微循环。针对老城区街巷狭窄、常规公交难以通达的出行痛点,济南公交精准投放6米小型纯电动车辆,这款被市民亲切称为“红墩墩”的小巷公交,灵活穿梭于老街窄巷之间。目前,济

南公交已开通83条微循环线路,编织起串联众多社区的便捷网络,老街巷里的公交服务空白被一一填补,曾经出行不便的居民如今出门就能上车。一辆辆穿行的“红墩墩”,不仅串起了街区的日常烟火,更成为新时代城市公交服务民生、贴近群众的生动实践。

保障大型文体活动,构筑高效运力网络。针对大型演唱会、足球赛事等人流集中场景,济南公交建立“一场一方案”专项保障机制,提前研判客流规模与出行方向,通过开通点对点直达定制专线、加密周边常规线路班次、现场动态调度相结合的方式,全力保障观演、观赛群众高效返程。

6月20日陈楚生济南演唱会期间,济南公交开通两条“明府城歌迷直达线”和22条返程专线,线路按出行方向分为三类:11条文旅专线连通大明湖、泉城广场、大观园等商圈景区;6条枢纽专线定向衔接济南站、济南东站、大明湖站三大火车站;5条社区专线覆盖济南大学、洪家楼、领秀城等大型居住区,不同出行需求的歌迷均可匹配到对应线路。演出期间,安排专人在周边线路巡视值守,现场调度车辆运行节奏,有效提升大客流疏散效率。

锚定民生服务初心 传递全流程出行暖意

济南公交始终践行“市民有需求,公交有响应”的服务承诺,以党员先锋力量扛起民生保障责任,立下“高铁不到站,公交不收车”的暖心承诺,深耕适老服务、便民服务、应急保障服务三大领域,把为民初心落在每一班运营、每一次值守的细节之中。

在济南东站、济南西站两大公交枢纽,济南公交建立常态化铁路信息联动机制,实时同步高铁晚点、临客加开、到站客流等

核心数据,组建党员应急突击队,常备应急加班车辆与值守人员。每逢节假日客流高峰、恶劣天气或列车大面积晚点,党员管理人员便手持指引牌到高铁出站口接引旅客,全程护送至公交站台,让外地旅客甫一抵济便能感受到城市的温情与善意。

聚焦老年乘客的出行需求与实际困难,济南公交打造24条“敬老爱老”品牌线路,全线投放低地板、具备一键侧倾功能的新能源车辆,配备无障碍轮椅踏板,从硬件层面降低老年乘客的出行门槛;在老年客流高峰时段,驾驶员主动搀扶、耐心等候、到站提醒已成为服务标配,用细节传递出行温度。凭借扎实的适老化服务成效,济南公交获评全国“敬老文明号”。

深耕“四善文化” 擦亮流动文明名片

十米车厢既是出行空间,也是流动的文明阵地。济南公交以“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”十六字“四善”文化为核心,打造“公交榜样·温暖泉城”文明品牌,将文明培育融入日常运营全过程,万千公交人以点滴善举汇聚城市暖流,持续擦亮泉城文明底色。

为推动善举常态化,济南公交建立“一月一表彰、一年一庆典”的常态化表彰机制,每年投入近40万元设立专项榜样基金,对驾驶员见义勇为、助人为乐、拾金不昧等好人好事做到即时奖励、隆重表彰,让善行得到认可,让好人收获荣光。正向激励之下,系统内先后涌现全国道德模范提名奖、济南好人、市级道德模范等各级先进典型60余人;2026年,K116路驾驶员李录明成为集团首位造血干细胞捐献者,用实际行动诠释了崇德向善的精神内涵。

与此同时,济南公交整合董丹爱心志愿服务队、南山助农服务队、西站枢纽志愿服务队等20余支特色志愿队伍,组建济南公交“一路同行”志愿服务联盟,将文明服务从车厢延伸至更广阔的城市空间。志愿队伍年均开展志愿服务1.4万余小时,服务群众超10万人次,把公交文明的种子播撒到社区、乡村、校园的各个角落。

济南公交将持续聚焦市民出行新需求,纵深推进公交地铁双网融合提质增效,迭代升级“小微驳”接驳品牌服务内涵,不断丰富文旅、赛事、就医、通勤等场景的特色服务供给,坚守为民服务初心本色,深耕“四善”文明沃土,以更精细的线网布局,更创新的服务模式,更有温度的文明善举,守护好市民每一段出行路,持续完善全域一体化公共交通体系,为建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献更扎实的公交力量。