

先锋领航 建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会融媒策划

党建引领深度融合 深耕碧水惠民生

历下水务以红色引擎驱动高质量发展

泉城济南,因水而兴,因泉而名。作为省会中心城区的水务守护者,历下水务局以党建为引领,深度融入省市区三级联动机制,持续擦亮模范机关底色。

从“行走的党课”筑牢忠诚之魂,到“幸福河湖”擦亮生态名片,再到“泉水入户”温暖百姓民心,历下水务人以脚步丈量民情,以实干书写担当,走出一条党建与水务同频共振、生态与民生双向奔赴的高质量发展新路。



历下水务局在全省率先推行河道物业化保洁管护模式。

记者 石晟绮

坚定初心 筑牢政治忠诚之魂

漫步百花洲青石板路,在红色家书与诗词的赤诚诵读中,让红色文化与泉水文脉相融共生;走进泉城水文数字化展厅,透过裸眼3D与全息投影,直观感受水文数据在城市内涝预警、河道水位监控中的实战应用……这是历下水务局“行走的党课”的寻常一幕,也是全局党员干部沉浸式锤炼党性的生动写照。

历下水务局始终把党的政治建设摆在首位。依托省会中心城区独特的历史文脉与红色资源,创新开展“行走的党课”,邀请水利专家、老党员实地讲解泉水保护历史、城区治水红色故事,党员干部在泉水叮咚中感悟“城泉共生”的深厚底蕴,于古巷深处激荡初心回响。截至目前,已有200余人次党员干部参与其中,理想信念在丈量中愈走愈坚。

同时,依托三级联动机制,历下水务局联动省水利厅、市水务局开展联合研学与专题研讨,上下贯通推进理论教育、党性教育、形势教育“三项教育”。从防汛部署到节水攻坚,从名泉景观提升到河湖治理,全体干部始终思想同心、政治同向、行动同步,以过硬的政治判断力和执行力,扛起省会核心区水务政治责任。

擦亮泉城名片 河湖生态持续优化

历下水务局作为省会中心城区水务主管部门,承担着水安全保障、水生态治理、水资源管理、泉水保护的核心职能。近年来,区水务局严格落实省、市第11号总河长令部署,出台《历下区“万村千河”行

动推进幸福河湖建设实施方案(2025—2030年)》,以“万村千河”行动为牵引,全面推进幸福河湖建设。在已打造护城河效益河湖样板案例的基础上,积极探索河湖生态价值转化机制。同时,大明湖也成功入选2025年度山东省效益河湖典型案例,实现了生态效益、社会效益与经济效益的协同提升。

河湖焕新的同时,保泉护泉的“绣花功夫”同步铺展。历下区坐拥三大泉群及120处区管泉池,保泉护泉责任重大。区水务局严格落实《济南市名泉保护条例》《济南市名泉保护总体规划(2025—2035年)》,扎实开展泉域重点渗漏带保护工作。同时,有序推进玉乳泉、瑞雪泉等11处泉池景观提升工程,让古泉在精雕细琢中焕发新韵。

保泉成果最终要落到群众可感可及的生活中。泉城路片区80余处泉水直饮点沿街铺开,泉水入户直饮工程也在有序推进,一张“泉水惠民”服务网正越织越密。

聚焦民生 打通服务“最后一公里”

立足水务工作实际,历下区积极探索“党建+”融合模式,把党建成效转化为服务民生、推动发展的强劲动能,走出了一条党建引领与水务治理同频共振的新路子。

在解放路街道多个社区,历下区水务局联合省市党支部组织党员干部下沉,通过座谈交流、实地走访精准对接群众需求,协调解决管网老化、排水不畅等长期困扰居民的难题。“改好了水管,也搬走了压在心头多年的一块大石头。”社区居民朴实的话语,道出了水务人以脚步丈量民情、以行动温暖民心的真挚情怀。

群众获得感不止于家门口的水管改造,更延伸至身边的河湖治理。“这些年水面越来越干净,落叶、垃圾清理得很及时,水质也越来越好。”在孟家水库周边散步的陈女士欣喜地说。为守护这份清澈,历下区水务局在全省率先推行河道物业化保洁管护模式,探索“政府主导、企业运作、专业管护、常态治理”的河湖治理新路径,实现管护标准化、精细化、常态化,相关创新做法获省领导批示肯定并在全省推广借鉴。

在每一项民生工程推进中,先锋力量始终冲锋在前。围绕中心工作,历下区水务局成立志愿服务队,攻坚突击队,推动党员在急难险重任务中亮身份、践承诺、作表率。党建引领下,历下区水务局将持续聚焦群众急难愁盼,不断推进民生水务各项工作。

停暖不停工 蓄力再出发

东泰热力“冬病夏治”写好供暖“后半篇”

2025—2026供暖季历时128天,于3月23日平稳收官。停暖不是终点,而是新的起点,济南东泰热力有限公司迅速切换工作模式,以党建为引领,抢抓非供暖季运维提质、安全筑牢、服务升级的“黄金窗口期”,全方位夯实供热保障根基,为下一供暖季安全、稳定、高效供热蓄势赋能。



组织开展隔压站失电进水突发事件专项应急演练。

记者 石晟绮

“冬病夏治”正当时 检修一线强技能

进入非采暖季,供热系统迎来检修维护的关键阶段。清洗滤网、检修阀门、保养管道……为高效推进检修工作,东泰热力推行“运维一体”模式,非供暖季全员参与自主检修,昔日坚守运行一线的技术骨干,如今化身检修维护“主力军”。

“自4月初,我们便启动了各项检修技改工作。”运营服务部负责人谭文晖介绍,东泰热力本年度共梳理确定各类检修技改项目853项。目前,各二级换热站阀门检修更换、板换清洗、除污器清洗、区内二网改造、二网漏点消除等工作已完成312项,剩余项目正按工期计划有序推进。

计量仪表的准确性,直接关系供暖质量。今年,东泰热力依托现有调控运行班组力量,通过专项技能培训,还组建了一支专业的表计自检自修队伍。“此前表计检测主

要依靠外包,存在送检周期长、费用高等难题。”运营服务部负责人宋德意表示,表计自检自修队伍通过“以干代练”,将逐步摆脱对外委技术的依赖,实现计量仪表全周期自主管理,为安全稳定供热筑牢坚实基础。

安全生产不松懈 织牢防控“安全网”

“生命至上、安全第一”——这八个字,是东泰热力始终坚守的底线。

结合第25个全国“安全生产月”,一场覆盖全员的通岗培训全面铺开。培训立足供热全业务流程,设置供热生产运行、保险理赔、客户服务、供热稽查四大核心模块,内容紧密围绕施工现场安全规范、风险辨识与隐患排查、新版有限空间技术规范、应急处置流程、心肺复苏等核心要点,进一步明确安全管理标准与责任要求。课堂上,

既有集中授课夯实理论基础,也有典型事故复盘深挖问题根源;既有现场实操巩固操作技能,也有抽签问答检验学习成效——多措并举,让安全理念真正入脑入心。

安全生产贵在抓细抓常。自四月份起,安监稽查部常态化推进季节性排查与专项安全整治,先后完成节前安全大检查、防汛防汛专项检查等,全面织密安全防护网。同步开展的消防专项整治,逐站逐台核换热站消防器材,全年累计更换灭火器528具;配电箱、电源箱整改工作也已全部按期完工。与此同时,持续常态化开展供热稽查工作,整治违规用热行为,规范供热市场秩序,切实维护广大热用户的合法权益。

党建引领统筹安全发展,东泰热力严守安全生产底线,把安全工作放在重中之重。“只有把培训做扎实,把隐患排查到位,把演练练出实效,才能守住供热安全底线。”安监稽查部负责人竺建忠表示。

便民服务再升级 温暖守护“不打烊”

刚刚过去的采暖季,东泰热力交出了一份有温度的答卷。线上“零跑腿”业务受理量较去年增长17.44%;为特殊用户开通绿色通道;开展下班后错峰入户服务,客服大厅“中午不打烊”、下午延时至7点;投诉率同比下降14.8%,服务口碑持续提升。

一组组数据背后,是东泰热力始终坚持党建引领民生服务,聚焦用户需求,优化服务举措,提升服务质效,持续打造有温度的供热服务的初心。

停暖不停工。运营服务部客服热线组长徐梦真介绍,非供暖季伊始,客服中心立即对上一个供暖季的工作进行全面复盘,针对系统录入问题深入现场走访比对。同时,围绕智慧供热系统操作、新型设备运维、安全管理等重点内容持续提升员工能力。面对热费与合同签订、热线与工单处理、大厅业务办理三大核心业务,客服中心通过“学习-考试-实践”三步走,让员工一专多能,实现“哪里需要哪里搬”。“此外,针对老旧小区管网改造等重点项目,我们也组织客服工作人员进行学习研究,以便为前来咨询的客户做好解释说明,保障项目更好推进。”徐梦真表示。

党建引领方向,匠心守护温暖。从设备检修的细致入微,到安全生产的严防死守,再到便民服务的贴心升级——整个非采暖季里,东泰热力全体职工将坚守岗位、全力以赴,为下一个冬季稳定、舒适、安全的供暖积蓄力量。