

从170张床位看公立医院 医养融合转型的“聊城路径”

□ 金增秀

一家公立医院,170张医养结合床位,入住率常年保持在90%以上。这意味着什么?

意味着,真真切切解决了几百个家庭最揪心的照护难题;也意味着,在公立医院普遍面临转型压力的当下,蹚出了一条可行的路。

这条路,在聊城市人民医院东昌府院区。2025年,这里的长寿医养中心获评全市四星级养老机构,成为全市首家依托综合性公立医院打造的老年医养中心标杆。



从“治病”到“管健康”

一次功能定位的主动转身

长期以来,公立医院的业务高度集中在疾病治疗上,但老龄化浪潮正在改写规则。老年人需要的,不仅是“病了有地方治”,更是日常的健康管理、康复护理,乃至有尊严的精神陪伴。

聊城市人民医院东昌府院区敏锐抓住这一变化,聚焦中重度失能、半失能老年群体的照护痛点,构建起“医疗+康复+护理+养老”深度融合的服务矩阵。

专业医疗是底盘。依托聊城市人民医院总院及本院重点专科资源,百余名高级职称专家定期坐诊、驻院、巡诊。开通急危重症绿色通道,实行免费接诊、优先检查、快速转诊、专人对接,破解医养衔接不畅的难题。

慢病管理是长线。围绕高血压、冠心病、脑梗后遗症等常见慢病,建立“评估—

干预—随访—优化”全周期闭环,让慢病“有人管、管到位”。

康复心理是双翼。康复团队融合现代技术与中医手法,引进康复机器人、天轨移位系统等智能化设备,开展神经、心肺、老年康复等服务。同时,配备专职心理咨询师,实行一对一服务,心理精神科医师定期查房,通过文娱和社交活动护航心理健康。

特色服务让照护更有温度。音乐疗愈、睡眠管理、中医适宜技术全线融入;与台湾菲特邦团队合作的高龄科学运动项目,配备专业资质医师和康复师,保障安全锻炼。

医保资金使用更高效,老人少奔波,医院有稳定服务对象,一个老人、家庭、医院、社会四方共赢的良性循环就此形成。

机制贯通

把“医”和“养”真正融为一体

理念说得通,关键看落地。

养老和医疗长期分属不同体系,难以真正融合。聊城市人民医院东昌府院区从结构和机制两个层面同时下手。

结构上,四合为一。打造“医疗+养老+康复+安宁疗护”无缝衔接专区,全天候医护团队、专业急救康复设备,实现小病就地治、大病快转诊、康复全程跟、终末期安宁照护全覆盖。同时,高标准运营日间照料中心和居家护理服务,形成“机构养老+日间照料+居家上门”三维联动格局,织密医养服务网。

机制上,闭环可控。制定全流程服务规范,构建“护理部—医养办—科室”三级质

控网络,建立“日常自查+月专项检查+季度反馈”常态化质控机制。配套康复室、营养餐厅、文娱活动区,以及疗愈花园、防滑步道、扶手防护等适老化设施,让居住体验既有家的温度,又有专业的守护。

服务上,精准落地。临床营养科科学定制个性化膳食,针对糖尿病、吞咽障碍等特殊老人提供定制餐,严守食材溯源与留样制度。配备涵盖护理管理、专业护理、亚重症护理及规范化培训护工的复合型照护团队,持续监护与精准护理。

这套机制回答了一个现实问题,公立医院如何兼顾公益与运营?答案是:靠系统化健康管理服务,走可持续发展道路。

三个层次一张网

让不同需求的老人各得其所

老年人的需求各不相同。有的需要全天候专业照护,有的白天托养,晚上回家,有的只盼定期上门看看。

聊城市人民医院东昌府院区用三个层次回应这种多样性,像一张网,兜住不同老人的晚年。

机构养老,品质照护的压舱石。中心设置170张适老化床位,聚焦高龄、失能、术后康复及慢病老人,提供实时病情监测、专科护理、生活照料一体化服务,量身定制个性化照护方案,并成为聊城市长期护理保险定点机构、东昌府区唯一专护险定点机构。通过“医保报销+长护险支付+民政补贴”多重通道,缓解家庭经济压力。

日间照料,就近康养的暖心灯。聚焦半失能、失能、失智老人,实行“一人一档、一人一策”分级照护。提供专车接送、文娱活动、健康监测、休闲休憩,特别推出适老化特色洗浴,配备专业陪护,解决洗浴难题。整合营养、睡眠、中医、艺术疗愈、高龄科学运动等资源,构建“医、养、康、护、调”一体化服务模式,打造“朝至夕归”的一站式服务,既专业又有人情味。

上门服务,居家照护的延伸线。居家护理服务中心成立于2022年5月,为长期卧床老人提供查体诊疗、中医康复、用药

指导、慢病管理、压疮处理、管路维护、静脉采血、心理疏导等服务,构建“预防—监测—干预—照护”全流程体系。已累计服务200余人、4万余人次,有效破解看病远、照护难、负担重等难题。

三个层次,覆盖从健康到失能老人的完整谱系。这种“立体网”布局,既尊重居家养老意愿,又把稀缺医疗资源精准送到最需要的人身边。

长寿医养中心已深得百姓口碑。聊城市人民医院党委副书记、东昌府院区党委书记史朴军表示,未来,将坚守公益性初心,锚定全国医养结合示范机构建设目标,做强做优艺术疗愈、心理康复、精准康复等特色服务,优化日间照料,提升高端照护能力,推动医养服务更高质量、更可持续、更具温度。

聊城市人民医院东昌府院区的探索证明了一条可行路径,在现有制度框架下,通过机制创新,结构优化和观念转变,公立医院完全可以走出一条回应时代需求的转型之路——让医院回归健康本位,让老人老有所医,让“防—治—康—养”一体化服务触达更多家庭。

这不仅是聊城一个公立医院的探索,更是整个医疗服务体系值得关注的方向。这条路还很长,但方向,已经清晰了。